

Rapport d'activités

2018-2019

Table des matières

Présentation de l'organisme	3
Mot de la présidente	5
Mot du directeur général	6
Volet 1 – Les services communautaires	8
Volet 2 – Les activités.....	11
Volet 3 – Prévention et sécurité.....	21
Volet 4 – Vie associative et démocratique	27
Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier	31
Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance	35
Statistiques générales 2018-2019	39
Remerciements.....	41

Présentation de l'organisme

Mission

La mission du Carrefour Montrose est de développer et de soutenir un lieu d'appartenance dans le but de promouvoir les divers services et activités requis pour assurer aux personnes âgées du quartier Rosemont et ses environs un service bénévole pour aider ces personnes à demeurer dans leur milieu et dans la communauté.

Objectifs poursuivis

- Inciter les personnes âgées à devenir ou à demeurer autonome.
- Faire la promotion du bénévolat et de l'entraide communautaire.
- Recruter et former des bénévoles afin de développer leur potentiel et le sens de l'entraide.
- Coordonner les différents services et activités offerts.
- Encourager le maintien dans la communauté.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Promouvoir une image positive des aînés.
- Promouvoir les relations entre les générations dans l'organisme et dans la communauté.

Nos actions et nos interventions sont guidées par :

- Le rapport volontaire des personnes à l'organisme.
- La reconnaissance du potentiel des gens et des communautés.
- La promotion de la participation citoyenne.
- Le respect des règles de la confidentialité.
- L'ouverture à la différence.

Nos volets

- Volet Services communautaires
- Volet Activités
- Volet Prévention et Sécurité
- Volet Vie associative et démocratique
- Volet Représentations, concertations et vie de quartier
- Volet Fonctionnement interne



Les membres du Conseil d'administration 2017-2018

Carole Doucet	Présidente
Marie-Jeanne Therrien.	Vice-présidente
Denise Héroux	Trésorière
Lorraine Héroux	Secrétaire
Monique Desbois	Administratrice
Rachel Giroux	Administratrice
Robert Montreuil	Administrateur

Les membres du personnel 2018-2019

Jacques Brosseau.	Directeur général
Habiba Ediani	Comptabilité
Serge Tremblay	Directeur adjoint Activités et Services communautaires
Naima Naimane.	Responsable des services communautaires
Diane Surprenant.	Animatrice au Point de service 6060 (à partir de février 2019)
Anne-Marie Gauthier.	Directrice adjointe Prévention et Sécurité
.	Coordonnatrice Intervention SAVA
Pénélope Pigeon	ITMAV (à partir d'octobre 2018)
Théodore-Archibald Rivardl. .	TMAV (à partir d'octobre 2018)
Julien St-Germain Ian	Stagiaire
Caroline Moreno.	Animatrice au Point de service 6060 (octobre 2018 à janvier 2019)
Robert Wild.	Agent d'information pour aînés (jusqu'en septembre 2018)
Andrée-Ann Labranche	Chargé de projet APIC
Carole Genest	Chargé de projet Empreinte de nos pas...Sages!

Mot de la présidente

Carole Doucet

Au fil de la dernière année, dans mes fonctions de présidente du CA du Carrefour Communautaire Montrose, j'ai eu le privilège de côtoyer des professionnels dont le travail, au quotidien, est empreint d'une grande rigueur. Et, je peux dire que c'est grâce à cette équipe que nous connaissons un développement que je qualifierais de fulgurant.

Depuis les débuts de Montrose, que de chemin nous avons parcouru grâce à une équipe extraordinaire et à son travail titanesque! J'ai remarqué que, peu importe le travail à accomplir, que ce soit par les employés ou les bénévoles, le tout se fait avec plaisir, dans la joie et l'harmonie.

Et plusieurs activités ont eu lieu cette année. Pour n'en nommer que quelques-unes: Croisière, vacances, Fête de Noël, Saint-Valentin, cabane à sucre, etc., sans compter les conférences et les activités au Point de service 6060 de même que les activités physiques offertes par des professionnels respectueux. Oui, j'ai vu tout ça cette année! J'ai surtout vu, durant toutes ces activités, des sourires et du plaisir dans les yeux des personnes présentes.

Je tiens à remercier, les gens qui ont travaillé au succès de tout ça et je parle de Jacques, Serge, Naima, Anne-Marie, Pénélope, Théo, Julien, Diane du 6060 ainsi que tous les bénévoles.

Bravo pour ce magnifique travail!

Lorsque je fais le bilan de mon année, comme présidente, je vois une année bien remplie et combien positive!

Mot du directeur général

Jacques Brosseau

Elle aura changé la vie de centaine de personnes. Elle aura offert temps et passion aux aînés de Rosemont pour leur redonner leur dignité, parfois bafouée. Cette femme, c'est Reine Legros, l'une des fondatrices du Carrefour Montrose. Elle nous aura offert, avec son élégance légendaire, un dernier tour de piste en participant au Gala de notre 30^e anniversaire, le 31 mai 2018. Elle nous a quitté physiquement en juillet 2018, mais son énergie nous accompagne toujours.

Cet événement marquant, gravé en images et en chansons, restera dans les mémoires de tous ceux qui l'auront vécu. 242 personnes ont revisité l'histoire de notre organisme avec une présentation inspirée et émouvante. Nous avons également mis en lumière le travail exceptionnel de certains bénévoles et employés. Cette journée magnifique, nous a donné l'enthousiasme de continuer notre travail, ensemble, afin de poursuivre notre mission en innovant constamment.

Nous avons constaté la maturité acquise au long de toutes ces années. Le travail à accomplir reste énorme, mais nous avons réussi à obtenir une crédibilité et une expertise certaines. Nous sommes un grand organisme, non pas en ce qui concerne l'espace ou les moyens financiers, mais grâce à notre vision du vieillissement. Nous mettons sur pied des projets et des services afin de transformer pour le mieux la vie des personnes âgées. Plusieurs projets amorcés en 2018-2019 se poursuivront dans la prochaine année. Que ce soit la présentation de notre documentaire, issu de notre journée de réflexion intitulée « Empreintes de nos pas... sages », ou encore le développement de notre programme Action Vigilance Aîné (AVA).

Cette période nous pousse également à une forme d'introspection. Ainsi, sollicités par plusieurs partenaires pour notre connaissance de la réalité aînée, nous devons réfléchir aux risques d'un possible éparpillement. À vouloir trop en faire, nous pourrions perdre le sens de notre mission, mais surtout, oublier pour qui nous travaillons.

Avec une équipe réduite et un budget restreint, il nous faudra choisir nos causes pour la prochaine année. Mon travail sera de faire reconnaître la pertinence de notre organisme. Rien n'est acquis! Chaque nouvelle année financière devient une course à obstacles pour le maintien de nos services, de nos programmes et de nos activités. Consolider le Carrefour Montrose sera mon leitmotiv.

Heureusement, nous possédons des forces indéniables. Je pense à l'équipe de salariés qui travaille dans des conditions souvent très difficiles. En cette période de pénurie de travailleurs, il devient essentiel d'offrir les meilleures conditions de travail à ces employés afin de les garder avec nous et de bénéficier de leur expertise. Encore faut-il que les bailleurs de fonds soient sensibles à cette réalité...!

Mais surtout, nous avons nos fidèles bénévoles sans lesquels le Carrefour Communautaire

Montrose n'existerait pas. Leur enthousiasme et leur volonté de vouloir améliorer les choses nous poussent, nous, les employés, à vouloir nous surpasser. J'inclus également le conseil d'administration qui, par sa vision élargie et sa confiance, me donne foi en mon travail.

La prochaine année sera une année charnière. Je souhaite être à la hauteur des défis annoncés. Mais avec vous à mes côtés, tout devient possible!

Merci.



Volet 1 – Les services communautaires

Objectifs stratégiques :

- Maintenir nos services actuels pour le maintien des aînés dans la communauté.
- Maintenir les comités en place.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles dans tous les secteurs.
- Maintenir un suivi individuel auprès des bénévoles.
- **Consolider et/ou développer les services de maintien dans la communauté en tenant compte des réalités et des besoins des aînés.**

Le Carrefour Montrose offre des services communautaires dans un esprit de respect et d'entraide. L'organisme met en place des services communautaires qui donnent, aux aînés du quartier Rosemont, la possibilité d'améliorer leur qualité de vie tout en leur permettant de résider à domicile. Nos services communautaires sont offerts aux personnes de 60 ans et plus, sauf avis contraire, grâce à la généreuse contribution de nos bénévoles sans lesquels aucun des services susmentionnés ne pourraient exister.

Année après année, nous assistons à une hausse des demandes faites à l'organisme. Cette augmentation confirme que la population du quartier Rosemont est de plus en plus vieillissante. Ces services communautaires sont la raison d'être du Carrefour Montrose. Nous valorisons et contribuons à notre façon au maintien des personnes âgées dans leur communauté. Sans offrir de services à domicile, nous voyons à accompagner les personnes aînées qui ne sont pas dans les institutions de santé. Toujours avec l'objectif de maintenir ces personnes dans la communauté, nous préconisons leur apport volontaire afin de contribuer à leur prise en charge et à leur autonomie de décider.

