

Rapport d'activités

2022-2023



Carrefour
Montrose

Table des matières

Présentation de l'organisme.....	3
Mot de la présidente, Carole Doucet.....	5
Mot de la direction générale Jacques Brosseau	7
Volet 1 – Les services communautaires	9
Volet 2 – Les activités	19
Volet 3 – Prévention et sécurité	31
Volet 4 – Vie associative et démocratique	38
Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier.....	41
Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance.....	49
Remerciements.....	51

Présentation de l'organisme

Mission

La mission du Carrefour Montrose est de développer et de soutenir un lieu d'appartenance dans le but de promouvoir les divers services et activités requis pour assurer aux personnes âgées du quartier Rosemont et ses environs un service bénévole pour aider ces personnes à demeurer dans leur milieu et dans la communauté.

Objectifs poursuivis

- Inciter les personnes âgées à devenir ou à demeurer autonome.
- Faire la promotion du bénévolat et de l'entraide communautaire.
- Recruter et former des bénévoles afin de développer leur potentiel et le sens de l'entraide.
- Coordonner les différents services et activités offerts.
- Encourager le maintien dans la communauté.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Promouvoir une image positive des aînés.
- Promouvoir les relations entre les générations dans l'organisme et dans la communauté..

Nos actions et nos interventions sont guidées par :

- Le rapport volontaire des personnes à l'organisme.
- La reconnaissance du potentiel des gens et des communautés.
- La promotion de la participation citoyenne.
- Le respect des règles de la confidentialité.
- L'ouverture à la différence.

Nos volets

- Volet Services communautaires
- Volet Activités
- Volet Prévention et Sécurité
- Volet Vie associative et démocratique
- Volet Représentations, concertations et vie de quartier
- Volet Fonctionnement interne

Les membres du Conseil d'administration 2022-2023

Carole Doucet	Présidente
André Tremblay	Vice-Président
Annie Carlut	Secrétaire
Jean-François Primeau	Trésorier
Colette Bouchard	Administratrice
Rita Quesnel	Administratrice représentante extérieur
Doreen Toussaint	Administratrice représentante extérieur

Les membres du personnel 2022-2023

Jacques Brosseau	Directeur général
Habiba Ediani	Directrice Adjointe
Naima Naimane	Responsable des bénévoles et milieu de vie
Diane Surprenant	Animatrice du point de service 6060
Audrey Claude Hade	Travailleuse de milieu ITMAV pour La Petite-Patrie
Almanto Lee	Travailleur de milieu ITMAV pour Rosemont
Claire Jean	Responsable services popote et activités depuis septembre 2021
Nouhaila Sninate	Poste étudiante été 2022

Mot de la présidente, Carole Doucet

Au fil des dernières années, mes fonctions de présidente du conseil d'administration m'ont permis d'acquérir une bonne compréhension de l'environnement communautaire, notamment parce que je l'ai vécu de l'intérieur. J'ai eu le privilège, disons-le, de côtoyer des gens d'expériences, dont le travail au quotidien est empreint d'une très grande rigueur dite essentielle au bon fonctionnement de l'organisme.

C'est grâce à l'accompagnement de cette équipe que nous avons connu des avancées importantes pour notre organisme et que, conséquemment, il en découle un meilleur accès pour la population.

Rappelons ce moment de 2015 où je suis arrivée à titre de membre du C.A. comme administratrice et que lentement j'ai fait ma place même si j'étais néophyte, au niveau du communautaire. Tous les membres de ce C.A. m'ont apporté une expérience que je n'oublierai jamais. Durant cette année j'ai vu notre regroupement progresser à différents niveaux.

Dans les années qui ont suivi je me suis engagée concrètement en vue de favoriser une pratique collaborative, En tant que chauffeur d'abord puis au niveau des activités. Des actions ont effectivement été accomplies de ma part, auprès de l'administration pour aider les bénévoles du transport. Je me suis sentie utile en aidant la personne qui s'occupait des commissions, pour les besoins de nos aînés, également en accomplissant des travaux au niveau de la comptabilité à partir de 2016.

Depuis 2017 et 2018 en tant que présidente du C. A. j'ai travaillé en collaboration avec le directeur ainsi qu'avec la directrice-adjointe afin d'amener des améliorations dans les activités et faire l'embauche de nouveaux personnels car ces changements étaient nécessaires, puisque le Carrefour Montrose prenait de l'ampleur, pour ne nommer que ceux-là. Je suis fière du travail accompli.

De 2019 à 2021 comme tout le monde nous avons vécu la pandémie de Covid 19. L'avantage que nous avons eu est que notre personnel à travailler de la maison et tout le monde a mis du sien. De nouvelles activités étaient nécessaires afin de bien rejoindre nos membres, comme les rencontres sur team et des cours de tablette ont été préparés pour aider nos aînés(es) avec l'informatique.



Comme il était impossible de faire notre traditionnelle rencontre de Noël, tout le monde s'est donné la main pour livrer à nos membres un repas de Noël afin qu'ils puissent avoir un beau Noël.

Du chemin, nous en avons parcouru, il faut bien se l'avouer. Cependant, nous avons encore une longue route à explorer afin de toujours apporter de la joie et du plaisir à nos aînés(es). De 2021 à 2023 nous reprenons lentement nos activités régulières. Je clos ce dernier texte par un proverbe africain si cher à mes yeux: seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.

Je tiens à vous remercier pour la confiance que vous m'avez témoignée.

À nous d'agir collectivement!

Carole Doucet,
Présidente

Mot de la direction générale Jacques Brosseau

Une année post-pandémie énergique!

L'année 2022-2023 a été une période de surprises et de développement! La possibilité de se revoir en présentiel après plus de deux années de solitude et d'isolement aura permis à des centaines de personnes âgées de retrouver un semblant de vie dans la communauté. La participation dans nos activités a explosé! Notre membership a augmenté de près de 25%! Il a fallu doubler le nombre de cours pour répondre à la demande. Nos événements ont connu un succès sans équivoque nécessitant même des listes d'attentes. Nos services se sont consolidés répondant à un besoin accru de la population.

Nous avons organisé, pour notre 35^{ième} année d'existence, des événements spéciaux pour souligner cet anniversaire. Le lancement du documentaire « L'empreinte de nos pas... sages » au Cinéma Beaubien en juin 2022 a été un moment marquant dans l'arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie. La qualité exceptionnelle de ce film aura permis de faire rayonner un projet qui aura connu plusieurs embûches causées par la pandémie. Cependant, la détermination et la créativité de toutes les personnes impliquées auront eu raison de ces difficultés. De plus, un concert, à la salle Jean-Eudes en octobre 2022, a également permis aux personnes âgées de vivre un moment d'émotion et de poésie grâce à l'auteur-compositeur-interprète Claude Robillard.

Toutes ces actions avaient pour but de permettre à la population âgée de reprendre contact avec leur milieu et de retrouver une forme d'équilibre dans leur quotidien. Nous pouvons confirmer que les centres communautaires pour aînés, comme le Carrefour Montrose, ont un rôle essentiel dans l'accompagnement du vieillissement des individus et tiennent une place prépondérante dans leurs vies. Nous sommes le soutien, l'écoute, la voix et la force de ces personnes.

Toutefois, notre présence dans le quartier a des coûts. D'abord un coût humain sur lequel notre équipe travaille d'arrache-pied afin de répondre aux demandes et aux besoins de la population que nous desservons. L'aboutissement de notre planification stratégique nous permet de voir les grands enjeux et défis pour les cinq



prochaines années. Ensuite un coût économique en lien avec l'augmentation du nombre de membres et des activités offertes. Ceci a un impact significatif sur notre budget. Comment absorber ces coûts sans couper dans nos services et nos activités?

Nos bailleurs de fonds devront nous soutenir concrètement dans la prochaine année afin d'éviter des impacts négatifs sur notre organisme.

Carrefour Montrose reste un organisme essentiel dans Rosemont/La Petite-Patrie. Nous pouvons être fiers du chemin parcouru et nous continuerons à jouer un rôle déterminant pour des centaines d'aînés. Nos fondatrices seraient fières. À nous de prouver qu'elles peuvent nous faire confiance!

Jacques Brosseau
Directeur Général

Volet 1 – Les services communautaires

Objectifs stratégiques :

- Maintenir nos services actuels pour le maintien des aînés dans la communauté.
- Maintenir les comités en place.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles dans tous les secteurs.
- Maintenir un suivi individuel auprès des bénévoles.
- Consolider et/ou développer les services de maintien dans la communauté en tenant compte des réalités et des besoins des aînés.

Services communautaires :

Qui dit services, dit bénévoles. Ce sont deux côtés de la même médaille. Cette médaille scintille de plus en plus quand les bénéficiaires sont satisfaits de la qualité des services offerts par les bénévoles. Et c'est le cas de Carrefour Montrose.

En parlant des services, on fait allusion à tous les Rosemontoises et Rosemontois de 60 ans et plus qui sont autonomes ou en légère perte d'autonomie. Le Carrefour Montrose s'est fait un devoir d'être toujours présent auprès des aînés du quartier Rosemont pour offrir des services de qualité par des bénévoles dévoués et engagés tout en permettant à ces aînés de rester actifs dans leur milieu de vie et dans leur communauté.

Travailler avec des aînés année après année nous a permis de nous mettre dans leur peau pour bien comprendre leur angoisse et leur solitude, et les bénévoles de leur côté, étaient engagés davantage pour accompagner ces personnes seules qui vivaient de grands moments d'incertitude et d'isolement, et ce par le biais de plusieurs services.

Le territoire desservi

Le territoire d'intervention est l'ancienne délimitation du CLSC Rosemont : à l'ouest, la rue d'Iberville, à l'est, la rue Dickson, au nord, la rue Bélanger et au sud, la rue Sherbrooke et la rue Rachel.

Grâce à la qualité des services offerts et à sa forte présence à Rosemont, le Carrefour Montrose est devenu très populaire auprès d'autres organismes, d'autres collaborateurs : CLSC, infirmiers, travailleurs sociaux et auprès des citoyens qui passent l'information de bouche à oreille parce que à Carrefour Montrose, nous joignons l'utile à l'agréable.

Permettre aux aînés de vivre dans la dignité, veut dire doubler d'efforts et bien définir les besoins, soit au niveau de l'accueil, des appels d'amitié, de la popote, de références pour d'autres services que Montrose n'offre pas et finalement par l'accompagnement transport-bénévole. Dans cette optique d'accompagnement, plusieurs départements partagent le même souci qui est donner un service de qualité à nos aînés.

En juillet 2022, l'équipe de tournage de Savoir Média est venus tourner un reportage sur le Carrefour Montrose dans le cadre de sa série Force Bénévoles et diffusé régulièrement au Canal Savoir.

