

# Rapport d'activités

2023-2024



Carrefour  
Montrose

## Table des matières

---

Présentation de l'organisme.....	3
Mot de la présidente Judith Lemaire .....	5
Mot de la direction générale Jacques Brosseau .....	6
Mot de la codirection Habiba Ediani.....	7
Volet 1 – Les services communautaires .....	8
Volet 2 – Les activités .....	18
Volet 3 – Prévention et sécurité .....	29
Volet 4 – Vie associative et démocratique .....	36
Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier.....	39
Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance.....	45
Remerciements.....	47

# Présentation de l'organisme

---

## Mission

La mission du Carrefour Montrose est de développer et de soutenir un lieu d'appartenance dans le but de promouvoir les divers services et activités requis pour assurer aux personnes âgées du quartier Rosemont et ses environs un service bénévole pour aider ces personnes à demeurer dans leur milieu et dans la communauté.

## Objectifs poursuivis

- Inciter les personnes âgées à devenir ou à demeurer autonome.
- Faire la promotion du bénévolat et de l'entraide communautaire.
- Recruter et former des bénévoles afin de développer leur potentiel et le sens de l'entraide.
- Coordonner les différents services et activités offerts.
- Encourager le maintien dans la communauté.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Promouvoir une image positive des aînés.
- Promouvoir les relations entre les générations dans l'organisme et dans la communauté.

## Nos actions et nos interventions sont guidées par :

- Le rapport volontaire des personnes à l'organisme.
- La reconnaissance du potentiel des gens et des communautés.
- La promotion de la participation citoyenne.
- Le respect des règles de la confidentialité.
- L'ouverture à la différence.



## Les membres du Conseil d'administration 2023-2024

Carole Doucet . . . . . Présidente jusqu'en juin 2023  
Judith Lemaire. . . . . Présidente depuis juin 2023  
André Tremblay . . . . . Vice-président jusqu'en juin 2023  
Colette Bouchard . . . . . Vice-présidente depuis juin 2023  
Annie Carlut . . . . . Secrétaire jusqu'en juin 2023  
Alicia Monica Rivera . . . . . Secrétaire depuis juin 2023  
Jean-François Primeau . . . . . Trésorier  
Colette Bouchard . . . . . Administratrice jusqu'en juin 2023  
André Tremblay . . . . . Administrateur depuis juin 2023  
Rita Quesnel . . . . . Administratrice  
Doreen Toussaint . . . . . Administratrice jusqu'en juin 2023  
Francine Sansregret . . . . . Administratrice depuis juin 2023

## Les membres du personnel 2023-2024

Jacques Brosseau. . . . . Directeur général  
Habiba Ediani . . . . . Directrice Adjointe, codirectrice depuis décembre 2023  
Naima Naimane. . . . . Responsable des bénévoles et milieu de vie  
Diane Surprenant. . . . . Animatrice du point de service 6060  
Audrey Claude Hade. . . . . Travailleuse de milieu ITMAV pour La Petite-Patrie  
Almanto Lee . . . . . Travailleur de milieu ITMAV pour Rosemont  
Claire Daphkar Jean . . . . . Responsable service popote et activités  
Delphine Savrot . . . . . Intervenante SAVA depuis novembre 2023  
Lina Kadiri-Hassani . . . . . Poste étudiante été-Canada 2023



## Mot de la présidente Judith Lemaire

---

Bonjour à tous nos membres,

Il y a déjà un an, en juin 2023, vous m'accordiez votre confiance pour être administratrice au sein du conseil d'administration du Carrefour Montrose. Durant cette année, par ma présence à certains événements et mon implication comme chauffeuse bénévole ainsi que comme présidente du conseil d'administration, j'ai pu constater le dynamisme de l'équipe de travail mais également l'engagement des membres de l'organisme et des bénévoles dans la participation et l'organisation des activités et services offerts.



