



RUE ET TROTTOIRS GLACÉS, LIMITANT VOS DÉPLACEMENTS?

Signalez ces problèmes à votre arrondissement, via son service 311

PRENEZ VOTRE TÉLÉPHONE ET COMPOSEZ 311

Pour une communication efficace avec ce service :

1. Signalez le **311**
2. Après le message de bienvenue, répondez aux questions de la voix automatisée.
 - Précisez votre arrondissement : **Rosemont-La-Petite-Patrie**
3. Soyez patient! un agent vous répondra! **Identifiez-vous, donnez votre adresse et votre téléphone puis signalez le problème avec courtoisie et précision.**
4. Demandez et notez votre **numéro de requête.**
5. Si le problème signalé n'est pas réglé dans un délai raisonnable, rappelez au **311** et indiquez votre **numéro de requête** afin que l'agent puisse rapidement faire le suivi.
6. Si le problème persiste, n'hésitez pas à contacter votre **conseiller municipal** avec votre **numéro de requête.**

N.B. Vous pouvez également faire la démarche via internet, en inscrivant 311 sur le moteur de recherche

VVR - Vivre et Vieillir à Rosemont est la table de concertation des aînés du quartier Rosemont. Elle propose des actions pour assurer le mieux-être des aînés. Les problèmes de déneigement peuvent limiter la mobilité des aînés.

TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION



311 Montréal-Services aux citoyens sur votre téléphone mobile ou votre tablette pour signaler le problème.



En cette nouvelle année, meilleurs vœux de santé et de bonheur!

À CONSERVER