Département de l'accueil:

L'accueil rassemble des personnes rayonnantes, ce sont les premières personnes que les membres rencontrent dès qu'ils arrivent à Carrefour Montrose. Ils sont dotés d'une patience remarquable, Ils reçoivent les demandes avec professionnalisme; ils écoutent la personne attentivement pour bien comprendre ses besoins; ils la rassurent; ils réfèrent sa demande au département approprié. Les bénévoles de l'accueil sont un vrai appui à l'équipe. Ils possèdent des qualités professionnelles qui se reflètent dans la patience, la courtoisie et l'empathie.

Nos bénévoles d'accueil sont toujours fidèles au poste du lundi au vendredi du 9h à 12h et de 13h à 16h. Leur présence s'illustre dans les 2,940 heures de bénévolat qu'ils ont donné à Carrefour Montrose, à son équipe, à ses membres et à ses bénéficiaires.

Les bénévoles de l'accueil portent plusieurs chapeaux: C'est eux qui partagent les informations sur nos services et nos activités et nos conférences avec les membres et les bénéficiaires. Ils prennent en note les rendez-vous médicaux. Ils enregistrent les noms des membres pour les activités et les conférences et ils réfèrent les demandes aux départements appropriés selon le besoin de la personne.

Témoignages de bénévoles

«**NOUER MES PREMIERS CONTACTS**»

J'ai rejoint l'équipe des bénévoles du Carrefour Montrose il y a un peu plus de 5 mois à l'invitation d'une amie, elle-même bénévole. J'ai été frappée par l'accueil chaleureux et l'ouverture de la Responsable des Bénévoles. Déjà, alors que je n'avais pas commencé mon rôle de bénévole, je fus gentiment conviée à participer à la fête de Noël qui m'a permis de nouer mes premiers contacts avec les membres et l'équipe de travail du Carrefour Montrose. Quelle Belle occasion pour découvrir et prendre le pouls d'un organisme!

C'est vraiment motivant et stimulant d'évoluer dans un milieu tel que le Carrefour Montrose pour le bénéfice d'une action sociale et solidaire avec nos membres et la communauté du quartier Rosemont

Claire Chaume, bénévole à l'accueil

« LE BÉNÉVOLAT... UN CADEAU QUE L'ON S'OFFRE »

À ma retraite, j'ai eu la chance de découvrir le Carrefour Montrose. Depuis et au fil des années, je me suis impliquée bénévolement sur le conseil d'administration ainsi que sur plusieurs comités: événements, accueil, appels d'amitié, visites d'amitié, et même dans l'animation de certaines activités.

Mon bénévolat m'a permis de faire de nouvelles rencontres, d'acquérir de nouvelles connaissances et de partager des intérêts communs dans le respect et le non-jugement.

Un bénévolat inclusif qui m'aide dans mon cheminement personnel et qui me procure la grande satisfaction de donner du temps aux autres et de faire le bien autour de moi.

Merci Montrose pour ce grand privilège et toutes ces belles opportunités!

LM

En plus des bénévoles qui sont à Carrefour Montrose depuis des années, d'autres bénévoles s'y sont ajoutés pour appuyer notre mission. Nous vous laissons avec les noms de tous ces bénévoles engagés qui contribuent auprès de notre organisme pour donner un bon service à nos aînés:

Mesdames: Lorraine Aubertin, Colette Bouchard, Lise Carrière, Viviane Cordisco, Claire Chaume, Manon Delorme, Francine Jean-Louis, Marie-Ange Laporte, Linda Lorrain, Louisa Melilli et Carole Plante.

Monsieur: André Tremblay



Département appels d'amitié

« Les amis sont des anges silencieux, qui nous remettent sur nos pieds quand nos ailes ne savent plus voler »

Victor Hugo

Les bénévoles des appels d'amitié sont des anges qui s'engagent à appeler les aînés de Rosemont pour briser leur isolement. Malgré la distance entre le bénévole et le bénéficiaire, les bénévoles des appels d'amitié ont plusieurs qualités, entre autres, le professionnalisme et l'écoute qui rendent la discussion très facile au téléphone. De plus, grâce à ces qualités, les bénévoles gagnent la confiance de nos bénéficiaires au fil des semaines. Ayant repris nos fêtes et nos sorties, les bénéficiaires sortent enfin de leur isolement.

Chaque bénévole fait une différence dans la vie d'un aîné, même s'il offre juste une demi-journée par semaine. Les appels et les discussions sont différentes d'une personne à l'autre, mais le but reste le même: briser l'isolement et développer un lien de confiance avec les personnes appelées.

En plus des bénévoles réguliers, le Carrefour Montrose reçoit chaque année quelques stagiaires de l'Université de Montréal, du CEGEP de Vieux Montréal et de CEGEP de Terrebonne pour apprendre auprès de nos aînés sur une fréquence d'une journée par semaine, ce qui amène l'intergénérationnel et donne l'occasion aux jeunes de comprendre les enjeux des aînés au Québec.

En 2022, nous avons vécu deux phénomènes très importants: le premier est la continuité des appels d'amitié même pendant la période des fêtes. Nos bénévoles ont continué à appeler les bénéficiaires jusqu'au nouvel an. La deuxième belle chose est que grâce au professionnalisme et l'écoute de nos bénévoles des appels d'amitié et des chauffeurs-bénévoles, nous avons commencé à voir nos bénéficiaires au bureau, dans nos fêtes et nos sorties.

Avec la générosité des bénévoles des appels d'amitié, Le Carrefour Montrose a réalisé un nombre de 12,500 heures de bénévolat pour 50 bénéficiaires.



Témoignage

« JE SUIS PLUS RICHE DE COEUR! »

Faire les appels d'amitiés fut pour moi, une belle découverte très enrichissante. Les personnes à qui je parle sont inspirantes. Elles me racontent leurs passés, leurs joies, leurs peines, toujours empreint d'anecdotes, et un brin d'humour.

Au fil du temps, je me suis attachée à eux, et aujourd'hui grâce à eux, je suis plus riche de cœur. Merci Montrose.

Francine Sansregret, bénévole aux appels d'amitié

Ci-dessous les noms de tous les bénévoles actifs des appels d'amitié:

Mesdames: Doris Brodeur, Lise Carrière, Sylvie Chagnon, Francine Céleste, Monique Desbois, Pierrette Desmarais, Jeannine Dumouchel, Francine Jean-Louis, Gesua Lodico, Lise Grenier, Diane Moison, Alicia Rivera, Francine Sansregret, Amina Tahri et Françoise Tremblay.

Monsieur: André Tremblay



Sylvie Chagnon et Francine Sansregret

Administration : La relève dans le soutien administratif

Nos jeunes retraités n'ont pas le temps de s'ennuyer avec le Carrefour Montrose. Après un repos d'un an, ils trouvent facilement leur place dans notre organisme pour contribuer selon leur disponibilité. Le Carrefour Montrose de son côté donne le temps à ces jeunes retraités de s'intégrer dans une autre réalité du travail dans le plaisir et la reconnaissance. Une activité très différente du marché du travail. Les bénévoles de l'administration font différentes tâches cléricales: la rentrée des données, l'inscription et le renouvellement d'adhésion, les envois postaux, etc. Dans leur implication, les bénévoles du soutien administratif ont contribué avec 450 heures de bénévolat.

Ce sont des personnes très habiles avec la technologie, ce qui rend le contact et la formation très agréable pour les intégrer dans le volet du soutien administratif. Nous parlons ici des dames:

Colette Bouchard, Annie Carlut, Mado Dawson, Carole Doucet, Diane Fortin, Claudette L'Heureux, Danielle Gagné et Louise Grondin.

L'envoi des cartes d'anniversaire et de condoléance reste une autre sorte de bénévolat qui est toujours apprécié par nos bénévoles et par nos aînés isolés. Les cartes de madame Annie Carlut sont faites avec amour et créativité. Ces cartes touchent le cœur de chaque aîné. Pour certains aînés, la carte de Annie Carlut représente le seul cadeau qu'ils reçoivent durant l'année. Elle les encourage à aimer leur âge et savoir qu'il y a quelqu'un qui pense à eux.

Avec ses précieux doigts et son cœur, Annie a confectionné 152 cartes de souhait et 9 cartes spéciales. Pour un total de 161 cartes réalisées sur 84 heures sur 12 mois.

Témoignage d'une bénévole

«LE SOLEIL REVIENT DANS LA MAISON!»

Un anniversaire dans la solitude est bien triste mais tout peut changer quand on reçoit une carte du Carrefour communautaire Montrose. D'un seul coup, le soleil revient dans la maison, le cœur s'allège et on a envie de chanter. Voilà ma motivation, à titre de bénévole: ensoleiller les vies avec mes dessins et mes mots doux afin que chacun soit, ne serait-ce qu'un instant, HEUREUX.

Annie Carlut, bénévole à l'administration



Accompagnement-Transport Bénévole : Anges sur terre

Avoir des chauffeurs bénévoles au sein de notre organisme est un grand privilège pour nos aînés parce qu'ils sont là pour répondre à un service essentiel puisqu'avoir des rendez-vous médicaux rentre dans la routine de chaque citoyen. Avec leur générosité, nos chauffeurs bénévoles rendent l'impossible possible.

La moyenne des transports que nos chauffeurs bénévoles ont réalisés en 2022 montait à 88 transports par mois, ce qui nous a fait réaliser un total de 1,188 transports sur 1,353 demandes : 1,018 transports vers les rendez-vous médicaux et 70 transports pour la vaccination contre la COVID de la première dose jusqu'à la cinquième dose. Les 165 demandes que nous n'ayons pas pu servir étaient soit à cause de la santé des personnes qui ne peuvent pas se déplacer, soit aux annulations des hôpitaux, sinon parfois à cause de la disponibilité des chauffeurs.

Ci-dessous, un tableau qui illustre le nombre des transports réalisés en 2022

Mois	Transports réalisés
Avril	95
Mai	113
Juin	98
Juillet	89
Août	88
Septembre	88
Octobre	98
Novembre	83
Décembre	59
Janvier	57
Février	76
Mars	74

Le nombre de 2,460 heures de bénévolat offerts par ces bénévoles chauffeurs et accompagnateurs reflète cette générosité, ils sont très impliqués auprès de nos aînés. Leur seul souci est donner un service de qualité,

Le logiciel de transport a rendu le travail facile et agréable pour la bénévole qui planifie le jumelage entre chauffeur-bénévole et bénéficiaire, c'est un logiciel très pratique. Il épargne à la bénévole de tout rentrer manuellement, Ce logiciel est relié directement à la base de données, ce qui rend toutes les informations simples et visibles.