Notre défi demeure le recrutement et la rétention des bénévoles car, sans eux, il serait impossible de maintenir l'ensemble de ces services communautaires, gratuits pour la plupart, sauf pour l'accompagnement-transport bénévole pour lequel une contribution modique est demandée de même que pour la popote congelée dont les prix restent très accessibles.



Le territoire desservi:

Le Carrefour Montrose offre ses services aux aînés du quartier Rosemont. Son territoire d'intervention est l'ancienne délimitation du CLSC Rosemont: à l'ouest, la rue d'Iberville, à l'est, la rue Dickson, au nord, la rue Bélanger et, au sud, la rue Sherbrooke et la rue Rachel.

Le Carrefour Montrose offre les services communautaires suivants:

- Les appels d'amitiés ;
- Les visites d'amitiés ;
- L'accompagnement transport-bénévole ;
- La popote congelée.

Le nombre des bénéficiaires étaient de 1 497 personnes.

Et le nombre des bénévoles actifs étaient de 72 personnes.

Les appels d'amitiés:

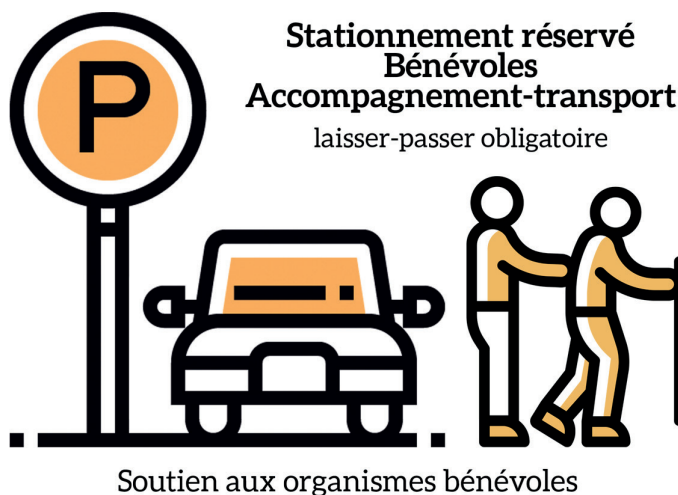
Sur une base quotidienne, des bénévoles font des appels téléphoniques aux personnes aînées, qui se sont préalablement inscrites, afin d'échanger avec elles et de les sortir de leur isolement. Cette année, comme nouveauté, nous avons réorganisé le traitement des appels d'amitié. Nous avons informatisé les fichiers d'inscription des appels d'amitié ainsi que les dossiers d'appels et nous avons maintenu les horaires d'appels qui sont les suivants: bleus et verts, de 10 h à 12 h, rouges et jaunes, de 13 h 30 à 15 h 30. De nouveaux bénévoles se sont joints à la famille du Carrefour Montrose. Ceux-ci, jouent un rôle très important et peuvent changer des vies. Les appels d'amitié ne sont pas juste pour jaser avec les bénéficiaires. Ce n'est pas une perte de temps, au contraire, c'est une façon d'aider ces personnes à sortir de leur isolement.

Les visites d'amitiés:

À la suite du projet de recherche universitaire APIC (Accompagnement Personnalisé d'Intégration Communautaire), nous avons été en mesure de réintégrer les visites d'amitié à nos services communautaires. Les jumelages d'aînés, avec des accompagnateurs bénévoles, vont bon train et un suivi hebdomadaire est fait par l'entremise d'un journal de bord produit par le bénévole après chaque visite. Sept jumelages ont été réalisés et plusieurs autres sont en préparation. Nous officialiserons le retour des visites d'amitiés lors de notre prochaine Journée Portes Ouvertes en août 2019.

L'accompagnement-transport bénévole:

Rendez-vous médicaux, emplettes et commissions, accompagnements autres qu'avec une automobile... Ce service demande une très grande implication bénévole et constitue un service névralgique qui ne cesse de croître. Cette année, nous avons rencontré des difficultés à cause de chauffeurs malades et absents pour des raisons personnelles, mais nous avons réussi à préserver la quantité ainsi que la qualité des demandes. Nous continuons de tenter de recruter activement de nouveaux bénévoles chauffeurs. Nous avons accueilli sept nouveaux bénévoles chauffeurs et trois accompagnateurs. Nous avons participé à des rencontres avec d'autres organismes dont le CISSSS (Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal). Nous travaillons d'arrache-pied afin de cibler des stationnements près des hôpitaux et des CLSC, etc., destinés à nos chauffeurs bénévoles accompagnateurs. Dorénavant, nos chauffeurs bénévoles vont bénéficier de stationnements réservés pour eux seulement avec des panneaux qui portent le nom: **STATIONNEMENT RÉSERVÉ – BÉNÉVOLES ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT.**



La popote congelée:

Le Carrefour Montrose offre des repas surgelés, depuis octobre 2017, pour les membres, les bénéficiaires, pour les personnes âgées non autonomes et les personnes qui vivent dans l'isolement. Malgré la promotion limitée de ce service, faite surtout de bouche à oreille, les demandes n'arrêtent pas d'augmenter. Aussi, nous avons eu des suggestions pour aller visiter des résidences afin de faire de petites dégustations et promouvoir ce service. Un service de livraison au coût de 5.00 \$ est possible lors d'un achat de 8 plats et plus. Il faut mentionner que les plats sont préparés par le Centre communautaire bénévole de Matawinie dans Lanaudière. Nous sommes l'un de leurs points de services.

Pour la popote, grâce à nos membres, nos bénévoles et le bouche à oreille, nous avons vendu 2 291 plats à 96 personnes isolées. Nous ne faisons pas de profit avec ces ventes, mais c'est un autre service qui aide nos bénéficiaires à rester dans leur milieu, surtout avec la livraison qui vient en aide aux personnes qui ont de la difficulté à se déplacer.

Volet 2 – Les activités

Objectifs stratégiques

- Promouvoir une image positive des aînés en valorisant leur rôle, leurs expériences personnelles et leur place au sein de l'organisme et dans la collectivité.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.
- Consolider et/ou développer des activités qui favorisent la prévention, la santé, la vitalité intellectuelle, la sécurité, de saines habitudes de vie, une vie associative, la culture, l'échange et le partage d'expériences personnelles.



Le Carrefour Montrose met en place des activités qui permettent aux membres de s'impliquer au sein de l'organisme, de façon bénévole. Il favorise ainsi leur participation citoyenne et contribue à améliorer leur qualité de vie.

Nos activités sont offertes aux personnes de 50 ans et plus, sauf avis contraire. N'étant pas un organisme de loisirs, nous devons nous assurer que notre programmation allie formation, éducation et information, tout en favorisant une convivialité entre les membres de l'organisme.

Les activités du Carrefour Montrose sont offertes au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, dans les locaux des Loisirs Angus-Bourbonnière et à notre point de service 6060. De plus, des bénévoles sont impliqués dans le soutien aux activités physiques.

S'ajoutent à cette programmation des activités de formation, des activités de socialisation, des fêtes et des sorties. Nous avons organisé trois sorties: pendant l'été, une croisière sur

le lac Champlain; à l'automne, un méchoui au Chalet du Ruisseau et notre traditionnelle sortie printanière à la Cabane à sucre D'Amour.

Cette programmation a permis d'avoir **6 017 entrées par l'entremise de 180** activités différentes.

Point de service 6060

Après plus de huit années d'existence, le 6060 a fait ses preuves et demeure un incontournable pour les personnes âgées de l'est de Rosemont et un lieu complémentaire d'activités pour les membres du Carrefour Montrose. Il offre, en effet, un milieu de vie ouvert, un lieu d'appartenance chaleureux pour se rencontrer différemment et plus intimement, à travers des activités diversifiées. Les aînés peuvent ainsi briser leur isolement dans un lieu qu'ils peuvent s'approprier et auquel ils peuvent s'identifier, pour se retrouver et créer des liens. Le 6060 demeure toujours, bien-sûr, un lieu à développer afin de répondre à son mandat de toujours aller toucher de nouvelles personnes âgées souffrant de solitude.

Encore cette année, le point de service du 6060 a permis d'offrir un accueil chaleureux et personnalisé pour chaque participant et d'être à l'écoute de leurs besoins.

Le local est de plus en plus vivant, fréquenté, apprécié grâce à l'ambiance amicale, familiale, bienveillante et de franche camaraderie qui y règne. Celle-ci facilite le développement d'un sentiment d'appartenance, la bonne entente et l'accueil de nouvelles personnes. Et durant la dernière année, le lieu s'est encore enrichi de nouveaux participants, de nouvelles activités qui ont contribué à approfondir les liens entre les participants et fait grandir, chez chacun, le plaisir d'être ensemble. Il y a eu deux changements d'animatrice au cours de la dernière année. Malgré ces changements, l'équipe de bénévoles a précieusement collaboré afin de maintenir ce lieu d'activités. Toujours en pleine évolution, le 6060 souhaite continuer à offrir des activités permettant aux participants de poursuivre, à leur rythme, leur ouverture sur le monde et d'aller vers toujours plus d'épanouissement, d'autonomie et de bien-être personnel afin de prendre fièrement, dignement et surtout plus facilement leur place dans la société!