Je ne peux passer sous silence le travail exceptionnel des membres du conseil d'administration. Une complicité s'est développée au fil des rencontres du conseil et le plaisir de travailler ensemble pour le rayonnement de l'organisme et son bon fonctionnement est évident. Je tiens à remercier chaque membre du conseil pour leur soutien dans la première année de mon mandat. Il s'agit de :

- Colette Bouchard, vice-présidente
- Jean-François Primeau, trésorier
- Alicia Rivera, secrétaire
- Francine Sansregret, administratrice
- Rita Quesnel, administratrice
- André Tremblay, administrateur

Finalement, je souhaite souligner la précieuse collaboration et la grande transparence des deux co-directeurs du Carrefour Montrose, Habiba Ediani et Jacques Brosseau. Je peux vous affirmer que nous déployons tous les efforts pour offrir à la population âgée Rosemontoise une meilleure qualité de vie.

Un bel été à tous et toutes!

## Mot de la direction générale Jacques Brosseau

---

Mon bilan de 2023-2024 est axé sur l'avenir. L'avenir d'une nouvelle direction, l'avenir de deux nouveaux secteurs et l'avenir d'un organisme essentiel dans sa communauté.

En décembre 2023, une codirection a été nommée en la personne de Habiba Ediani. Elle prendra les rênes officiellement en décembre 2025. Pendant cette période, c'est en duo que nous travaillerons afin qu'elle soit accompagnée dans ses nouvelles fonctions. Son amour de l'organisme et sa motivation en font une personne de choix. Les membres et le conseil d'administration sont rassurés de cette initiative. La transition se fera en douceur et dans le respect. Habiba Ediani est avec l'organisme depuis des années. Elle a gravi les échelons par ses compétences et son humanité. Il est bon de savoir que l'on peut faire une véritable carrière valorisante dans le milieu communautaire. L'ayant moi-même expérimenté, j'ai rencontré un domaine qui respecte mes valeurs. Il en est de même pour Habiba.



Deux projets majeurs ont été réfléchis et préparés dans la dernière année. Le premier projet, concerne une demande QADA (Québec amis des aînés) pour un projet concernant la dénutrition des aînés. Conséquence grave des effets de la COVID et de l'inflation galopante. Un financement de deux ans a été accepté. Cela nous permettra de consolider notre secteur alimentaire sous la responsabilité de Claire Jean. Une collaboration avec Bouffe-Action de Rosemont sera mis en place afin de ne pas dédoubler les services, mais de travailler en complémentarité pour le mieux-être des personnes aînées. Le financement ayant été accordé, nous débuterons ce projet en 2024.

Le second projet concerne le secteur Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA). En collaboration avec quatre autres régions du Québec, nous sommes à mettre en place le programme DIRA-SAVA grâce au financement de la Fondation Mirella et Lino Saputo. Nous devons démontrer pendant les trois prochaines années l'importance de l'implantation de ce programme à travers le Québec. Le défi est grand mais la démarche est exaltante.

L'une des forces du communautaire est d'agir rapidement aux besoins d'une population vulnérable et souvent économiquement faible. Nous sommes les yeux, les oreilles et la parole de ces personnes. De les voir retrouver une dignité et une envie de s'investir dans ces démarches, nous stimule et redonne les lettres de noblesse à l'humanité. Je tiens, dans ce message, à rendre hommage à l'équipe de travail qui se donne corps et âme dans leurs tâches parfois ingrates et surtout exigeantes. Ils démontrent une volonté à participer à une transformation sociale qui a un impact dans le quotidien des individus. Et merci au conseil d'administration pour son ouverture, sa créativité et son humour à rendre le Carrefour Montrose un incontournable rosemontois!!

## Mot de la codirection Habiba Ediani

---

Chers membres,

C'est avec un réel plaisir et une profonde gratitude que je prends la parole en tant que nouvelle co-directrice générale, pour vous présenter les réalisations majeures de l'année 2023-2024, qui vient de s'achever. Au cours de cette période, notre équipe a porté différentes visions et réflexions afin de garantir un avenir prometteur à notre organisme.