En plus, le service d'accompagnement transport-bénévole a vu un grand changement. Avec le nouveau logiciel, nous avons la possibilité d'imprimer les feuilles de raccompagnement avec toutes les informations nécessaires sur les coordonnées du bénéficiaire, du chauffeur et du rendez-vous.

C'est une façon rapide, simple et pratique pour les chauffeurs et les accompagnateurs-bénévoles, et il nous donne aussi le nombre exact du kilométrage. En 2022, nos chauffeurs ont parcouru 24,898.05km. En plus, 176 aînés de 70 ans et plus ont commencé depuis l'année passée à recevoir des reçus de maintien à domicile.



Mary McGuire



Jacques Neveu

Témoignage bénéficiaire

« LES CHAUFFEURS DEVIENNENT DES AMIS »

J'utilise le service de transport-bénévole, c'est beaucoup plus intéressant de se rendre à un rendez-vous médical accompagné que tout seul, on peut échanger. Ça fait du bien ! Parfois, on se sent nerveux vu la nature du rendez-vous. Ça baisse la tension. Ça fait donc toute une différence.

Michel Duguay, bénéficiaire du transport-bénévole

« BEAUCOUP DE CHANGEMENT »

En 2014, j'ai commencé le bénévolat comme accompagnatrice pour des rendez-vous médicaux. Je me suis promise à faire du bénévolat à ma retraite. Alors je me suis jointe aux bénévoles de Carrefour Montrose.

Pour moi, année après année, on constate beaucoup de changements et d'amélioration à Carrefour Montrose.

Mary McGuire, accompagnatrice

Ci-dessous, les noms de tous les chauffeurs-bénévoles, les accompagnateurs et les bénévoles du bureau que nous remercions pour leur générosité et leur soutien sans arrêt à ce service:

Mesdames: Colette Bouchard, Farida Célebi, Carole Doucet, Diane Fortin, Mary Mc Guire, Noëlla Roy, Suzanne Sirois et Diane Valois.

Messieurs: Robert Danis, Jacques Neveu et Paul Pharand.

La popote congelée

Le service de livraison de repas congelés est une activité en sécurité alimentaire piloté par le Carrefour depuis 2017 afin de favoriser le maintien à domicile. Il s'adresse aux Rosemontois-es qui sont en perte d'autonomie ou qui souhaitent s'offrir une bonne alimentation via ce service de repas congelés à bas prix, nutritifs et prêts à manger.

Les repas sont cuisinés avec des ingrédients de qualité et sont présentés dans des contenants recyclables pouvant être chauffés directement soit au four à micro-ondes ou au four conventionnel.

Ce service répond aux attentes des citoyens et citoyennes de Rosemont en leur offrant un menu varié composé de délicieuses soupes et potages, des repas consistants et des desserts à prix modique. Une équipe de chauffeurs-bénévoles dévoués est au cœur de ce projet en y assurant la livraison. Ce service est chapeauté par une employée permanente.



Pour l'année 2022-2023, la livraison des repas congelés a été assurée par un chauffeur bénévole, Jean-François Primeau et une accompagnatrice, Diane Fortin. Ils ont parcouru une distance **795 km**, pour une durée de **101.75 heures de bénévolat** dans le quartier de Rosemont. Au total, 1100 aînés ont bénéficié de **6803 plats**.

Les tournées de porte à porte ainsi que les visites d'intervention des travailleurs de milieu du Carrefour Montrose, dans le quartier de Rosemont et de la Petite-Patrie, ont grandement contribué à la croissance du service de livraison des repas congelés offert par notre organisme.

Étant un service de maintien à domicile, les bénéficiaires trouvent du répit en se faisant livrer des repas préparés et congelés, lesquels leur permettent aussi de garder une alimentation saine et équilibrée.

La popote congelée du Carrefour Montrose est aussi adaptée à une clientèle diversifiée, de par son menu varié qui offre des repas réduits en sel, des plats végétariens, des produits sans gluten avec un mélange de saveurs locales et multiculturelles. Malgré le manque de main-d'œuvre bénévole de notre fournisseur, la popote Montcalm de Matawinie, les bénéficiaires ont toujours été en mesure de s'approvisionner dans les délais souhaités.

Nous vous présentons en détail les distributions des repas aux bénéficiaires durant l'année 2022-2023.

Période	Nombre de bénéficiaire	Nombre de plats livrés
Avril 2022	104	843
Mai 2022	83	616
Juin 2022	97	554
Juillet 2022	98	742
Août 2022	80	747
Septembre 2022	103	761
Octobre 2022	57	404
Novembre 2022	59	412
Décembre 2022	216	692
Janvier 2023	56	496
Février 2023	65	536
Mars 2023	82	705
TOTAL	1100	6803

Volet 2 – Les activités

Objectifs stratégiques

- Promouvoir une image positive des aînés en valorisant leur rôle, leurs expériences personnelles et leur place au sein de l'organisme et dans la collectivité.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.
- Consolider et/ou développer des activités qui favorisent la prévention, la santé, la vitalité intellectuelle, la sécurité, de saines habitudes de vie, une vie associative, la culture, l'échange et le partage d'expériences personnelles.

Le Carrefour Montrose met en place des activités qui permettent aux membres de s'impliquer au sein de l'organisme, de façon bénévole. Il favorise ainsi leur participation citoyenne et contribue à améliorer leur qualité de vie. Nos activités sont offertes aux personnes de 50 ans et plus, sauf avis contraire. N'étant pas un organisme de loisirs, nous devons nous assurer que notre programmation allie formation, éducation et information, tout en assurant une convivialité entre les membres de l'organisme.

Les activités du Carrefour Montrose sont offertes au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, dans les locaux des Loisirs Angus-Bourbonnière et à notre point de service 6060. De plus, des bénévoles sont impliqués dans le soutien aux activités physiques.

Notre programmation d'activités ponctuelles, soit les sorties, les fêtes, les spectacles et théâtres, les conférences, ont attiré **2075 participants-es dans 28 grandes activités différentes.**

Il faut noter que ces chiffres n'incluent pas les activités du 6060.



Fêtes, sorties,
spectacles
1472
participations

Cours
d'apprentissage
363
participations

Conférence
240
participations

Les événements

Le Carrefour Montrose organise tout au long de l'année des événements festifs afin de permettre à ses membres de mieux se connaître et de socialiser. Lors de ces événements vous aurez la chance de rencontrer de nouvelles personnes, de célébrer avec les participants de votre groupe d'activités, de chanter et de danser sous la musique emballante de nos musiciens.

Voici les réalisations de l'année 2022-2023

Titre de l'événement	Lieu de réalisation	Date	Nombre de participants
Cabane à sucre	Chalet du Ruisseau	2022-04-13	93
Fête de l'amitié	Centre Lapalme	2022-05-21	90
Voyage d'été	Croisière – Ville de Québec	2022-08-17	106
Lancement documentaire - empreinte de nos pas...sages	Cinéma Beaubien	2022-06-15	250
ANGUS! TRAGI-COMÉDIE ROSEMONTAISE	Parc Jean Duceppe	2022-05-24	25
De Toxique-trottoir			
Assemblée générale annuelle	Centre Lapalme	2022-06-21	65
fête de la rentrée - Ville de Montréal	Parc Pélican	2022-09-17	12
Fête de la rentrée (fête de l'été)- Carrefour Montrose	Parc Lafond	2022-09-08	127
Spectacle Claude Robillard	Collège Jean Eude	2022-10-08	60
Fête de l'action de grâce	Centre Lapalme	2022-10-11	103
Dîner Méchoui	Chalet du Ruisseau	2022-10-19	93
Dîner d'automne	Centre Lapalme	2022-11-17	100
Fête de Noël	Hôtel Plaza Universel	2022-12-20	179
Fête de Saint Valentin	Centre Lapalme	2022-02-14	96
Journée de la femme	Centre Lapalme	2022-03-09	73
TOTAL			1472

Les cours d'IPAD

Pour vous tenir informé et continuer à apprendre.

Ce cours s'adresse aux personnes qui n'ont jamais utilisé Un iPad, ont fait une utilisation limitée ou désirent mieux comprendre les fonctionnalités de base.

La pandémie a rendu impératif l'utilisation d'une tablette, d'un téléphone intelligent ou d'un ordinateur, que ce soit pour l'achat en ligne, le paiement des factures, les transactions bancaires, l'envoi ou la réception de courriels, les rencontres virtuelles, la navigation instructive ou de loisir et bien d'autres encore...

En partenariat avec la Commission Scolaire Marguerite Bourgeoys, le Carrefour Montrose a réalisé, en automne 2022, dix (10) ateliers d'initiation à l'utilisation d'un IPAD. Ces cours d'initiation ont été tenu en présentiel par des enseignants qualifiés de la Commission scolaire Marguerite Bourgeoys.

Les aîné(e)s participant(e)s ont été formé à :

- Apprivoiser l'informatique.
- Apprendre à naviguer sur internet.
- Trouver de l'information sur internet.
- Gérer une boîte de courrier électronique (courriel).
- Découvrir les médias sociaux.
- S'initier à diverses applications (photographie, musique, lecture, jeux, etc).



Les cours d'espagnol

Les cours d'initiation à l'espagnol visent à apprendre aux aîné(e)s à converser en espagnol tout simplement et en vous amusant avec notre bénévole Madame Alicia Riveramoline.

Madame Alicia Riveramoline donne des cours d'espagnol depuis 30 ans en tant que professeur d'espagnol pour les classes terminales.

Titre du cours	Professeur	Session	Nombre de participation
iPAD – Niveau débutant	Michel Tassé	Automne 2022	114
Espagnol Niveau débutant	Alicia Rivera	Automne 2022	63
Espagnol Niveau débutant	Alicia Rivera	Hiver 2023	130
Espagnol Niveau intermédiaire	Alicia Rivera	Hiver 2023	56
TOTAL			363



Conférences pour les membres

Pour vous tenir informés et continuer à apprendre.

Le Carrefour Montrose a offert une série de conférences, d'ateliers, de formations et de causeries sur différents sujets concernant les besoins des aîné-es et leur réalité sociale.