Le Carrefour Montrose planifie sa programmation afin que les activités existent ...

1-Pour améliorer votre santé... et pour la maintenir

Il y a trois (3) sessions:

- Automne (10 semaines)
- Hiver (10 semaines)
- Printemps (8 semaines).

Tai Chi Taoïste

Les rencontres ont été animées par Madame Liria Kappos de la Société de tai chi taoïste.

Le tai chi taoïste désigne une méthode douce favorisant la santé et le bien-être. Accessible aux personnes de tout âge, il consiste à maintenir ou à recouvrer la santé, à augmenter la mobilité et à soulager des maux courants tels que les douleurs articulaires, les maux de dos et les troubles respiratoires. Le cours que nous offrons est spécialement adapté aux personnes de 55 ans et plus.

Les 4 prochaines activités ont été animées par Togoh Noufé, professionnel de l'activité physique, qui utilise le mouvement à des fins de prévention, de réadaptation et/ou de performance.

Cardio Douceur

Cette activité vous permet de vous initier à l'entraînement physique axé sur le plaisir de bouger. Les participants sont appelés à combiner différentes tâches motrices et cognitives telles que jeux d'équilibre et d'habiletés, activités sportives et cardiovasculaires, musculation et, quelques minutes de relaxation pour terminer.

DYNAMO

Cette activité de conditionnement physique s'adresse aux personnes désirant maintenir un certain niveau de performance. Ce cours de condition physique est composé d'un échauffement, d'exercices cardiovasculaires, de musculation, d'équilibre, d'exercices au sol, d'étirements et de relaxation, le tout dans une atmosphère dynamique et énergisante.

Zouglou

Venez maintenir votre forme physique en dansant au son de la musique africaine. Cette activité vous permet de faire l'apprentissage de mouvements originaux sur différents rythmes musicaux. Les participants sont appelés à solliciter leur capacité musculaire et cardiovasculaire.

Zouglou léger

Venez maintenir votre forme physique, plus en douceur, en bougeant au son de la musique africaine. Les participants sont appelés à solliciter leur capacité musculaire et cardiovasculaire à l'aide d'une chaise.

Danse en ligne

Les rencontres ont été animées par Madame Guylaine Gélinas, professeure accréditée.

Vous pratiquez déjà la danse en ligne et vous voulez poursuivre votre activité préférée dans un environnement qui vous respecte ? Joignez-vous à notre groupe et venez danser les danses en ligne les plus populaires. De plus, c'est une activité qui favorise la bonne forme physique et le maintien de la mémoire active.

Les deux prochaines activités ont été animées par Madame Sylvie Daviau, spécialiste de la mise en forme. Elle se spécialise dans le Pilates, les étirements et le tonus musculaire.

Tonus et raffermissement

Le but de cette activité physique est de vous simplifier la vie avec des exercices qui vous garderont souples, mobiles et autonomes pour que vous puissiez accomplir vos activités quotidiennes. Des enchainements simples pour tonifier les muscles et travailler la souplesse, le tout dans une atmosphère détendue et amicale.

Essentrics

Essentric mise sur des exercices qui mettent l'accent sur la contraction pendant la phase d'allongement du muscle, ce qui a pour effet de renforcer le muscle et de l'allonger, permettant ainsi de développer un corps mince et ferme. Ces exercices tonifient le corps de la tête aux pieds, amincissent la taille, les hanches et le ventre, tout en améliorant la flexibilité et la posture.

Mouvement conscient pour maintenir sa vitalité!

Les rencontres ont été animées par Carole Genest, conseillère en promotion de la santé et gérontologue

Lors de ces séances, les participants et les participantes expérimentent des exercices physiques issus du yoga (assis), du Qi Gong, d'une mise en forme douce combinée à de la relaxation et à de la méditation. Des techniques d'automassage sont aussi proposées.

Cet atelier est ouvert à tous. Il n'est pas nécessaire d'être un expert dans ces domaines, c'est pour le plaisir de la découverte et du bien-être.

Service de massothérapie sur chaise

Ce massage sans huile, d'une durée de 15 minutes à 30 minutes se déroule sur une chaise conçue à cet effet. Il vise principalement la détente de la région cou-épaules-bras.



2-Pour vous tenir informé et continuer à apprendre

Initiation à la tablette 1

Les mercredis matin, la formation gratuite de base, sur l'utilisation du IPad, était de nouveau offerte par la commission scolaire Marguerite-Bourgeois.

Conférences et ateliers

- Promouvoir la bientraitance (17 septembre 2018): 32 personnes
- Pour que vieillir soit gai (24 octobre 2018): 27 personnes
- Démystifier la maladie d'Alzheimer (12 novembre 2018): 45 personnes
- Le mieux vivre avec son âge (26 novembre 2018): 38 personnes
- Bénévole académie (21 janvier 2019): 20 personnes

3-Pour agrémenter (améliorer) votre quotidien et célébrer entre nous

Petit déjeuner

Encore une fois, cette année, les bénévoles ont vu à l'organisation et au bon déroulement des petits déjeuners du mercredi. Grâce à cette équipe, l'activité permet d'accueillir des gens qui désirent prendre un café, manger des rôtis et socialiser avec les personnes présentes, le temps d'une matinée.

Pour pouvoir participer aux petits déjeuners, la carte de membre n'est pas nécessaire. Nous parvenons ainsi à mettre en place une activité accessible à tous et à toutes, dans une perspective d'intégration et d'inclusion, sans qu'elle nécessite une inscription. L'activité est coordonnée par un travailleur ou une travailleuse de milieu. De cette façon, nous nous assurerons que les participants et participantes bénéficient des ressources nécessaires à leur bien-être.

Le petit déjeuner est un espace sécuritaire où l'inclusion, le partage, l'accueil et le respect de chacun sont au cœur de nos préoccupations. Cet espace favorise les échanges entre les participants en brisant l'isolement. Le respect du rythme des individus nous est aussi très important afin de faciliter leur intégration. Cette année, c'est 40 petits déjeuners qui ont été organisés, avec une moyenne de 14 participants par déjeuner.

L'organisation de ce petit déjeuner s'avère possible grâce à l'expertise qu'a acquise l'équipe des bénévoles. Ce groupe excelle dans le travail d'équipe, ce qui a même permis l'exportation de cette expertise dans un projet en collaboration avec Projet Impact collectif. Le projet consistait à effectuer le déjeuner à l'extérieur des murs de centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, au chalet du parc Pélican. Ce fût un succès! Plus de 40 personnes ont répondu à l'appel et sont venues prendre un café en compagnie d'autres personnes âgées du quartier. Cela a permis de rejoindre des gens différents, qui ne connaissaient peut-être pas Montrose et ses activités et de, possiblement, les sortir de leur isolement. En somme, la capacité des bénévoles à reproduire l'activité, dans un autre environnement, a mené à la réussite de l'activité. Bravo!

Activités de socialisation

Le Carrefour Montrose organise, tout au long de l'année, des événements festifs afin de permettre à ses membres de mieux se connaître et de socialiser. Lors de ces événements, vous aurez la chance de rencontrer le bénévole qui vous téléphone, de célébrer avec les participants de votre groupe d'activités, de chanter et de danser au son de la musique emballante de notre musicien.

- **Fête de l'Amitié (8 mai 2018): 117 personnes**
- **Fête de l'Action de Grâces (09 octobre 2018): 108 personnes**
- **Dîner d'Automne (15 novembre 2018): 111 personnes**
- **Atelier de Noël (3 décembre 2018): 27 personnes**
- **La Grande Fête de Noël (18 décembre 2019): 185 personnes**
- **Dîner de la Saint-Valentin (14 février 2019): 95 personnes**



Le Carrefour Montrose organise aussi 3 sorties annuellement afin de permettre à ses membres de mieux se connaître et de socialiser. Il est à noter que le voyage d'été est offert, en premier lieu, aux bénévoles du Carrefour Montrose. Voyage d'été (août)

- **Voyage d'été (02 août 2018): 95 personnes**
- **Sortie d'automne Dîner Méchoui (24 octobre 2018): 97 personnes**
- **Sortie à la cabane à sucre (10 avril 2019): 98 personnes**

Camp d'été

Depuis cette année, le Carrefour Montrose offre maintenant un camp d'été. Cette activité de 3 jours permet aux aînés de profiter d'un séjour abordable et d'une petite vacance à la campagne entre eux. Cette activité est rendu possible grâce à une contribution financière de Centraide Grand Montréal et à la généreuse collaboration de l'équipe du Centre Plein Air l'Étincelle.