En parcourant les pages de notre rapport, vous découvrirez que le Carrefour communautaire Montrose est un organisme très dynamique dans le quartier Rosemont qui a à cœur le bien-être des aînés et leur maintien dans la communauté. Comme vous pourrez le constater dans ce rapport, de nombreuses initiatives et améliorations ont été mises en œuvre dans les divers services et activités réalisés au cours de cette année marquante, ainsi qu'une avancée significative vers notre objectif ultime en tant qu'organisme.



Nous sommes particulièrement fiers des nouveaux projets que nous avons lancés cette année. Des projets qui ont permis d'offrir des opportunités d'engagement et de socialisation afin de contribuer à améliorer la qualité de vie de nos membres et bénéficiaires.

Enfin, je souhaite exprimer ma gratitude envers tous nos partenaires pour leur soutien précieux et indispensable, qui a rendu possible la réalisation de notre mission. Leur confiance et leur collaboration ont été des éléments essentiels de notre réussite. Nous leur adressons donc nos plus sincères remerciements.

Je voudrais également exprimer toute ma reconnaissance envers notre conseil d'administration et notre équipe dévouée, qui travaillent sans relâche pour assurer un service de qualité et un soutien optimal à nos membres. Je tiens également à adresser mes chaleureux remerciements à nos bénévoles qui sont au cœur de cette action, et je profite de l'occasion pour saluer l'excellence de leur travail et leur contribution inestimable à créer un milieu de vie exceptionnel pour nos membres et bénéficiaires.

Bonne lecture et bon été!

# Volet 1 – Les services communautaires

## Objectifs stratégiques :

- Maintenir nos services actuels pour le maintien des aînés dans la communauté.
- Maintenir les comités en place.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles dans tous les secteurs.
- Maintenir un suivi individuel auprès des bénévoles.
- Consolider et/ou développer les services de maintien dans la communauté en tenant compte des réalités et des besoins des aînés.

À l'image des paroles inspirantes de **Mahatma Gandhi**, "Accueillir nos aînés et répondre à leurs besoins par des centres communautaires, c'est incarner la véritable force d'une société. Chaque acte de sollicitude est une révolution silencieuse, où la dignité et la compassion se rencontrent. En créant ces espaces, nous suivons les traces de Martin Luther King Jr., qui affirmait que 'Les centres communautaires sont les témoins vivants de notre engagement envers la justice sociale et le respect des aînés.' Ainsi, dans chaque accueil, chaque réponse aux besoins, nous écrivons un chapitre de solidarité intemporelle et d'inclusion bienveillante."

## Le territoire desservi :

Le territoire d'intervention est l'ancienne délimitation du CLSC de Rosemont.





Grâce à la qualité des services offerts et à sa forte présence dans Rosemont, le Carrefour Montrose est devenu très populaire auprès d'autres organismes et de d'autres collaborateurs comme le CLSC de Rosemont, les infirmiers et infirmières, les travailleurs et travailleuses sociaux et également auprès des citoyens et citoyennes qui passent transmette l'information dans la communauté.

Pour répondre aux besoins de nos aînés, le Carrefour Montrose a mis en place plusieurs services essentiels, citons entre autres, l'accueil, les appels d'amitié, la popote, les visites d'amitié, l'accompagnement transport-bénévole et d'autres types d'accompagnements occasionnels qui ne sont pas offerts par d'autres organismes.

### **L'Accueil et le référencement: Les héros discrets**

Les bénévoles d'accueil sont les visages souriants qui incarnent la chaleur et l'hospitalité au sein du Carrefour Montrose. Ils créent un environnement accueillant et facilitent une expérience positive pour tous les participants. Ces bénévoles jouent un rôle crucial au premier contact, en créant un sentiment d'appartenance au sein de notre organisme.

Au cœur du rôle des bénévoles d'accueil se trouve la capacité à établir des connexions instantanées. Qu'il s'agisse de communiquer des informations sur des services ou sur des événements ou de guider les nouveaux membres, ces bénévoles contribuent à créer une atmosphère positive dès le début, jetant les bases d'une expérience agréable.