Titre de la conférence	Animateur/trice	Date	Nombre de participants
Mandat de protection et directives médicales anticipées.	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2022-05-09	33
Vieillir en bonne santé mentale.	Dr. Sébastien Grenier	2022-05-16	33
Pourquoi faire un testament et quelles sont les différentes formes valides ?	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2022-10-03	29
Aide médicale à mourir- où en sommes-nous ?	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2022-11-14	35
Donations avant décès - les précautions à prendre!	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2022-11-21	19
Mandat de protection et directives médicales anticipées.	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2023-01-16	28
La fondation de Montréal à l'arrivée des premiers montréalais.	Renée Labrèque & Robert Hamilton	2023-02-13	20
Locataires aînés, ce qu'il faut surveiller pour éviter les abus.	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2023-02-20	25
La tutelle, mesure de protection et de représentation et rôle du curateur public.	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	2023-03-13	18
TOTAL			240

Les Activités physiques

Pour améliorer votre santé... et pour la maintenir

Le Carrefour Montrose offre une série d'activités physiques pour les adultes de 50 ans et plus. Ces activités visent à briser l'isolement des aînées. Elles se déroulent tout au cours de l'année et sont divisées en quatre (4) sessions :

- Printemps 2022 (6 semaines)
- Été 2022 (8 semaines)
- Automne 2022 (10 semaines).
- Hiver 2023 (10 semaines)

Voici une présentation descriptive de nos activités

Tai Chi Taoïste

Les rencontres ont été animées par Madame Liria Kappos, bénévole

Le tai chi taoïste désigne une méthode douce favorisant la santé et le bien-être. Accessible aux personnes de tout âge, il consiste à maintenir ou recouvrer la santé, augmenter la mobilité et soulager des maux courants tels que les douleurs articulaires, les maux de dos et les troubles respiratoires. Le cours que nous offrons est spécialement adapté pour les personnes de 55 ans et plus.

Cardio Douceur

Animé par Togoh Noufé, kinésologue certifié

Cette activité vous permet de vous initier à l'entraînement physique axé sur le plaisir de bouger. Les participants sont appelés à combiner différentes tâches motrices et cognitives telles que jeux d'équilibre et d'habileté, d'activités sportives et cardiovasculaires et de musculation pour terminer avec quelques minutes de relaxation. DYNAMO

Dynamo

Cette activité de conditionnement physique s'adresse aux personnes désirant maintenir un certain niveau de performance. Ce cours de condition physique, animé par Togoh Noufé, kinésologue certifié, qui utilise le mouvement à des fins de prévention, réadaptation et/ou de performance.

Ce cours est composé d'échauffement, d'exercices cardiovasculaires, de musculation, d'équilibre, d'exercices au sol, d'étirements et de relaxation, le tout dans une atmosphère dynamique et énergisante.

Tonus et raffermissement

Les rencontres sont animées par Madame Sylvie Daviau, spécialiste de la mise en forme.

Elle se spécialise dans le Pilates, les étirements et le tonus musculaire. Le but de cette activité physique est de vous simplifier la vie en offrant des exercices qui vous garderont souple, mobile et autonome pour que vous puissiez accomplir vos activités quotidiennes. Des enchaînements simples pour tonifier les muscles et travailler la souplesse, le tout dans une atmosphère détendue et amicale.

Pilates

Le Pilates est une méthode d'entraînement douce et sans mouvements brusques. Il vise à renforcer la ceinture abdominale, tonifier les muscles du dos tout en travaillant la souplesse et la mobilité de la colonne vertébrale. Le but est d'acquérir une meilleure posture, un dos plus souple et plus mobile en aidant à diminuer certains maux de dos. Les exercices s'exécutent avec différents "outils" tels que: petits ballons, ballons suisses, bandes élastiques et petits poids. Les exercices s'exécutent assis ou couché, il faut donc être capable de plier les genoux et d'aller au sol et de se relever. Le tout est enrobé de musique douce et dans le respect des capacités physiques de chacun-e des participant-es.

Mise en forme

Madame Katherine St-Jean œuvre dans l'enseignement de cours en groupe depuis plus de trente ans. Elle a travaillé auprès de clients variés: adultes, ados et aînés de niveaux différents: débutants, intermédiaires et avancés. Elle enseigne dans les disciplines suivantes: Aquaforme, aqua-zumba, abdos/fesses, Zumba, aérobic, step, musculation et plongeon! Elle est dynamique, amusante et adore son travail. Elle a hâte de bouger avec vous!

Danse en ligne

Les rencontres ont été animées par Madame Guylaine Gélinas, professeure accréditée.

Vous pratiquez déjà la danse en ligne et vous voulez poursuivre votre activité préférée dans un environnement qui vous respecte. Joignez-vous à notre groupe et venez danser les danses en ligne les plus populaires. De plus, c'est une activité qui favorise autant la bonne forme physique que le fait de se donner des moyens pour maintenir sa mémoire active.

Essentric en douceur

Sylvie Daviau anime ce cours.

La technique Essentric vise à redonner au corps tonus musculaire, souplesse et mobilité par des enchaînements de mouvement fluides. Ces mouvements renforcent les muscles en douceur, décompressent les articulations et améliorent la posture. Au printemps 2021, 6 personnes se sont inscrites pour 8 présences pour 8 cours

Titre du cours	Professeur-e	Nombre de Participation (présence)				Total
		Printemps 2022	Été 2022	Automne 2022	Hiver 2023	
Cardio douceur	Togoh Noufé	33	61	128	77	299
Danse en ligne	Guylaine Gélinas	69	92	143		304
Dans en ligne Niveau intermédiaire et avancé	Guylaine Gélinas				106	106
Danse en ligne Niveau débutant	Guylaine Gélinas				70	70
Dynamo	Togoh Noufé	58	49	125	88	320
Essentric en douceur	Annie Gagnon	9			96	105
Essentric en douceur Essai gratuit (groupe 1)	Annie Gagnon			15		15
Essentric en douceur Essai gratuit (groupe 2)	Annie Gagnon			11		11
Mise en forme	Katherine St-Jean		134	122	121	377
Mise en forme Essai gratuit	Katherine St-Jean	12				12
Pilates	Sylvie Daviau			58	51	109
Programme PIED	CIUSSS de l'Est-de- l'Île-de-Montréal			337		337
Tai Chi	Liria Kappos	40	49	157	104	350
Tonus et Raffermisssement	Sylvie Daviau	50		100	130	280
Grand Total						2695

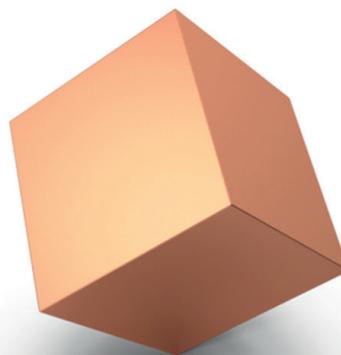


Le grand défi Pierre Lavoie a pour but de faire bouger, par toutes sortes d'activités qui augmentent le rythme cardiaque: Course, marche, nage... bref, tous les moyens sont bons pour bouger! En mai 2022, le Carrefour Montrose a été classé parmi les Top 10 sur 28 établissements participants; et a remporté un cube de Bronze.

Nous remercions grandement notre professeur des cours de Dynamo et de Cardio douceur, Togoh Noufé, qui a pris l'initiative d'inscrire l'organisme au grand défi. Nos félicitations vont à toutes les participantes des cours susmentionnés, qui se sont dévouées pour permettre à Montrose d'obtenir cette place de choix.



Carrefour
Montrose



Autres activités

En collaboration avec le SPVM et le poste 44, on a servi 45 repas de fèves au lard en janvier 2022

En collaboration avec le club Optimiste, on a distribué 65 gâteaux pendant le mois de décembre 2022

Point de service 6060

Après plus de quinze années d'existence, le 6060 a fait ses preuves et demeure un incontournable pour les personnes aînées de l'est de Rosemont et un lieu complémentaire d'activités pour les membres du Carrefour Montrose. Il offre, en effet, un milieu de vie ouvert, un lieu d'appartenance chaleureux pour se rencontrer différemment et plus intimement, à travers des activités diversifiées. Les aînés peuvent ainsi briser leur isolement dans un lieu qu'ils peuvent s'approprier et auquel ils peuvent s'identifier, pour se retrouver et créer des liens. Le 6060 demeure toujours, bien sûr, un lieu à développer afin de répondre à son mandat de toujours aller toucher de nouvelles personnes aînées souffrant de solitude.

Encore une fois, cette année nous avons poursuivi notre programmation en envoyant celle-ci par courriel à plus de 130 personnes à chaque semaine.

Pour les membres qui n'ont pas internet, le message téléphonique leur permet de se tenir au courant et de s'inscrire aux activités. Nous avons donné la possibilité aux membres de participer à certaines activités sur zoom.

Le comité des bénévoles du 6060 a travaillé à embellir le local pour chaque saison. Une équipe régulière de 10 bénévoles (8 femmes et 2 hommes) est impliquée dans l'organisation et l'animation de certaines activités.



Le jardin dans la cour du local a vu le jour en mai 2022 avec nos jardiniers Hélène Luty et Robert Montreuil qui ont fait un travail d'artiste. Nous avons pu profiter de notre local toute l'année. Enfin! Quel plaisir!

1523 membres ont assisté à plus de 130 activités au cours de l'année. Nous avons pu accueillir 24 nouvelles personnes. L'atelier d'écriture avec madame Michèle Constantineau est toujours

très populaire et 2 groupes d'amoureux des mots se laissent transporter dans leur créativité. Madame Pauline Fournier, bénévole très appréciée du 6060, nous transmet avec passion son amour pour l'opéra et la musique classique. Nous poursuivons toujours les activités pour garder notre santé cognitive comme les quiz, jeux de société, partage culturel et la créativité.

A l'été 2022, Nouhaila Sninate rejoignait le 6060 comme stagiaire afin d'agrémenter le quotidien des aînés avec ses nouveautés: ateliers poétiques, improvisation et bien d'autres activités pour la joie de tous les membres.

La nouveauté de l'année, après 2 ans d'attente dû à la pandémie, l'ensemble vocal Les Troubadours de Montrose a vu le jour en septembre 2022. 15 choristes se rencontrent chaque semaine dans la bonne humeur afin de préparer un concert. L'ensemble vocal Les Troubadours se veut un ensemble vocal qui vise à faire chanter les gens, que ce soit dans les parcs, les CHSLD, RPA, ou ailleurs et ce, parce que chanter, c'est bon pour le moral et c'est bon pour la santé.



ACTIVITÉS 6060	Nombre d'ateliers	Nombre de participants	Présentiel	Zoom	Hommes	Femmes	Nouveaux
AVRIL	9	93	89	5	11	82	1
MAI	9	108	98	2	13	95	1
JUIN	11	120	118	2	15	105	3
JUILLET	10	122	122	0	13	109	4
AOÛT	11	124	123	1	20	104	0
SEPTEMBRE	13	156	155	1	19	137	4
OCTOBRE	13	153	145	1	18	135	0
NOVEMBRE	11	133	133	0	17	116	3
DÉCEMBRE	10	136	136	0	16	120	1
JANVIER	11	128	128	0	15	111	1
FÉVRIER	11	120	118	2	17	103	1
MARS	11	140	139	1	13	127	5
TOTAL ANNUEL	130	1533	1504	15	187	1344	24

Pour agrémenter (améliorer) votre quotidien et célébrer entre nous

Petit déjeuner

C'est 33 déjeuners gratuits ont été organisé entre avril 2022 et mars 2023 les mercredis matin. 60 présences ont été enregistrées pour une moyenne de 12 personnes par rencontres. Une équipe de bénévoles et les travailleurs de milieu géraient ces rencontres. Cette activité est la porte d'entrée pour les nouveaux membres ou les personnes qui font leurs premiers pas pour sortir de leur isolement.