Centre plein Air l'Étincelle à St-Alphonse-Rodriguez de 5 au 7 septembre 2018: 36 personnes

4-Pour rendre hommage

Gala du 30^e

Le Carrefour Montrose a célébré son 30^e anniversaire de fondation le jeudi 31 mai 2019 à l'Hôtel Universel à Montréal avec la participation de 220 personnes et une trentaine d'invités. Cette événement a permis de réunir d'anciens et nouveaux membres dans une atmosphère de retrouvaille et d'hommage. Madame Reine Legros, membre fondatrice, a ouvert les célébrations avec un discours émouvant et rassembleur afin d'encourager les personnes aînées du quartier Rosemont de poursuivre le rêve de la dizaine de personnes qui ont bâti le Carrefour Montrose en 1987.



Journée de la femme

Le Carrefour Montrose a souligné cette journée, le jeudi 14 mars 2019, en organisant une conférence avec Naima Naimane, du Carrefour Montrose et Josée Lambert, d'ALPAR, qui ont témoigné de leurs parcours enrichissants et inspirants.

Fête des bénévoles

Le Carrefour Montrose organise annuellement, en avril, un événement afin de souligner la contribution des bénévoles. L'hommage a été organisé par l'équipe pour la remise de certificats et de mise en valeur de certaines actions. Il y avait un dîner suivi d'une animation musicale qui ont permis à nos bénévoles de se dégourdir les jambes! Cette année, l'événement s'est tenu le 19 avril 2018 et 61 bénévoles y ont assisté.

5-Activités de mobilisation citoyenne

- **Unis pour le mieux-être des aînés (15 juin 2018) : 100 personnes**
- **Journée d'éclat Porte-à-porte (3 octobre 2018) : 15 personnes mobilisées et plus de 600 personnes ont reçu l'information**
- **Dîner Fèves aux lards des policiers du poste de quartier 44 (12 octobre 2018) : 17 personnes**
- **Empreinte de mes pas... sages!, Journée de réflexion (24 novembre 2018) : 77 personnes**
- **Lancement du manifeste Empreinte de mes pas... sages! et du Programme Action Vigilance Aînée (30 janvier 2019) : 65 personnes**

Le projet Empreinte de nos pas...sages!

Le Carrefour Montrose souhaitait depuis longtemps mettre en place une activité d'échange et de partage avec les personnes âgées de sa communauté. Le projet Empreinte de mes pas... sages!, sous la coordination de la chargée de projet Carole Genest, a permis de recueillir auprès de personnes âgées du quartier leurs souvenirs les plus précieux, leurs réalisations et ce qu'ils souhaitent laisser aux autres générations. Avec le vieillissement de la population qui s'accélère, il devient primordial de donner une place aux aînés d'hier et d'aujourd'hui. Le Carrefour Montrose voulait ainsi aller à la rencontre des personnes aînées du quartier Rosemont afin de recueillir leur témoignage et leur perception de leur avenir.

Par ce projet, nous rétablissons la mémoire de gens ordinaires qui ont permis de bâtir, de développer et d'enrichir notre culture. Nous mettons aussi en lumière les exploits invisibles de nos aïeux et de ceux qui contribuent encore, de par leurs empreintes, à construire les bases actuelles de notre société pluraliste est une richesse. Ce qui constitue un legs considérable à la communauté.

Ainsi enrichi, nous pouvons tous, quel que soit notre âge nous ouvrir aux multiples possibilités pour l'amélioration de notre qualité de vie.

Le projet « Empreinte de mes pas...sages » a donné les résultats escomptés. Les ateliers (café-rencontre) qui se sont déroulés à l'automne 2018 ont suscité la curiosité, et l'enthousiasme de la part des aînés. Lors des ateliers, les gens venaient voir ce qui se passaient et finalement ils s'intégraient dans la discussion et partageaient leurs histoires et leurs expériences. De plus, d'entendre l'autre, le voisin de table lors de l'atelier s'exprimer sur sa vie, réveillait chez l'autre participant un souvenir ou une réalisation.

La planification et l'organisation des café-rencontres ont eu lieu au printemps (surtout) et durant l'été 2018 avec une équipe de bénévoles. 30 bénévoles aînés ont contribué au projet. L'attitude des participants à l'atelier « Empreinte de mes pas...sages » changeait durant l'atelier qui durait une heure et demi en passant par la retenue face à la nouveauté du propos au début de l'atelier par le partage encouragé par l'écoute active autres participants. Puisque les questions de l'atelier portaient sur le passé (souvenir), le présent (une réalisation, accomplissement) et le futur (un legs aux autres générations) ceci leurs a permis de démystifier leurs souvenirs et d'accorder de la valeur à leurs réalisations, leurs expériences et leurs savoirs. Cette démarche a été amplifiée grâce au partage et à l'écoute de l'autre.

Nous avons constaté (voir en annexe le Manifeste qui résumé les réponses des aînés lors des ateliers additionnés des commentaires de la rencontre de réflexion du 24 novembre) qu'ils se préoccupent du bien-être des autres générations en ce qui a trait à préserver : l'environnement-la nature, ce qu'eux les aînés ont bâti, les valeurs qu'ils leurs ont inculquées, les traditions familiales, l'engagement sociale-bénévolat. Ils sont aussi confiant que les générations plus jeunes ont les ressources et la créativité de continuer à avancer malgré les épreuves.

Nous constatons après avoir réalisé cette démarche que les objectifs du projet sont atteints comme le démontre le contenu du Manifeste. Ce dernier est un outil disponible sur le site web du Carrefour Montrose et il a été distribué dans le réseau des aînés du quartier. Ce Manifeste permet de faciliter les échanges entre les aînés d'abord en mettant en lumière leurs savoirs et leurs expériences et par la suite créer des occasions d'échange et de partage avec les autres générations. Il est important de spécifier que les bénévoles, pour la grande majorité des aînés ont été au cœur de cette démarche. D'autant plus qu'ils se sentaient concernés par le propos des ateliers. Un documentaire réalisé dans le cadre du projet donnera une « empreinte » durable aux témoignages enrichissants récoltés lors de ces rencontres. D'ailleurs, plusieurs participants et bénévoles nous ont dit que même si les ateliers étaient terminés, ils continuaient entre eux l'échange et le partage mais qu'ils souhaitent que le projet se poursuivre.



Portrait de la démarche:

- Préparation des ateliers et de la journée de réflexion: printemps et été 2018
- Durée de l'atelier (café-rencontre): 90 minutes
- Questions posées: 3 sur la trajectoire: hier, aujourd'hui et demain
- Période: automne 2018 (octobre et novembre)
- Nombre de rencontres: 5
- Lieux visités: 3 résidences et 2 milieux communautaires
- Nombre de participant aux ateliers: 73 (67 femmes et 6 hommes âgés entre 65 et 94 ans)
- Journée de réflexion (pour créer le Manifeste): 24 novembre 2018
- Nombre de participant à journée de réflexion: 77
- Lancement du Manifeste: 30 janvier 2019

Volet 3 – Prévention et sécurité

Objectifs stratégiques

- Dépister et accompagner les aînées victimes de maltraitance ou en situation de vulnérabilité et augmenter leur sentiment de confiance et de sécurité.
- Faire connaître et promouvoir les services du Volet Prévention et Sécurité du Carrefour Montrose.
- Établir un programme de formation tant pour les bénévoles que pour les intervenants et élaborer des outils de promotion et/ou de travail.
- Favoriser le bénévolat et la concertation.
- Promouvoir la bienveillance.
- Démystifier les tabous entourant la maltraitance.
- Combattre l'âgisme afin de permettre aux aînés de réintégrer la communauté.
- Maintenir les aînés le plus longtemps possible dans leur communauté.
- Maintenir un modèle d'intervention intersectoriel.



ITMAV

Le travail de milieu auprès des aînés vulnérables fut initié à la table VVR (Vivre et Vieillir à Rosemont) en 2008. Il emploie deux travailleurs qui parcourent Rosemont–La Petite-Patrie afin de faire connaître les services aux aînés, comme aux partenaires, et pour repérer les aînés en situation de vulnérabilité. Les travailleurs de milieu font office de pont entre l'aîné isolé et vulnérable et les personnes-ressources ou les centres d'aide. Ils travaillent en étroite collaboration avec, par exemple, le CLSC, l'Alpar, le Cyprès, Face à Face, Tel-Aînés, Jeunesse au Soleil et Bouffe-Action de Rosemont.

De par leur écoute, leur accompagnement et leur humanité, les références dont ils disposent, les travailleurs de milieu créent des liens et un filet de sécurité auprès des aînés et tentent de leur fournir les outils nécessaires à leur bien-être. Ainsi, ces gens sont en mesure de sortir de leur isolement, d'améliorer leur qualité de vie ainsi que leurs connaissances des ressources et des recours possibles. Ils apprennent à identifier leurs besoins dans le but de reprendre le contrôle de leur vie.