La polyvalence est une caractéristique clé des bénévoles d'accueil. Grâce à cette qualité,



**France Renaud**  
*Bénévole à l'accueil*

ils sont prêts à répondre à une variété de questions, à résoudre des problèmes potentiels et à fournir des informations utiles. Leur connaissance approfondie de l'événement ou de l'organisation qu'ils représentent, les aide à guider efficacement les membres. En plus de leur rôle opérationnel, les bénévoles d'accueil sont souvent les porte-parole informels de l'organisation.

L'importance du rôle des bénévoles d'accueil ne se limite pas à des considérations pratiques. Ils sont les architectes d'expériences, contribuant à créer un sentiment d'appartenance et d'inclusion. En accueillant chaleureusement les membres, en faisant preuve d'empathie et en s'adaptant aux besoins individuels, ils construisent des ponts entre les personnes et favorisent la cohésion sociale. Cette dimension humaine est particulièrement significative dans des contextes tels que les événements communautaires, où l'intégration et la participation de chacun sont essentielles. Pour l'envoi des cartes de souhait, la bénévole responsable a fabriqué avec amour un total de 145 cartes dédié aux bénévoles, employés et bénéficiaires du Carrefour Montrose

En conclusion, nous profitons de cette occasion pour féliciter chaque bénévole de l'accueil pour sa fidélité qui se manifeste dans les 1500 heures de bénévolats que nous avons calculées en 2023.

### **Les appels d'amitié et les visites d'amitié: La lumière d'espoir**

Les bénévoles des appels d'amitié à Carrefour Montrose incarnent une lumière d'espoir pour ceux qui traversent des moments de solitude et de vulnérabilité. Leur engagement consiste à offrir une présence chaleureuse à travers des conversations téléphoniques, créant ainsi des liens humains au-delà des distances physiques. Ces bénévoles dévoués investissent leur temps et leur énergie pour établir des connexions significatives avec des personnes qui peuvent se sentir isolées ou négligées. Leur rôle va au-delà d'une simple écoute; ils deviennent des amis virtuels, apportant du réconfort émotionnel et une bouffée d'air frais dans la routine quotidienne de ceux qui en ont besoin.

Ces conversations téléphoniques vont au-delà des banalités. Les bénévoles des appels d'amitié sont formés pour créer un espace d'écoute empathique, où les appelants peuvent partager leurs pensées, leurs préoccupations et leurs émotions en toute confiance. Ils offrent un soutien émotionnel, reconnaissant que parfois, tout ce dont une personne a besoin, c'est d'une oreille attentive et compréhensive.

L'impact de ces bénévoles va au-delà du bien-être individuel. Ils contribuent à la création d'une communauté plus forte et plus résiliente. Leur présence bienveillante est une bouée de sauvetage pour ceux qui pourraient se sentir abandonnés dans une société souvent rapide et impersonnelle.

Cependant, le bénévolat dans le domaine des appels d'amitié n'est pas sans défis. Les bénévoles peuvent être confrontés à des histoires poignantes, à des appels de détresse émotionnelle et à des situations complexes. Ce qui nécessite une résilience émotionnelle et un soutien continu pour s'assurer que les bénévoles ne portent pas seuls le poids des

expériences difficiles dont ils sont témoins. Dans ce contexte, chaque nouveau bénévole de Carrefour Montrose reçoit une formation théorique et bénéficie d'un jumelage avec un bénévole expert dans les appels. Ils sont aussi soutenus par les deux travailleurs de milieu.

Les bénévoles de ce secteur développent des compétences en communication axée sur l'empathie. Ils apprennent à comprendre les nuances de l'émotion à travers la voix de l'autre. Cette aptitude à être présents et à partager des moments de vulnérabilité crée une connexion authentique et significative.

En conclusion, les bénévoles des appels d'amitié sont des anges qui, par le simple acte de tendre l'oreille, apportent de la chaleur et de la compassion à ceux qui en ont besoin. Leur contribution va bien au-delà de la conversation téléphonique ordinaire; elle éclaire les journées, apaise les cœurs et renforce le tissu social de la communauté. Ces bénévoles démontrent que la connexion humaine, même à travers un appel, est une force puissante qui peut guider et reconforter ceux qui traversent des moments difficiles.