Activités de socialisation

Outre les fêtes et les dîners communautaires, nous rendons hommages aux membres et aux bénévoles par l'envoi de cartes de souhait, de cartes de bon rétablissement ou des cartes pour un deuil. Des fleurs aussi sont envoyées dans certaines circonstances. Nous accompagnons même dans les derniers moments de vie, certaines personnes seules et isolés. Nous sommes présents de corps et de cœur pour tous et toutes.

Pour rendre hommage

Le Carrefour Montrose organise annuellement en avril un événement afin de souligner la contribution des bénévoles. Suite au relâchement des mesures sanitaires, nous avons pu célébrer le travail bénévole. Dîner, musique et certificats étaient au rendez-vous pour célébrer près de 70 bénévoles.

Volet 3 – Prévention et sécurité

Objectifs stratégiques

- Dépister et accompagner les aînées victimes de maltraitance ou en situation de vulnérabilité et augmenter leur sentiment de confiance et de sécurité.
- Faire connaître et promouvoir les services du Volet Prévention et Sécurité du Carrefour Montrose.
- Établir un programme de formation tant pour les bénévoles que pour les intervenants et élaborer des outils de promotion et/ou de travail.
- Favoriser le bénévolat et la concertation.
- Promouvoir la bientraitance.
- Démystifier les tabous entourant la maltraitance.
- Combattre l'âgisme afin de permettre aux aînés de réintégrer la communauté.
- Maintenir les aînés le plus longtemps possible dans leur communauté.
- Maintenir un modèle d'intervention intersectoriel.

Programme ITMAV

Nous touchons l'ensemble de l'arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie. Almanto Lee et Audrey Claude Hade se partagent le territoire. Certaines des activités de repérages ou spéciales sont effectuées en duo.

Les intervenants ITMAV ont fait du repérage et du démarchage dans différents lieux et de différentes façons. Avec la pandémie, ils ont dû innover pour s'adapter au contexte. Le type de repérage était tout de même fait de façon individuelle, de groupe et collectif.

Audrey Claude Hade

Repérage courant (**personnes aînées rejointes**)

- Les mercredis après-midi dans un local du Village Olympique: **20**
- Dons de denrées (masques, désinfectant, nourriture, culottes de protection): **100**
- Espace 40e / Beaubien: **20**
- Point de service et d'activité du 6060 au Carrefour Montrose: **70**
- Comités de Bénévoles du Carrefour Montrose (avec Almanto Lee): **34**
- Résidences et Habitations: **40**
- Différentes Conférences du Carrefour Montrose: **60**
- Vaccinations de la grippe et de la Covid-19 dans différents HLM dans Rosemont et Petite

Patrie en collaboration avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal et du CIUSSS du Nord de l'île de Montréal: **83**

- Clinique d'Impôt pour les personnes à faible revenu du quartier Rosemont: **100**
- Petits déjeuner organisé par le Carrefour Montrose (avec Almanto Lee): **60**
- Grandes Artères du quartier Rosemont et Petite Patrie: **60**
- Envoi postal aux nouveaux membres du Carrefour Montrose: **100**

Almanto Lee

Repérage courant (**personnes âgées rejointes**)

- Les mercredis après-midi dans un local dans le Village Olympique: **20**
- Dons (masques, désinfectant, nourriture, culottes de protection, équipement d'adaptation): **100**
- Espace 40e / Beaubien: **220**
- Point de service et d'activités 6060 de Carrefour Montrose: **60**
- Comités des Bénévoles de Carrefour Montrose: **34**
- Résidences et Habitations dans Rosemont: **40**
- Différentes conférences du Carrefour Montrose: **60**
- Vaccination de la grippe dans différents HLM dans Rosemont et Petite Patrie en collaboration avec le CIUSSS de l'Est de l'île de Montréal et du CIUSSS du Nord de l'île de Montréal: **78**
- Vaccination de la grippe au centre Lapalme en collaboration avec les infirmières du Pharmacie Masson et ALPAR: **25**
- Clinique d'impôt pour les personnes à faible revenu 4-5 avril 2022: **60**
- Petit déjeuner organisé par le Carrefour Montrose pour rejoindre les âgées vulnérables du quartier Rosemont: **60**
- Grandes Artères du quartier Rosemont et Petite- Patrie: **10**
- Envoi postal aux nouveaux membres du carrefour Montrose: **100**

Retour des sorties et fêtes du Carrefour Montrose pour les deux T-M

- Participation dans des BBQ organisé dans le quartier: **100**
- Fête des bénévoles: **50**
- Fête de l'amitié: **90**
- Cabane à sucre: **90**
- Café-police: **30**
- Rentrée Montrose au parc 8 septembre: **100**
- Dîner croisière Québec: **100**
- Assemblée générale: **50**
- Fèves au lard du PDQ 44 pour ramasser des fonds pour venir en aide à des organismes communautaires qui interviennent auprès des plus démunis: **40**
- Dîner méchoui: **90**
- Fête de l'action de grâce: **90**
- Dîner d'automne: **90**
- Livraison des repas de Noël: **200**
- Spectacle de la chorale des Troubadours de Montrose: **60**
- Magasin Partage: **40**
- Fête de Noël: **200**
- Fête de la St-Valentin: **90**
- Journée de la femme: **90**

Projets Spéciaux pour les deux T-M

- Formation Action Vigilance Aînés pour sensibiliser les aînées à la maltraitance: **26**
- Programmation estivale de la Petite-Patrie, activités dans les parcs: **100**
- Festi-Aîné(e)s Petite Patrie pour célébrer la fin de la programmation estivale: **100**
- Porte à porte Rosemont organisé par le PDQ 44, en collaboration avec les organismes du quartier Rosemont: **400**
- Porte à porte Petite-Patrie organisé par le PDQ 35, en collaboration avec les organismes du quartier Petite-Patrie: **200**
- Marche du 1er octobre pour la journée internationale des aînés: **60**
- Publicité dans le dépliant de la paroisse Saint-Esprit de Rosemont: **30**
- Kiosque Montrose au parc pélican pour la rentrée: **80**
- Inauguration œuvre d'art 26 mai 2022: **50**
- Rencontre Liam (Ligne intervenant aîné Montréal): **5**
- Les empreintes de mon pas ...sage (Film documentaire au cinéma Beaubien 15 juin 2022: **150**

Pour Audrey Claude Hade

Nombre de repérage effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: **3 553**

Cette année notre travailleuse de milieu a complété **464 accompagnements individuels**. De ce nombre, 329 étaient des femmes et 136 étaient des hommes.

Nombre de référence effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: 681

Nombre de rencontre de groupe effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: 3

Lors de différentes rencontres, l'affichette est remise de façon systématique. Cette année, la travailleuse de milieu a distribué 2000 affichettes.

Pour Almanto Lee

Nombre de repérage effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: **2 983**

Cette année notre travailleur de milieu a complété **499 accompagnements individuels**. De ce nombre, 339 étaient des femmes et 160 étaient des hommes.

Nombre de référence effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: 786

Nombre de rencontre de groupe effectué entre le 1er avril et le 31 décembre 2022: 3

Lors de différentes rencontres, l'affichette est remise de façon systématique. Cette année, la travailleuse de milieu a distribué 2000 affichettes

Projets Spéciaux

- Porte à porte Rosemont organisé par le PDQ 44, en collaboration avec les organismes du quartier Rosemont: **400 personnes âgées rejointes**
- Porte à porte Rosemont organisé par CDC Rosemont, en collaboration avec le Croix Rouge et le CIUSSS de l'Est à Rosemont: **600 personnes âgées rejointes**
- Présence des ITMAVS au Stade Olympique lors de la vaccination Covid-19 pour distribuer nos informations aux aînées qui en auraient besoin: **200 personnes âgées rejointes**
- Impression et plastification du passeport vaccinal pour les aînées: **350 personnes âgées rejointes**
- Prise de rendez-vous pour la Vaccination Covid-19 sur le site de clic santé: **60**
- Magasin Partage de Noël organisée par Bouffe Action de Rosemont: **120**

Autres informations

Les conseils de vos ITMAV mensuel: Depuis le mois d'octobre 2022 les ITMAV offrent des conseils sur la sécurité et le bien-être aux aînés du quartier Rosemont et Petite Patrie.

Entrevue dans le Journal l'itinéraire 1er juillet. Dans cet article on y décrivait le rôle de l'ITMAV et l'organisme communautaire le Carrefour Montrose. Il y avait aussi une entrevue avec un usager et bénévole de l'organisme ainsi qu'une situation clinique exposé par les ITMAV (en toute confidentialité).

Entrevue avec une journaliste du journal le Métro sur le rôle des ITMAV pour faire connaître les services pour tous les aînés qui en auraient besoins. 7 décembre 2022.

Distribution de dons; exemples: quadriporteur, cannes, marchettes, déambulateur, siège de toilette, couches etc. Nous recevons souvent des dons auprès de nos bénéficiaires et comme nous nous déplaçons pour rencontrer les personnes vulnérables à leur domicile, nous amenons également les dons qui peuvent être utiles pour les personnes qui ont le besoin et qui sont démunis.

Bilan général

La situation actuelle dans laquelle nous sommes, c'est à dire une cohabitation avec le virus et la vie normale nous a encore une fois forcé à adapter nos pratiques et nos façons de faire. Les notions de sécurité, d'accueil, de soutien et de briser l'isolement nous tiennent particulièrement à cœur. Alors le Carrefour Montrose a repris sa programmation régulière, tout en gardant des initiatives qui avaient été créées durant la pandémie.

Cette année, encore une fois, le démarchage a fait ses preuves. Cette technique nous a permis d'aller rejoindre plusieurs aînés isolés du quartier. Le partenariat développé avec les intervenants du secteur de Rosemont- La Petite-Patrie, autant du communautaire que du réseau, facilite la création de ponts entre les services disponibles et les personnes aînées se retrouvant en situation de vulnérabilité. L'approche, respectueuse et délicate, nous permet de suivre les aînés dans leurs démarches. En travaillant en concordance avec le rythme de la personne, les résultats sont bonifiés.