Intervention SAVA

L'intervention SAVA, du Carrefour Communautaire Montrose, a été créée en 2015. Elle est ainsi devenue la première action d'intervention terrain strictement vouée à la lutte contre la maltraitance envers les personnes aînées, à Montréal. Le service de l'intervention SAVA couvre l'ensemble des secteurs (arrondissements) de l'île de Montréal. En 2018, l'implication de l'intervention SAVA du Carrefour Communautaire Montrose n'a cessé de prendre de l'expansion. L'intervenante coordonnatrice a continué à développer des techniques d'intervention innovatrices et s'adapte à la réalité et la complexité de chaque cas reçus.

En plus du travail terrain effectué, des intervenants du réseau de la santé, du milieu communautaire et professionnels contactent quotidiennement notre intervenante afin d'avoir un point de vue différent sur les problèmes vécus par la personne aînée. Une co-intervention est de mise, afin d'unir les forces et l'expertise de chacun, pour venir en aide à la victime.

Cette année encore, plus de 500 personnes aînées ont bénéficié des services de l'intervention SAVA sur l'île de Montréal et 1000 consultations téléphoniques ont été faites principalement pour soutenir les travailleurs sociaux du réseau de la santé. Ainsi, l'efficacité du SAVA occasionne des retombées importantes dans tout le Canada et sur d'autres continents. Le partenariat avec la Ligne Aide Abus Aîné se maintient.



Action Vigilance Aînée

Le Carrefour communautaire Montrose met en place un tout nouveau programme de bénévolat au sein de son Volet Prévention et Sécurité. Action Vigilance Aînée se veut une démarche de participation citoyenne afin d'établir un rôle concret en matière de sensibilisation et de prévention pour les personnes retraitées encore actives au sein de leur communauté.

Action Vigilance Aînée est composé de trois volet:

- Un atelier interactif et dynamique ouvert à tous et toutes portant sur le rôle qu'un citoyen ou une citoyenne peut jouer auprès de sa communauté afin de promouvoir la bienveillance envers les aînés et faire connaître les ressources du milieu. Une épinglette a été créée afin d'identifier les personnes ayant participé à l'atelier et désirant remettre de l'information aux aînés de sa communauté.
- Une action citoyenne de Porte-à-porte afin de rejoindre les personnes aînées les plus isolées et faire connaître notre organisme et nos services. Cette action se réalise deux fois par année, la semaine avant la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées du 15 juin et la Journée internationale des aînés du 1er octobre.
- Une formation aux bénévoles désirant jouer un rôle déterminant dans la transmission d'information afin de contrer les abus et la maltraitance:
 - Des bénévoles qui composeront une sentinelle communautaire afin de rejoindre la population aînée la plus isolée des quartiers Rosemont et La Petite-Patrie (Table d'information, kiosque lors de Foire commerciale, etc.)
 - Une formation pour des bénévoles accompagnateurs auprès de personnes aînées en démarche de dénonciation lors de cas d'abus et de maltraitance.

Présentation de cas ITMAV

Histoire de cas 1

Bureau, lundi matin 9 h. Mon téléphone sonne déjà. Lorsque je réponds, c'est une dame qui me suggère de passer voir son voisin et ami de longue date. Madame craint que Monsieur soit en dépression. Madame dit que Monsieur est divorcé depuis peu et qu'il ne semble plus se doucher ; Monsieur dégage de fortes odeurs. Monsieur semble s'alimenter uniquement en pizzas, ce que les déplacements quotidiens de livreurs laissent supposer. Monsieur ne sait pas que Madame nous a contactés et Madame ne souhaite pas que Monsieur le sache afin de conserver leurs liens d'amitié.

Madame me parle un peu de l'histoire de Monsieur, me donne son adresse puis me demande de lui donner des nouvelles, si possible. Une fois mes messages vocaux écoutés et, n'ayant pas de rendez-vous avant l'heure du dîner, je me mets donc en marche pour aller chez Monsieur, à une trentaine de minutes du bureau, environ.

Soit parce qu'il ne me reconnaît pas, soit parce qu'il dort, soit parce qu'il n'est pas chez lui, Monsieur ne m'ouvre pas. Je retourne chez lui deux jours plus tard, sans plus de succès. Je dépose alors une affichette déclinant nos services dans sa boîte à lettres. Sait-on jamais ?

Le lundi suivant, j'entre au travail et prends mes messages vocaux: « Bonjour, ici Monsieur X, vous ou quelqu'un de votre équipe est venu déposer un dépliant expliquant vos services dans les boîtes à lettres du quartier. Ma voisine m'a dit vous avoir parlé et en avoir été bien contente. Si vous pouviez me rappeler, c'est monsieur X au 514-111-1111. » Nous convenons donc d'un rendez-vous pour le jour même.

Dans un premier temps, Monsieur a besoin d'écoute ; il vit difficilement son divorce et se sent humilié face à ses enfants à la suite de l'adultère de Madame. Il admet manquer de motivation dans la réalisation de ses activités quotidiennes et de réseau. Je l'écoute un moment, le temps d'apaiser partiellement sa peine, puis, je lui parle des appels d'amitié, des visites d'amitié, de nos services de popote, du centre Lapalme et des nombreux organismes présents dans lesquels il est possible de s'impliquer bénévolement afin de briser son isolement et, peut-être aussi, créer de liens significatifs. Le sentant hésitant, je lui propose de participer aux petits déjeuners du mercredi matin, une initiative du Carrefour Montrose, en partenariat avec la CDC de Rosemont, où les aînées et aînés du quartier sont conviés à venir manger et discuter avec nous sur une base hebdomadaire. Monsieur me dit qu'il va y penser. Il me remercie de l'avoir écouté: « Ça paraît pas mais, ça paraît », dit-il.

C'est mercredi. Je me sers tranquillement un café au petit déjeuner quand j'ai le plaisir de voir Monsieur X arriver. Ce jour-là, il reste un peu réservé, ne parlant pratiquement à personne d'autre qu'à moi, mais il revient le mercredi suivant puis, celui d'après et celui qui suit, également. Chaque fois, il prend de l'assurance à l'intérieur du groupe.

Monsieur s'implique maintenant auprès d'un organisme voisin et participe à diverses activités. Monsieur s'implique à nouveau dans sa communauté et a développé un réseau d'amis parmi les membres et bénévoles avec qui il sort manger et, parfois, magasiner.

Monsieur est arrivé à sortir de son marasme en apprivoisant sa peine et en apprivoisant des hommes et des femmes membres de la communauté ; en créant des liens.

- Que signifie apprivoiser demanda le petit prince ?
- C'est une chose trop oubliée, dit le renard. Ça signifie « créer des liens... »

Histoire de cas 2

C'est en me rendant dans un café rue Beaubien, afin d'y déposer des dépliants expliquant nos services, que j'ai fait la rencontre de Monsieur G.

Après avoir discuté avec le serveur, pour qu'il laisse nos dépliants à la disposition des clients, et acheté un café, je me préparais à me remettre en route ; c'est alors qu'un homme m'a interpellé pour me demander s'il était possible que je lui explique un peu nos services. Je me suis donc installé avec lui, dans ce petit café où nous avons discuté longuement.

J'écoute Monsieur qui m'explique vivre une situation difficile ; sa conjointe, depuis plus de 30 ans, est atteinte d'un cancer qui s'est attaqué à ses poumons, à ses reins et à son cerveau, avant de se généraliser. Monsieur n'a pas d'enfant et s'occupe seul de Madame. Il voit à ses soins : bain, douche, repas, soins de pieds, prise de médicaments, etc. Monsieur est fier de pouvoir s'occuper de Madame mais une grande fatigue, tant physique qu'émotionnelle, s'installe. Monsieur éprouve l'envie de sortir un peu, de voir du monde car il reste avec madame de façon presque permanente. Le jour de notre rencontre, Monsieur avait pris deux heures de son temps pour faire l'épicerie et venir boire ce café mais, règle générale, Monsieur sort moins d'une fois par semaine puisque, c'est la sœur de Madame qui se charge de l'épicerie et des courses. Monsieur n'a plus la force ni l'envie ni le temps de travailler et s'inquiète des factures à venir. Pour ne rien arranger, son coussin de protection financière a diminué de façon considérable depuis la maladie de Madame.

Dans un premier temps, j'ai seulement écouté Monsieur. Chaque chose en son temps. Puis, Monsieur est retourné auprès de sa douce et nous nous sommes donné rendez-vous pour la semaine suivante, afin de discuter davantage. Et, nous avons repris notre discussion où nous l'avions laissée avec, en main, de l'information sur les proches aidants et sur les services du CLSC de façon à pouvoir suggérer à Monsieur les divers services qui s'offrent à lui.

Monsieur a fait une requête de consultation afin d'obtenir de discuter avec une ou un professionnel, pour recevoir l'aide du CLSC pour les bains et pour bénéficier d'un répit hebdomadaire. Une infirmière du CLSC l'aide maintenant avec les bains. Récemment, elle lui a montré comment injecter des antidouleurs à sa femme, lorsque celle-ci en a besoin.

La semaine prochaine, nous remplirons ensemble une demande de prestations d'aidant naturel afin de libérer Monsieur de son stress monétaire et de lui permettre de s'occuper de Madame, dans la mesure du possible, à tête plus reposée.

Monsieur compte aussi s'inscrire aux appels d'amitié, offerts par le Carrefour Montrose, afin de briser, un temps soit-il, son isolement au quotidien. De petites choses, pensez-vous, de petites choses certes, mais qui ont un impact significatif sur le bien-être de Monsieur.

Monsieur n'avait simplement plus la force d'entamer des démarches, seul, ne sachant par où commencer ni vers qui se tourner.

C'est d'abord et avant tout par l'écoute et l'accompagnement que le travailleur de rue parvient à faire une différence. Ainsi, Monsieur se sentait submergé par tout ce qu'il avait à faire. En agissant comme de petites roues attentives et en lui fournissant les outils nécessaires, Monsieur a cru en sa capacité de remonter à bicyclette et, malgré les nids de poules et le chemin à parcourir, il avance maintenant en sachant qu'il existe divers moyens et ressources pour lui faciliter et adoucir la vie!

Présentation de cas Intervention SAVA

Au printemps dernier, j'ai reçu un cas de la Ligne Aide Abus Aînés. Il s'agissait d'une dame inquiète pour sa grand-mère. La dame âgée de 85 ans vivait avec les séquelles d'un AVC telles que des problèmes de mobilité et d'aphasie. Bien que demeurant apte à prendre des décisions, elle peinait à exprimer sa volonté en raison de ses troubles d'allocution. Sa petite-fille disait avoir été témoin de violence verbale de la part du conjoint de sa grand-mère. Des termes tels que «incapable» et «grosse vache» avaient été employés. L'homme maltraitant était un joueur pathologique et emmenait avec lui, au casino, la dame aînée laquelle voyait régulièrement son compte se vider. L'homme maltraitant a dépensé tous les avoirs de la dame lesquels totalisaient plusieurs centaines de milliers de dollars.

Avant, la petite-fille voyait sa grand-mère une fois par semaine. Un jour, le conjoint a empêché la petite-fille de voir la personne aînée, sans aucune explication. Selon la petite-fille, elle et tous les autres membres de sa famille étaient dorénavant tenus de demander la permission à l'homme maltraitant pour pouvoir visiter la dame aînée.

Une visite de SAVA a été planifiée chez la personne aînée, en compagnie de la petite-fille. Lors de cette visite, l'homme maltraitant a agressé physiquement la jeune femme et nous a empêchées de parler avec la dame qui demeurait chez elle, dans sa copropriété. Mises à la porte, nous avons porté plainte au poste de quartier le jour même. Monsieur a été rencontré par les policiers et nous avons proposé, à la personne aînée victime, de quitter les lieux pour se rendre dans un endroit sécuritaire. La personne aînée a accepté la relocalisation.

Aujourd'hui, Madame se dit heureuse dans sa nouvelle résidence. Elle reprend confiance en elle et se fait des amies. Elle reçoit chaque semaine la visite des nombreux membres de sa famille.

Volet 4 – Vie associative et démocratique

Objectifs stratégiques

- Favoriser une vie associative et démocratique inclusive.
- Soutenir les membres dans leur implication au sein de l'organisme.
- Soutenir les membres et les bénévoles dans leur implication communautaire.
- Rejoindre les aînés habitant le secteur à l'Est du boul. Pie IX.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.

Le Carrefour Montrose est un organisme communautaire autonome. Ainsi, il doit favoriser une vie associative et démocratique auprès de ses membres. Pour ce faire, nous mettons en place un fonctionnement participatif pour nos membres ; en les consultant et en les intégrant dans le bon fonctionnement de l'organisme.

L'Assemblée générale annuelle des membres

Cette assemblée s'est tenue le mardi 19 juin 2018 à 10h00 au Centre-Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, situé au 5350 de la rue Lafond. 114 personnes étaient présentes, dont 96 membres votants. Plusieurs présentations des activités et des résultats ont été effectuées par des bénévoles. L'assemblée a été émue par des témoignages de personnes qui ont reçu des services.



Le conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est rencontré à dix reprises pour réfléchir aux enjeux qui auront un impact sur notre organisation. Vous trouverez plus d'informations sur les activités administratives dans la section Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance.

Les comités des bénévoles

Pour s'assurer de répondre adéquatement aux besoins de la population aînée de notre territoire, les rencontres avec les bénévoles sont cruciales. Le Carrefour Montrose a ainsi des comités de bénévoles. Ces comités permettent aux bénévoles impliqués au Carrefour Montrose de pouvoir échanger et de partager sur leurs observations et leurs expériences auprès des participants et des participantes.

Processus décisionnel, marge de manœuvre et fonctionnement

- Décisions prises de façon consensuelle,
- S'assurer d'avoir un espace pour un tour de table d'échange et pour une évaluation à chacune des rencontres,
- Approbation, par les membres du comité, du déroulement et des descriptions de tâches avant la tenue de chacune des activités,
- Développement des activités en fonction du plan d'action annuel et du budget annuel du Carrefour Montrose,
- Toutes les modifications sont soumises au Conseil d'administration pour autorisation.



Comité Événements

- Rencontre statutaire le 1er vendredi de chaque mois (sauf juillet, janvier et mars),
- Animation des rencontres par les responsables des activités et du milieu de vie.

Les mandats sont :

- Voir à l'organisation des trois fêtes (Action de Grâce, Fête de Noël et Fête de l'Amitié) du Carrefour Montrose,
- Voir à l'organisation d'événements spéciaux,
- Voir à développer des thématiques aux deux sorties et au voyage annuel d'été du Carrefour Montrose,
- Voir à l'organisation des Conférences spéciales du Carrefour Montrose.

Comité Appels Amitié

- Rencontre statutaire en septembre novembre, février et avril (bilan annuel) de chaque année,
- Animation des rencontres par le responsable du milieu de vie.

Les mandats sont :

- Effectuer des appels téléphoniques amicaux auprès des personnes âgées de 60 ans et plus résidant dans le quartier Rosemont ;
- Inscrire des commentaires sur la situation du bénéficiaire dans le dossier.

Comité Accompagnement-transport bénévole

- Rencontre statutaire en janvier, mai (bilan annuel) et en septembre de chaque année,
- Animation des rencontres par le responsable du milieu de vie et la personne au soutien administratif.

Les mandats sont :

- Voir à offrir les services d'accompagnement-transport bénévole du Carrefour Montrose,
- Voir à offrir un service de transport pour certaines fêtes et événements spéciaux du Carrefour Montrose.

Comité Accueil et Travail de bureau

- Rencontre statutaire en janvier, mai (bilan annuel) et en septembre de chaque année,
- Animation des rencontres par le responsable du milieu de vie et la personne au soutien administratif.

Les mandats sont :

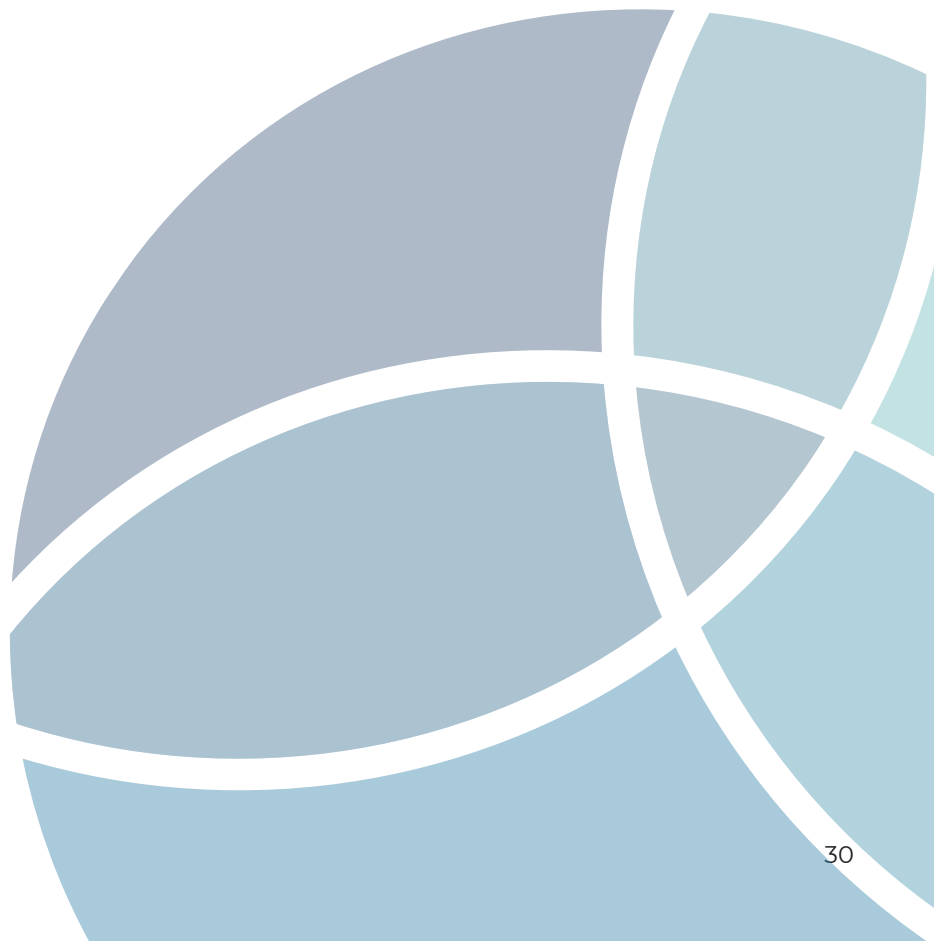
- Voir à l'accueil des visiteurs et à la réception des appels téléphoniques ;
- Effectuer les tâches cléricales attribuées à l'accueil ;
- Effectuer des tâches administratives à la mise à jour des statistiques et à la comptabilisation des accompagnements-transports bénévoles.