Depuis maintenant 2008, le Carrefour Communautaire Montrose rejoint les personnes aînées dans les endroits publics du secteur de Rosemont-La Petite-Patrie. Cette façon de faire à un impact significatif sur les personnes aînées rencontrées sur le terrain, puisqu'elle encourage leur participation sociale et leur permet de sortir de la situation d'isolement dans laquelle plusieurs d'entre elles se retrouvent afin qu'elles puissent reprendre le pouvoir sur leur vie et même faire cesser des situations qui ne leurs conviennent pas. Celles-ci sont accompagnées par le travailleur de milieu qui s'assure que leur sécurité ne soit pas compromise, selon le contexte.

De plus, lors des périodes de démarchage, le but principal est de faire connaître nos services et les ressources offertes par l'organisme, non seulement aux personnes ciblées, à savoir les

50 ans et plus, mais également aux citoyens de tous les âges qui pourraient connaître dans leur entourage une personne âgée isolée et dans le besoin. Les commerçants de la rue Masson ont tous reçu l'affichette du travailleur de milieu et ont été informés de ses services. Ces rencontres permettent d'expliquer aux commerçants la réalité des personnes âgées vulnérables et ainsi les sensibiliser sur le rôle qu'ils peuvent jouer dans la communauté. Ainsi, certains de ces commerçants affirment être en mesure d'établir un lien et référer les clients qui semblent isolés, notamment grâce à la sensibilisation offerte par les employés de notre organisme.

Grâce au démarchage, les demandes d'information par téléphone au Carrefour Communautaire Montrose se font constamment. En ayant un lien de confiance et en étant à proximité des bénévoles du centre, le travailleur de milieu peut être à l'affût des situations problématiques et ainsi, recevoir les références en cas de besoin. Les intéressés communiquent aussi directement avec le travailleur de milieu afin de poser diverses questions.

Les partenaires et les comités des travailleurs de milieu

La présence et l'implication des travailleurs de milieu sur différents projets, comités et tables vise à être partie prenante dans le regroupement des acteurs principaux du quartier, d'être impliqué et actif dans la communauté et de partager la réalité de l'intervention de milieu dans les différents enjeux abordés. La présence se retrouve tant au niveau du communautaire, du réseau gouvernemental et dans les milieux privés et d'affaires.

Accompagnement des travailleurs de milieu

Les gestionnaires de projet, sont toujours disponibles pour les travailleurs de milieu. En tout temps, le travailleur de milieu peut demander une rencontre avec les gestionnaires afin d'échanger sur la pratique, besoin de ventiler ou lorsqu'il y a questionnement. De plus, une rencontre d'équipe projet ITMAV est prévue aux deux semaines. Ces rencontres sont d'une importance cruciale car elles permettent aux travailleurs de milieu d'échanger sur leurs pratiques et d'avoir une vision multidisciplinaire sur le travail effectué.

Ces rencontres sont d'autant plus importantes, car les travailleurs de milieu réfèrent souvent les personnes âgées aux services communautaires du Carrefour Montrose. Pendant ces rencontres, des suivis sont effectués sur les personnes rencontrées. Ces rencontres permettent aussi de coordonner l'équipe de travail et d'établir un espace de concertation afin d'offrir les services les plus adaptés aux personnes âgées. Il y a eu 24 rencontres. Les travailleurs de milieu apportent toujours des points précis à partager. S'en suivent des discussions et réflexions aux problèmes rencontrés. Ce travail en complémentarité, de l'équipe du Carrefour Montrose, offre un support et un soutien moral aux intervenants qui sont sur le terrain. Les gestionnaires de projets étaient toujours disponibles au besoin.

Présentation d'une implication ITMAV par Audrey Claude Hade, travailleuse de milieu dans Petite-Patrie

L'inauguration de l'œuvre d'art en l'honneur des personnes décédées durant la pandémie, intitulée *la forêt des mémoires*

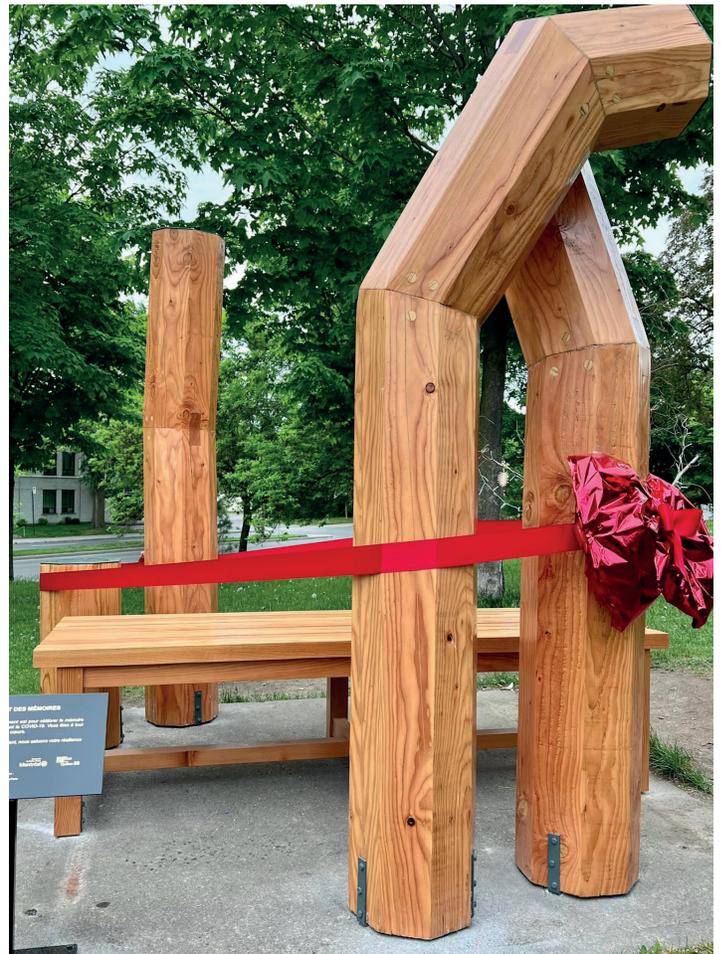
La table de concertation aîné de Rosemont : VVR, voulait offrir au public un espace de recueillement permanent, assorti d'une œuvre d'art temporaire. L'espace de recueillement et l'œuvre commémorative constituent des symboles forts de la solidarité et de la résilience de la communauté qui se sont manifestées durant cette période hors-norme de notre histoire collective. Cette œuvre créée par l'artiste sculpteur Steffie Bélanger a été installée et inaugurée le 26 mai 2022 au parc Lafond.

Elle fait suite à la cérémonie commémorative de deuil qui a eu lieu en octobre 2021 dans l'Est de Rosemont. Avec ces deux événements nous voulions offrir un temps, un moment, un espace et une représentation du deuil collectif et individuel vécu par plusieurs RosemontoisE.

De par cette œuvre: La forêt des mémoires, nous voulons être solidaire et surtout se souvenir.

Je voulais vous partager cette réalisation parce que je suis fière d'avoir fait partie de l'équipe qui a travaillé très fort pour que cette œuvre voit le jour. Une œuvre pour la communauté par la communauté pour que collectivement la guérison se face.

La concertation fait partie intégrante des travailleurs de milieu. En plus du repérage, de l'accompagnement et de l'intervention, la réflexion commune met en pratique toute la richesse des rencontres que nous faisons. Comme nous sommes sur le terrain et que nous avons le pouls réel de la population aînée du quartier, nous sommes à même de les partager à la communauté pour ainsi agir dans leurs intérêts.



Volet 4 – Vie associative et démocratique

Objectifs stratégiques

- Favoriser une vie associative et démocratique inclusive.
- Soutenir les membres dans leur implication au sein de l'organisme.
- Soutenir les membres et les bénévoles dans leur implication communautaire.
- Rejoindre les aînés habitant le secteur à l'Est du boul. Pie IX.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.

Le Carrefour Montrose est un organisme communautaire autonome qui doit répondre aux huit critères de l'Action communautaire autonome. Ainsi, il doit favoriser une vie associative et démocratique auprès de ses membres. Pour ce faire, nous mettons en place un fonctionnement participatif pour nos membres; en les consultant et en les intégrant dans le bon fonctionnement de l'organisme.

L'Assemblée générale annuelle des membres

L'Assemblée générale annuelle traditionnel a eu lieu le 21 juin 2022. 65 personnes étaient présentes en présentiel. Les états financiers, le rapport d'activités et le plan d'action 2022-2023 ont été adoptés.

Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit reprises pour réfléchir aux enjeux qui auront un impact sur notre organisation. Les rencontres sont en présentiel. S'ajoute des rencontres des comités et des représentations extérieures pour un total de 355 heures de bénévolat. Vous trouverez plus d'informations sur les activités administratives dans la section Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance.

Les comités des bénévoles

Pour s'assurer de répondre adéquatement aux besoins de la population aînée de notre territoire, les rencontres avec les bénévoles sont cruciales. Le Carrefour Montrose a ainsi des comités de bénévoles. Ces comités permettent aux bénévoles impliqués au Carrefour Montrose de pouvoir échanger et de partager leurs observations et leurs expériences auprès des participants et des participantes. Les rencontres se sont effectuées au centre Lapalme.

Processus décisionnel, marge de manœuvre et fonctionnement

- Décisions prises de façon consensuelle,
- S'assurer d'avoir un espace pour un tour de table d'échange et pour une évaluation à chacune des rencontres,
- Approbation, par les membres du comité, du déroulement et des descriptions de tâches avant la tenue de chacune des activités,
- Développement des activités en fonction du plan d'action annuel et du budget annuel du Carrefour Montrose,
- Toutes les modifications sont soumises au Conseil d'administration pour autorisation.

Comité Événements

- Une rencontre par mois sauf en juillet;
- Animation des rencontres par les responsables la directrice adjointe et la responsable des bénévoles.
- **Les mandats sont :**
 - Voir à l'organisation des trois fêtes (Action de Grâce, Fête de Noël et Fête de l'Amitié) du Carrefour Montrose,
 - Voir à l'organisation d'événements spéciaux,
 - Voir à développer des thématiques aux deux sorties et au voyage annuel d'été du Carrefour Montrose,
 - Voir à l'organisation des Conférences spéciales du Carrefour Montrose.

Comité Appels Amitié

- Rencontre statutaire en septembre novembre, février et avril (bilan annuel) de chaque année,
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et de milieu de vie.

Les mandats sont :

- Effectuer des appels téléphoniques amicaux auprès des personnes âgées de 60 ans et plus résidant dans le quartier Rosemont;
- Inscrire des commentaires sur la situation du bénéficiaire dans le dossier.
- Référer les bénéficiaires dans des situations de vulnérabilités.