Comité du Petit déjeuner

- Rencontre statutaire le 3e mercredi de chaque mois ;
- Animation des rencontres par le travailleur de milieu..

Les mandats sont :

- Voir à l'organisation du petit déjeuner ;
- Participer à la rencontre préparatoire afin de se partager les différentes tâches et d'échanger sur le déroulement de l'activité ;
- Partager leurs observations et expériences auprès des participants et participantes.



Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier

Objectifs stratégiques

- Être les porteurs des préoccupations et des intérêts des aînés et s'inscrire dans les luttes et actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.
- Saisir les opportunités pour de nouvelles concertations.
- Évaluer la pertinence de participer à certaines concertations.

Délégations et représentations

Le Carrefour Montrose est un acteur important dans sa communauté. Nous démontrons, année après année, notre leadership en matière de collaboration et de partenariat. Nos objectifs sont multiples mais, complémentaires. Les principaux sont d'être le porteur des préoccupations et des intérêts des aînés et de s'inscrire dans les luttes et les actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.



Nos représentations démontrent notre volonté de bien représenter les besoins des aînés au sein de ces différentes organisations. Ce type d'approche nous permet également de saisir les possibilités de nouvelles concertations et de développer des projets communs qui ont un impact direct sur la communauté. Nous croyons au travail intersectoriel et nous appliquons ce principe dans différents secteurs de notre organisme ; c'est pourquoi nous y investissons temps et ressources. Nous développons un réseau important qui nous permet de mettre en valeur nos visions communes dans l'approche du maintien des aînés dans la communauté et dans la participation sociale.

À l'échelle québécoise, la direction générale occupe le poste de vice-président au conseil d'administration de l'AQCCA (Association québécoise des centres communautaires pour aînés) et s'implique dans différents comités.

La direction est également active au sein du comité conseil avec la Chaire de recherche sur la maltraitance des aînés de l'université de Sherbrooke, le projet ABAM-MF. Ce projet est maintenant terminé. Nous avons participé au projet APIC (Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire) pendant deux ans. Il s'agissait de mettre en place les structures pour permettre à des aînés isolés de réintégrer la communauté et d'avoir une participation sociale. Notre mandat s'est terminé le 31 mars 2019.

Nous sommes membre de Intergénération Québec et nous participons à des activités ponctuelles

À l'échelle régionale, la direction générale occupe le poste de vice-président au conseil d'administration de COMACO (Coalition pour le maintien dans la communauté) et participe à certains comités mis en place selon les besoins. Les membres du conseil du CCM et des employés participent à des rencontres ou des formations.

Jacques Brosseau participe aussi aux rencontres avec la TCAÎM (Table de concertation des aînés de l'île de Montréal) en tant que délégué de Vivre et Vieillir à Rosemont. Le Carrefour Montrose a été consulté pour le projet de recherche Pacte-Rosemont qui portait sur les types de déplacements des aînés dans Rosemont. Ce projet s'est terminé le 31 mars 2019.

Nous sommes membres de L'APPUI (pour les proches aidants d'aînés de Montréal) et nous avons assisté à leur AGA.

Nous participons aux rencontres concernant le financement du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) organisées par le RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal). Des membres du conseil du CCM assistent à leur assemblée générale.

Le Comité d'orientation montréalais de lutte à la maltraitance, animé par la coordonnatrice régionale du ministère de la Famille, Marie Cantin, a pour objectif d'arrimer le travail des différents acteurs pour la lutte à la maltraitance et de mettre en application le plan d'action annuel. La direction a assisté à trois rencontres.

Localement, nous sommes très actifs à la La Table de concertation « Vivre et Vieillir à Rosemont » (VVR de Rosemont). Deux membres de notre conseil d'administration assistent

aux rencontres mensuelles. Nous avons participé à l'organisation de la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées, le 15 juin 2018. Plus de 300 personnes y étaient présentes.

Nous siégeons aussi à la Table intersectorielle Abus-Maltraitance-Isolement (AMI) des aînés de La Petite-Patrie. Nos travailleurs assistent aux rencontres mensuelles.

La Corporation de développement communautaire de Rosemont (CDC de Rosemont) a été très active en 2018-2019. De grands chantiers ont été organisés avec Décider Rosemont Ensemble pour réfléchir aux priorités des prochaines années et au projet PIC. Ces deux démarches de quartier ont mobilisé la présence de la direction et/ou des membres de l'équipe, incluant des bénévoles. Des sous-comités ont été mis en place. Cela exige une grande implication avec, parfois même, jusqu'à quatre rencontres par semaine!.

En ce qui concerne la qualité de vie entre les murs du Centre, la direction adjointe, Serge Tremblay, nous représente dans le comité cohabitation lors de deux rencontres.

Notre participation se poursuit dans le cadre des « concertos » en mineur et en majeur. Ces rencontres sont des endroits propices pour déléguer des bénévoles. Ils se familiarisent avec la concertation locale et se motivent à intégrer des comités en lien avec les priorités du quartier.

Des rencontres ponctuelles ont eu lieu tout au long de l'année: Rencontre des directions, accueil des nouveaux employés, ou encore, des 5 à 7 pour réseauter et maintenir une vie associative dynamique.

Nous collaborons avec différents groupes locaux. Nos principaux collaborateurs sont l'Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR), le Comité Logement de Rosemont et l'Association québécoise de défense des droits des retraités et préretraités de Rosemont (AQDR de Rosemont).

Avec ces groupes, nous développons des projets, nous organisons des événements, nous partageons nos ressources, etc.



Autres partenariats et collaborations

Nous sommes membres d'Accès bénévolat et du Centre d'Action Bénévole de Montréal pour le service des popotes. Nous avons accès à des formations et à de l'information.

Sensibles à la réalité croissante de l'immigration, nous sommes membres de ACCÈSSS (Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux), une association qui travaille beaucoup à la réalité des nouveaux immigrants et, particulièrement, des aînés.

En terminant, le Carrefour Montrose poursuit son travail de collaboration et de partenariat auprès de nombreux autres groupes, de façon plus ponctuelle, mais davantage avec L'Appui (pour les proches aidants d'aînés de Montréal) et l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie. Nous croyons que c'est par la concertation que nous pourrions contribuer à la présence et au maintien accrus des aînés dans la communauté.



Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance

Objectifs stratégiques

- **Obtenir un financement récurrent qui tient compte de nos besoins réels et de ceux des aînés du quartier.**
- **Faire connaître les règles de gouvernance, le rôle et les responsabilités de chacun.**

Bilan administration 2018-2019

Cette dernière année nous confirme que nous sommes un organisme en pleine maturité prêt à relever des défis.

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à neuf reprises pour réfléchir aux enjeux qui ont un impact sur notre organisation. Nous avons poursuivi notre plan d'action en lien avec notre plan triennal 2019-2020. Nous avons tenu notre assemblée générale le 19 juin 2018. 105 personnes y étaient présentes dont 87 membres en règle, 7 partenaires et 11 membres de l'équipe de travail, incluant les étudiants en poste à l'été 2018. Les rencontres du conseil d'administration et notre assemblée générale annuelle sont des moments-clés qui permettent à l'organisme d'établir une vision claire de sa situation, mais également des moments privilégiés pendant lesquels les membres peuvent s'exprimer, soit pour obtenir réponse à leurs questions, soit pour partager des idées avec les autres. Ces instants dénotent une vie démocratique saine et une transparence de notre conseil d'administration.

Nous avons poursuivi la restructuration du Carrefour Montrose. Nous avons repensé notre organigramme. Notre organisme se divise en trois grands secteurs: Les services, les activités et prévention et sécurité. Deux employés ont été confirmés aux poste de direction adjointe: Serge Tremblay, pour les secteurs activités et services, et Anne Marie Gauthier, pour le secteur prévention et sécurité. Cette nouvelle organisation permet à la direction générale d'avoir une meilleure vue d'ensemble sur le développement de l'organisme et de chercher de nouvelles sources de financement.

De plus, deux employés de la Caisse de dépôt et placement du Québec nous ont choisis pour développer la visibilité de notre organisme grâce à Google Grant. Ce projet vise à impliquer des jeunes de cette institution dans différentes causes sociales du milieu communautaire. Cette initiative est en lien avec Centraide du Grand Montréal et a pour nom Impact 20-35. La mise en chantier du projet a débuté en avril 2019.

Nos deux pages Facebook ont connu une bonne visibilité. L'une concerne le Carrefour Montrose en général et l'autre, notre milieu de vie du 6060.

Depuis plusieurs années, nous accueillons, dans le cadre du programme fédéral «Projet Carrière-été Canada», deux étudiants pour une période de 10 semaines, l'un pour notre bureau de la rue Lafond, l'autre pour notre milieu de vie, le 6060. Nous proposons

également notre organisme comme lieu de stage au cours de l'année. Nous formons ainsi la relève dans le milieu communautaire et nous sensibilisons les milieux scolaires à nos réalités.

Le Carrefour Montrose a maintenu, avec d'autres organismes, dont la CDC de Rosemont et le Carrefour communautaire Petite-Côte, sa participation à la clinique d'impôts accessible à une population à faible revenu. 152 personnes ont bénéficié de ce service en mars 2019.

Notre lien avec Jacques Bertrand, directeur général de «Aide aux aînés Canada», se poursuit. Ainsi, nous avons de nouveau participé au projet «Bavardage hivernal». Cette campagne, pour contrer l'isolement social des aînés, consiste à sensibiliser chacun et chacune de nous aux effets de l'isolement social et de la solitude sur les personnes aînées, qui nous entourent, et à agir en proposant des actions concrètes comme un appel téléphonique ou une rencontre dans un café.

Nos collaborations se maintiennent aussi avec la région de Lanaudière! Nous sommes devenus un point de service pour les repas surgelés du Centre d'action bénévole de Matawinie, ce qui nous permet d'offrir, à très bas prix, des repas sains et équilibrés. Nos activités s'avèrent complémentaires à l'offre de service proposée par d'autres groupes communautaires et d'insertion à l'emploi.

De grands projets se sont poursuivis. Action Vigilance Aînés a complété sa seconde année d'implantation. Un programme a été créé. Le lancement a eu lieu en janvier 2019. Le comité, composé de personnes impliquées, favorise une participation citoyenne dans la promotion de la bientraitance tout en luttant contre les abus, l'intimidation et la maltraitance. Un premier porte-à-porte a eu lieu en octobre 2018. Plus de 600 foyers ont reçu notre visite. Nous espérons développer ce programme dans la prochaine année.

Nous avons mis fin le 31 mars 2018 à notre participation au projet APIC (Accompagnement-citoyen personnalisé d'intégration communautaire) chapeauté par la Chaire de recherche sur le vieillissement de l'université de Sherbrooke. 79 personnes aînées ont été rencontrées. Cette recherche-action vise à inciter des personnes aînées qui vivent l'exclusion sociale à intégrer la communauté par le biais d'un accompagnement d'un an par un bénévole formé. Près de deux années plus tard, nous pensons avoir développé les outils nécessaires pour bien mettre en place des visites d'amitié lesquelles reflètent les nouveaux besoins des aînés dans l'optique d'une participation citoyenne qui les maintient actifs dans la communauté.

Nous restons à l'affût des projets qui favoriseront l'épanouissement des aînés. Cela demande de l'organisation et de la planification. Mais l'enthousiasme des membres de notre organisation nous pousse à nous surpasser.

Les bénévoles et l'administration

Soucieux de maintenir les bénévoles actifs au sein de l'organisme, nous avons mieux défini leur rôle dans les tâches administratives. Tout en développant l'informatisation de nos outils administratifs (statistiques, feuilles de présences, prises de rendez-vous, bon de commande pour la popote congelée, etc.) et mise en place un nouveau poste Soutien

administratif, nous avons veillé à maintenir des bénévoles au sein de nos tâches cléricales.

L'accueil

Des bénévoles répondent aux téléphones et accueillent les visiteurs du lundi au vendredi de 9h à 16h inclusivement. Ils voient à transférer les appels, à prendre les rendez-vous pour l'accompagnement-transport bénévole, prennent les commandes pour la popote congelée, donnent les informations sur nos activités, etc.

Le travail de bureau

Des bénévoles compilent les données statistiques, compilent les services d'accompagnement-transport bénévole et voient l'inscription de nouveaux membres. Nous avons ainsi créé un poste de travail spécifiquement pour eux avec l'équipement informatique nécessaire.

Promotion et visibilité

Journée porte ouverte

Nous en sommes à notre 5e édition de notre «Journée portes ouvertes». Cette activité nous permet d'accueillir les membres qui doivent renouveler leur carte de membres. Elle leur permet également de s'inscrire aux différentes activités de notre programmation. Lors de cette journée, nous offrons la possibilité de découvrir la programmation et de poser des questions aux instructeurs. Cette «Journée Portes ouvertes» est très festive et nous permet d'accueillir de nouvelles personnes âgées désirant briser leur isolement et socialiser. Cette année, cette journée s'est tenue le samedi 25 août 2018 et a accueilli plus de 250 personnes âgées. S'ajoute plus de 275 personnes qui nous ont contacté dans les 2 semaines qui ont suivi l'événement.



Liste des outils produits et diffusés

- Dépliants du Carrefour Montrose: 500 environ
- Fiches promotionnelles du Carrefour Montrose: 800
- Dépliants de la Popote Congelée: 225
- Cahiers de présentation: 1ère édition 485 copies et les 2 autres éditions à plus de 250 copies chacune
- Publicité d'une demie page dans le journal de Rosemont: 3 éditions (septembre 2018, octobre 2018 et janvier 2019) plus le cahier des nouveaux arrivants en juillet 2018
- Affichettes des travailleurs de milieu: 5 000

- Affichettes de l'Intervention-SAVA distribués aux acteurs des autres milieux: 2 000 affichettes
- Site web du Carrefour Montrose

Statistiques générales 2018-2019

	Nombre de services et de demandes d'information	Heures de bénévolat	Personnes desservies	Nombre d'entrés
Services communautaires	13 966	6 258	1 661	-
Administration	75	3 595	1 326	-
Activités	180	1 136	-	6 017
Prévention et sécurité	8 683	N/A	9 615	-
Total 2018-2019	22 904	10 909	12 602	6 017
Total 2017-2018	19 323	13 809	10 961	4 065

Activités	Nombre de services	Heures de bénévolat	Nombre d'entrée
Activités physiques	12	90	2 187
Point de service 6060	138	276	1 654
Ateliers/conférences	6	72	178
Sorties / voyages / camps d'été	4	N/A	326
Activités de socialisation	7	270	969
Hommages	3	155	356
Mobilisations citoyennes	5	118	274
Empreinte de mes pas...sages!	5	155	73

Services communautaires	Nombre de services	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Appels d'amitié	12 500	3 269	61
Visites d'amitié	336	237	7
Popotes congelées	2 291 plats	115	96
Accompagnement-transport bénévole	1 130	2 637	1 497

Administration	Nombre de services	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Conseil d'administration et représentations	39	702	N/A
Accueil	5 jours semaine	1 607	N/A
Travail de bureau	5 jours/sem.	750	N/A
Cartes de souhaits	1	75	151
Envois postaux*	2	54	450
Appels activités	10	200	450
Comités des bénévoles	22	804	N/A
Journée Portes Ouvertes	1	105	275

* N'inclut pas l'envoi postal pour la campagne de sollicitation du mois de septembre

Prévention et sécurité	Nombre de services	Heures de bénévolat	Personnes desservies
Travail de milieu (ITMAV)	956	N/A	956
Ateliers/conférences	10	N/A	752
Démarchage	4 424	N/A	4 424
Références	1 488	N/A	1 488
Sensibilisation des autres milieux	95	N/A	285
Interventions directes auprès des victimes (SAVA)	500	N/A	500
Intervention SAVA: Recommandations stratégiques aux intervenants sur l'Île de Montréal	1 000	N/A	1 000
Présentations étudiants CEGEPS et Universités	210	N/A	210

Remerciements

Merci à tous ceux et celles qui croient en nous!

Un merci à nos donateurs privés et souvent anonymes!

Un merci particulier à nos députés provinciaux et fédéraux:

Jean-François Lisée, député de Rosemont jusqu'à octobre 2018

Vincent Marissal, député de Rosemont depuis octobre 2018

Gabriel Nadeau-Dubois, député de Gouin


Alexandre Boulerice, député de Rosemont/ La Petite-Patrie

Marjolaine Boutin-Sweet, députée de Hochelaga

Agence de la santé
et des services sociaux
de Montréal

Québec 

Famille et Aînés

Québec 

Travail, Emploi
et Solidarité sociale

Québec 



Centraide
du Grand Montréal

L'ŒUVRE
LÉGER



Pour la dignité humaine
au Québec et dans le monde



Desjardins
Caisse du Cœur-de-l'Île

Service
Canada 

En partenariat avec

Rosemont
La Petite-Patrie
Montréal 