Comité Accompagnement-transport bénévole

- Rencontre statutaire en janvier, mai (bilan annuel) et en septembre de chaque année,
- Animation des rencontres par le responsable du milieu de vie et la personne du service de transport.

Les mandats sont:

- Voir à offrir les services d'accompagnement-transport bénévole du Carrefour Montrose,
- Voir à offrir un service de transport pour certaines fêtes et événements spéciaux du Carrefour Montrose.

Comité Accueil et Travail de bureau

- Rencontre statutaire en janvier, mai (bilan annuel) et en septembre de chaque année,
- Animation des rencontres par le responsable des bénévoles et du milieu de vie et la personne au soutien administratif.

Les mandats sont:

- Voir à l'accueil des visiteurs et à la réception des appels téléphoniques;
- Effectuer les tâches cléricales attribuées à l'accueil;
- Effectuer des tâches administratives à la mise à jour des statistiques et à la comptabilisation des accompagnements-transports bénévoles.

Comité du Petit déjeuner

- Rencontre statutaire le 3e mercredi de chaque mois;
- Animation des rencontres par les travailleurs de milieu (ITMAV).

Les mandats sont:

- Voir à l'organisation du petit déjeuner (à chaque mercredi matin, sauf en juillet);
- Participer à la rencontre préparatoire afin de se partager les différentes tâches et d'échanger sur le déroulement de l'activité;
- Partager leurs observations et expériences auprès des participants et participantes.



Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier

Objectifs stratégiques

- Être les porteurs des préoccupations et des intérêts des aînés et s'inscrire dans les luttes et actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.
- Saisir les occasions pour de nouvelles concertations.
- Évaluer la pertinence de participer à certaines concertations.

Le Carrefour Montrose est un acteur important dans sa communauté. Nous démontrons, année après année, notre leadership en matière de collaboration et de partenariat. Nos objectifs sont multiples mais complémentaires. Les principaux objectifs sont d'être le porteur des préoccupations et des intérêts des aînés et de s'inscrire dans les luttes et les actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.

Nos représentations, tant au niveau local, régional ou provincial, démontrent notre volonté de bien représenter les besoins des aînés au sein de ces différentes organisations. Ce type d'approche nous permet également de saisir les chances pour de nouvelles concertations et de développer des projets communs qui ont un impact direct sur la communauté. Nous croyons au travail intersectoriel et nous appliquons ce principe dans différents secteurs de notre organisme. C'est pourquoi nous y investissons temps et ressources. Nous développons un réseau important qui nous permet de mettre en valeur nos visions communes dans l'approche du maintien dans la communauté et dans la participation sociale des aînés.

Tout en développant ou en maintenant nos liens avec notre réseau, nous permettons à l'ensemble de l'équipe des travailleurs et des bénévoles d'avoir accès à des espaces démocratiques et de faire entendre leur voix. Par conséquent, ils peuvent influencer les orientations et le développement d'activités ou de services dans la communauté, tant au niveau de l'organisme que de nos partenaires.

Au niveau local

La Table de concertation «Vivre et Vieillir à Rosemont» (VVR de Rosemont)

Sept rencontres régulières en ZOOM. Nous y sommes impliqués depuis 1996. Le rôle de la Table est de permettre l'échange d'informations entre différents acteurs du quartier qui travaillent auprès des aînés, d'offrir un réseautage entre les participants et de développer des projets rassembleurs qui répondent aux besoins et à la réalité des aînés. La crise sanitaire a fait en sorte qu'un immense travail collectif a été effectué pour répondre à l'urgence sanitaire et rejoindre une population vulnérable. Un plan d'action collectif a été mis en place impliquant des actions concrètes de chaque membre.

Des comités ont été mis en place. Carrefour Montrose est le porteur du comité sur le deuil. Audrey Claude Hade en est la responsable. Une sculpture a été inaugurée au Parc Lafond le 26 mai 2022 afin d'avoir un lieu de recueillement en mémoire des personnes décédées de la COVID-19. Pour les comités de l'inclusion numérique et communication, Habiba Ediani en est soit la responsable ou une participante.

Un comité SAPA a été mis en place. Il est porté par Jacques Brosseau, directeur général du CCM et est formé d'intervenants d'organismes et du réseau. Il y a eu huit rencontres. Un nouveau dépliant pour les droits des usagers en maintien à domicile a été produits et diffusés.

Le comité du 15 juin pour la journée Internationale contre la maltraitance envers les aînés a été mis en place. Deux réunions ont eu lieu en février et mars 2022. Jacques Brosseau porte ce comité. Pour souligner cette journée. Un événement majeur a eu lieu au Cinéma Beaubien pour le lancement du documentaire Empreinte de nos pas... Sages. Plus de 250 personnes étaient présentes. Par la suite, ce documentaire a été présenté dans 10 huit résidences avec une moyenne de 50 personnes par projection, soit environ 500 personnes. De plus, le documentaire sa été diffusé samedi le 1er octobre à 14h30 dans le cadre d'un bloc de programmation spéciale pour souligner la journée internationale des personnes âgées. La diffusion était sur NousTV (canal 555, exclusif aux abonnés Cogeco) dans toutes les stations NousTV de la province.

Notre présence demeure très active au sein de cette table de concertation. Nous y démontrons un leadership important, mais respectueux des valeurs communautaires du quartier.

CSSS Lucille-Teasdale - CLSC Rosemont (CIUSSS Est de l'île de Montréal)

Notre collaboration avec l'organisatrice communautaire, Jo-Anne Laforge, demeure excellente et productive. Elle nous offre toujours un grand soutien dans nos démarche

CDC de Rosemont

Corporation de développement communautaire de Rosemont

Baptisé le Centre Marcelle-et-Gabriel-Lapalme, cet édifice de la rue Lafond est administré par la CDC de Rosemont. En tant que membre et locataire, nous sommes impliqués dans plusieurs comités. Nous obtenons également des services collectifs et nous recevons des communications par le biais de leurs différentes publications électroniques. Nous avons participé à l'AGA de juin 2021.

En ce qui concerne la qualité de vie entre les murs du Centre, Habiba Ediani et Jacques Brosseau représentent le CCM dans le comité cohabitation lors des rencontres. L'enjeu de ces rencontres porte surtout sur le partage des salles communes. Il n'y a eu qu'une seule rencontre en septembre 2022.

Notre participation se poursuit dans le cadre des « concertos ». Habiba Édiani et Jacques Brosseau ont assisté de façon assidue à ces rencontres qui se déroulaient tous les quatre

semaines environ. Le thème majeur la mise en place de services pour la population comme l'inclusion numérique ou la mise sur pied de services alimentaires. Nous avons assisté à 10 rencontres.

ALPAR

Association de loisirs pour personnes à autonomie réduite

Fondée depuis 20 ans, cette organisation offre un apport supplémentaire aux aînés en grande perte d'autonomie physique de Rosemont en leur offrant des activités à travers lesquelles ils peuvent se faire un réseau de connaissances, briser leur isolement et s'impliquer dans leur communauté. Le Carrefour Montrose est très proche de cet organisme. ALPAR a accepté de siéger sur le comité SAPA et le comité du deuil collectif avec le CCM.

Poste de quartier 44 (PDQ 44)

Au cours de la dernière année, notre collaboration a repris avec l'agente sociocommunautaire. Nos deux travailleurs de milieu réfèrent régulièrement des cas et discutent de stratégies à appliquer dans certains cas. Un porte-à porte a eu lieu aux Tours Olympiques et ce, avec beaucoup d'impact positif.

Accès-Bénévolat

Jacques Brosseau siège sur le conseil d'administration en tant qu':administrateur et président depuis le 2 mai 2021. Il a participé à 6 conseils d'administration et à l'AGA du 6 juin 2022.

Arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie

Jacques Brosseau siège sur le comité de suivi du Plan d'action en développement social 2020-2024. En 202-2023, les rencontres ont été annulées.

Sur le plan régional

COMACO

Coalition pour le maintien dans la communauté

Nous sommes membres de cet organisme régional qui défend nos intérêts auprès de l'Agence de santé et de services sociaux et du Ministère de la santé depuis 1991. Jacques Brosseau siège sur le conseil d'administration en tant que vice-président. Il a assisté à six rencontres du conseil et à une assemblée générale (7 septembre 2022). Il fait aussi parti du comité consultatif en lien avec la DRSP pour un nouveau projet de COMACO. Il s'agit du comité du Volet 5 concernant l'implantation de lignes téléphoniques pour les aînés et les intervenants. Trois rencontres ont eu lieu. Il a participé aux déjeuners virtuels des directions afin de trouver des solutions face à la crise sanitaire. Neuf rencontres ont eu lieu..

TCAIM

Table de concertation des aînés de l'île de Montréal

En tant que membres de la table de concertation « Vivre et Vieillir à Rosemont », nous sommes délégués comme représentants à la Table de concertation régionale. Nous assistons aux rencontres au nom de notre table locale. L'AGA a eu lieu le 17 juin 2022.

L'APPUI de Montréal

Nous sommes membres de cet organisme afin de mieux nous outiller concernant l'approche face aux proches aidants. Nous obtenons de l'information régulièrement dans le but de mieux répondre aux besoins de nos membres.

RIOCM

Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

En étant financés par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous sommes éligibles pour être membres de ce regroupement. Nous faisons partie du secteur aîné. Ce regroupement parle en notre nom afin de défendre nos intérêts auprès de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal. Nous y recevons les informations sur les enjeux locaux, économiques et politiques concernant les groupes communautaires financés par le PSOC et Santé et Services Sociaux. Ils vulgarisent pour nous une information que nous pouvons transmettre par la suite à nos membres. Nous avons assisté à deux rencontres sur les enjeux de financement le 7 avril et le 12 mai 2021. Nous avons participé à leur AGA le 22 octobre 2022.

Comité d'orientation Montréalais et comité de liaison et de soutien aux tables et aux partenaires spécialisés dans la lutte à la maltraitance

Ces comités sont animés par la coordonnatrice régionale (Montréal) du ministère de la Famille et des Aînés, Marick Bertrand, a pour objectif d'arrimer le travail des différents acteurs pour la lutte à la maltraitance et de mettre en application le plan d'action annuel. La direction générale a assisté à six rencontres dans lesquelles nous avons planifié le prochain plan d'action de 2022-2027. Jacques Brosseau représente l'AQCCA dans ces comités.

S'ajoute le comité de sécurité des aînés des partenaires du SPVM. La direction générale et les travailleurs de milieu y sont impliqués. En particulier avec le porte-à-porte annuel organisé dans les quartiers de l'île de Montréal.

Au niveau provincial et canadien

AQCCA

L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés

Nous sommes très actifs dans cet organisme provincial. Jacques Brosseau participe au conseil d'administration à titre de président. Il a assisté à quatre réunions du conseil d'administration et à l'assemblée générale annuelle le 29 septembre 2022.

Jacques Brosseau a siégé aussi sur le comité de suivi du projet QADA, Des défis à relever, des solutions à notre portée, lors de deux rencontres. Il est sur le comité concernant les nouveaux critères du membership.

Coalition DIRA-SAVA

Cinq organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance se regroupent pour faire valoir auprès du gouvernement le besoin criant d'un financement récurrent qui correspond à la demande, et ce, en cohérence avec le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance (PAM).

Voici les membres de la Coalition DIRA SAVA, pour un juste financement des organismes intervenant en contexte de maltraitance envers les aînés:

- DIRA-Estrie (organisme régional)
- DIRA-Laval
- Carrefour Montrose (Montréal)
- Centre action génération des aînés (CAGA) de la Vallée-de-la-Lièvre (Outaouais)
- Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil-et-Soulanges (GRAVES).



Été 2022

Dix rencontres avec les élus (ou leur cabinet) et les candidats suivants:

- Christine Labrie, députée de Saint-François (QS), 15 juin 2022
- Mathieu Lacombe, député de Papineau, ministre de la Famille (CAQ), 17 juin
- Maryline Picard, députée de Soulanges (CAQ), 28 juin 2022
- Geneviève Hébert, députée de Saint-François (CAQ), 7 juillet 2022
- Caroline Saint-Hilaire, candidate de la CAQ à Sherbrooke, 11 juillet 2022
- Marc-André Morency, conseiller politique du ministre responsable de région de l'Estrie, François Bonnardel (CAQ), 11 juillet 2022
- Marguerite Blais, ministre responsable des aînés et des proches aidants (à Sherbrooke, dans l'édifice de Sercovie), 28 juillet 2022
- Mélissa Généreux, candidate pour Québec Solidaire dans Saint-François (Estrie), 9 août 2022
- Vincent Marissal, député de Rosemont, Porte-parole du deuxième groupe d'opposition en matière d'éthique et de santé (QS), 16 août 2022

Suivi auprès du cabinet de la ministre responsable des aînés pour une rencontre avec la sous-ministre Nathalie Rosebush. Le Secrétariat aux aînés nous indique qu'une rencontre pourrait avoir lieu à la fin de l'automne 2022.

30 novembre 2022

Demande de soutien financier à la Fondation Mirella et Lino Saputo

La première démarche avec le financement de la fondation Mirella et Lino Saputo (étape 1 du projet) a permis, grâce au soutien d'une firme Conseil, de rencontrer plusieurs élus (et candidats aux élections), notamment la ministre Marguerite Blais, et de préciser la meilleure direction à prendre pour assurer un financement récurrent de postes d'intervention et sensibilisation en lutte contre la maltraitance envers les personnes âgées.

L'avenue la plus prometteuse semble la création d'un nouveau programme pour financer des postes en lutte contre la maltraitance (intervention et sensibilisation) au sein d'organismes communautaires de proximité œuvrant auprès des personnes âgées, partout au Québec. Ceux-ci ont développé une approche de sensibilisation à la bientraitance, d'écoute, d'intervention et d'accompagnement personnalisé, au rythme de l'individu, qui redonne à la personne âgée le pouvoir d'agir sur sa vie.

Cette solution s'inspire du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV), qui a fait ses preuves au cours des dernières années. Les postes d'intervention en lutte contre la maltraitance pourraient être implantés au sein d'organismes communautaires déjà existants, ce qui permettrait une rapidité et une souplesse beaucoup plus grande que s'il s'agissait de créer de nouvelles structures. Les organismes spécialisés déjà en place partageront leur expertise aux nouveaux intervenants.

Au cours des trois prochaines années, la Coalition DIRA-SAVA fera des démarches auprès du ministère responsable des aînés et autres instances pertinentes en s'assurant de collaborer avec les acteurs du milieu, notamment la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées et l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés, pour faire avancer ce projet.

12 décembre 2022

Rencontre virtuelle avec le cabinet de la ministre déléguée aux aînés, Sonia Bélanger

Organisée par Lise Roche, directrice de la Fondation Mirella et Lino Saputo

Personnes présentes:

Eddy Apuarii, Cabinet du ministre de la Santé, Cabinet de la ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, Cabinet du ministre responsable des Services sociaux

Lise Roche, directrice de la Fondation Mirella et Lino Saputo

Membres de la coalition DIRA SAVA

Mme Lise Roche présente le contexte: DIRA-Estrie ayant communiqué avec la Fondation Mirella et Lino Saputo pour demander un soutien financier afin d'engager une nouvelle ressource pour répondre à la demande; la Fondation ne voulant pas financer des postes puisqu'elle ne peut pas le faire à long terme (ne veut pas créer quelque chose qui va se terminer par la suite), elle a proposé de soutenir une démarche rassemblant plusieurs organismes dans la même situation pour explorer les pistes de financement à long terme pour que les aînés en situation de maltraitance reçoivent des services en personne. Cette démarche a mené à plusieurs rencontres avec le politique et à une nouvelle demande à la Fondation pour un projet démonstration de trois ans. Avant de dire oui à cela, la Fondation veut vérifier s'il y a de l'ouverture au ministère, pour mettre le plus de chances possible de notre côté que ce projet débouche en un financement pérenne.

Présentation du projet, de la vision à long terme proposée par la coalition

M. Apuarii expose qu'il regardera le PowerPoint et présentera la demande de la coalition à sa directrice de cabinet, avec laquelle il a une réunion le 13 décembre 2022, et en réunion de cabinet la semaine suivante. Il n'est pas certain de pouvoir donner des nouvelles à la coalition avant Noël, mais fera le suivi, possiblement début janvier 2023.

6 mars 2023

Réponse positive de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Chaque organisme de la coalition DIRA SAVA recevra le financement nécessaire pour les trois prochaines années afin d'engager les ressources humaines pour assurer des postes d'intervention et de sensibilisation en contexte de maltraitance envers les personnes âgées. Le financement accordé permettra de s'allier avec les experts du domaine (Chaire de recherche et autres) pour rédiger les documents nécessaires (cadres théorique et pratique, etc.).

Présenter au gouvernement une proposition d'un nouveau programme finançant des postes d'intervention en lutte contre la maltraitance dans des organismes communautaires œuvrant auprès des aînés dans l'ensemble du Québec, en collaboration avec les acteurs nécessaires (gouvernement, chercheurs, organismes du milieu, etc.).

Autres partenariats et collaborations

Nous sommes membres du Centre d'Action Bénévole de Montréal en ce qui concerne le service des popotes. Nous avons accès à des formations et à de l'information.

Sensibles à la réalité croissante de l'immigration, nous sommes membres de ACCÈSSS, une association qui travaille beaucoup à la réalité des nouveaux immigrants et particulièrement des aînés. Il faut nous outiller pour répondre aux demandes, tant sur le plan de l'accueil de nouveaux membres immigrants que des services offerts. Leur AGA a eu lieu le 27 septembre 2022. La direction générale siège aussi sur l'organisation d'un symposium sur la proche aidance qui a eu lieu en novembre 2022.

Nous maintenons notre adhésion et nous participons à des activités ponctuelles comme des conférences.

Nos collaborations se poursuivent aussi avec la région de Lanaudière! Nous sommes devenus un point de service pour des repas surgelés, en lien avec le Centre d'action bénévole de Matawinie. Notre travail constitue un complément à l'offre de service proposée par d'autres groupes communautaires et d'insertion à l'emploi. Nous distribuons à très bas prix des repas sains et équilibrés.

Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance

Objectifs stratégiques

- Obtenir un financement récurrent qui tient compte de nos besoins réels et de ceux des aînés du quartier.
- Faire connaître les règles de gouvernance, le rôle et les responsabilités de chacun.

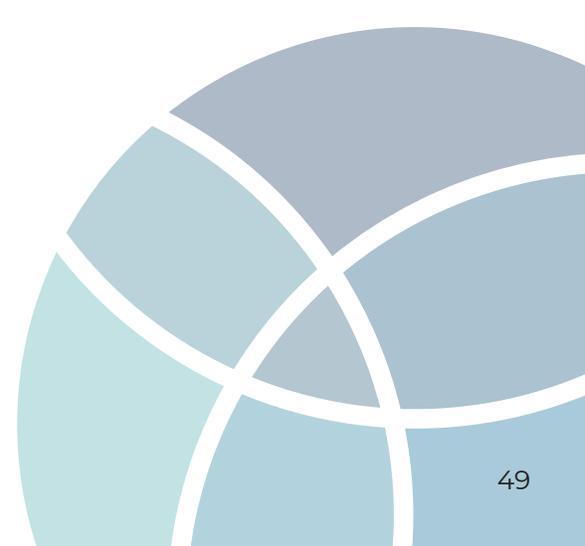
Bilan administration 2022-2023

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit reprises pour réfléchir aux enjeux qui ont un impact sur notre organisation. Une ressource externe, le consultant Yves Lévesque, a poursuivi son accompagnement avec le conseil d'administration et l'équipe de de travail dans l'élaboration et l'adoption de la planification stratégique de 2022 à 2027. Elle a été adoptée à l'AGA de juin 2022.

Nous avons accueilli dans le cadre du programme fédéral « Projet Carrière-été Canada » une étudiante pour une période de 10 semaines pour notre bureau sur Lafond et pour notre milieu de vie, le 6060. Nous offrons également notre organisme comme lieu de stage au cours de l'année. Nous formons ainsi la relève dans le milieu communautaire et nous sensibilisons les milieux scolaires à nos réalités.

La Carrefour Montrose a maintenu avec d'autres organismes, dont la CDC de Rosemont et le Centre communautaire Petite-Côte, sa participation à la clinique d'impôt accessible à une population à faible revenu.

Le 14 novembre 2022, un accompagnateur professionnel a rencontré le conseil d'administration lors d'une formation pour l'ensemble du conseil sur ses rôles et ses responsabilités. La présence de deux administrateurs externes apporte une nouvelle énergie au conseil. L'implication des membres se trouve davantage sollicité, en particulier dans les sous-comités comme l'évaluation du personnel et le comité des plaintes.



Bénévoles et employés du Carrefour Montrose



Un grand Merci

- À tous ceux et celles qui croient en nous!
- À nos donateurs privés et souvent anonymes!

Merci à nos députés provinciaux et fédéraux:

- Vincent Marissal, député de Rosemont
- Alexandre Boulerice, député de Rosemont/ La Petite-Patrie
- Soraya Martinez Ferrada, députée de Hochelaga