### Témoignage d'une bénévole:

*« Les gens à Montrose sont accueillants et je suis très heureuse de partager mon bénévolat en faisant mes téléphones amicaux. Je sais que je fais du bien et ça me fais du bien à moi aussi. Merci d'exister et de donner tous ces beaux services à tous vos membres et ceux et celles à venir, vous nous donnez un lien d'appartenance à une grande famille et de nous permettre de développer nos talents, que ce soit l'écoute, l'accueil ou le chant. Montrose est un organisme communautaire dont on ne pourrait pas se passer merci à vous tous. »*  
Diane Delisle



**Diane Delisle**

*Au niveau des visites d'amitié, ce secteur à démarrer timidement en janvier 2024. Une équipe de 12 bénévoles est disponibles mais les bénéficiaires n'ont pas encore démontré de l'intérêt à l'exception de deux personnes. Une promotion de ce nouveau secteur sera accentuée dans la prochaine année. Ce secteur est organisé par la responsable des bénévoles et des deux travailleurs de milieu.*

## **L'accompagnement Transport Bénévole: La flexibilité**

Les bénévoles d'accompagnement-transport constituent une force précieuse au sein de Carrefour Montrose, offrant un soutien essentiel à ceux qui ont besoin d'aide pour se déplacer. Leur rôle n'est pas juste un simple fait de conduire; ils sont des compagnons bienveillants, créant des liens et apportant une aide pratique aux personnes dans le besoin. Pour de nombreux bénéficiaires, ces trajets deviennent un moment d'échange social précieux, brisant la solitude et renforçant le sentiment d'appartenance à une communauté solidaire.

Au cœur de la mission des bénévoles d'accompagnement-transport se trouve la volonté d'offrir une assistance personnalisée. Que ce soit pour les aînés qui ont du mal à se déplacer, les personnes en convalescence ou celles qui n'ont pas accès à un moyen de transport. Ces bénévoles sont là pour répondre à des besoins spécifiques, ils offrent bien plus qu'un simple trajet, fournissant une présence rassurante et contribuant à améliorer la qualité de vie des personnes qu'ils accompagnent.

La flexibilité est une caractéristique clé des bénévoles d'accompagnement-transport. Ils s'adaptent à des horaires variés, répondent à des demandes spontanées et font preuve d'une disponibilité généreuse pour assurer le bien-être des personnes qu'ils accompagnent. Cette flexibilité démontre un engagement profond envers le service communautaire et une compréhension des besoins changeants de ceux qui dépendent de leur assistance.

Cependant, le rôle des bénévoles d'accompagnement-transport n'est pas sans défis. Ils peuvent être confrontés à des contraintes de temps, de coordination logistique et à des situations parfois complexes. Néanmoins, leur détermination à surmonter ces obstacles démontre un engagement profond envers le bien-être des personnes qu'ils accompagnent. De son côté, le Carrefour Montrose a commencé à envoyer automatiquement des reçus pour le soutien à domicile à toutes les personnes âgées de 70 ans et plus.



## Témoignage d'un bénéficiaire :

*« À la belle équipe du Carrefour Montrose,*

*Un gros merci pour les gentes dames qui ont assuré la réception des appels téléphoniques et surtout à Diane, qui m'a reconduit à quelques reprises pour mes rendez-vous médicaux au 407 McGill.*

*Par bonheur, je réussis maintenant à marcher les quelques 500 mètres, à partir de la station de métro, pour m'y rendre, je peux donc me débrouiller. »*

*- R.B.*

## Témoignage d'un bénévole :

*« Faire du bénévolat a changé ma façon de voir la vie. On fait des petits gestes qui deviennent très importants et valorisants.*

*Il n'y a pas de prix pour ça, il n'y a que de belles personnes qu'on découvre à chaque fois qu'on est là pour eux.*

*Voilà pourquoi je vais continuer mon petit bout de chemin avec le Carrefour Montrose.*

*Merci à Francine qui m'a créé cette belle rencontre! Et à tout le personnel de Montrose. »*

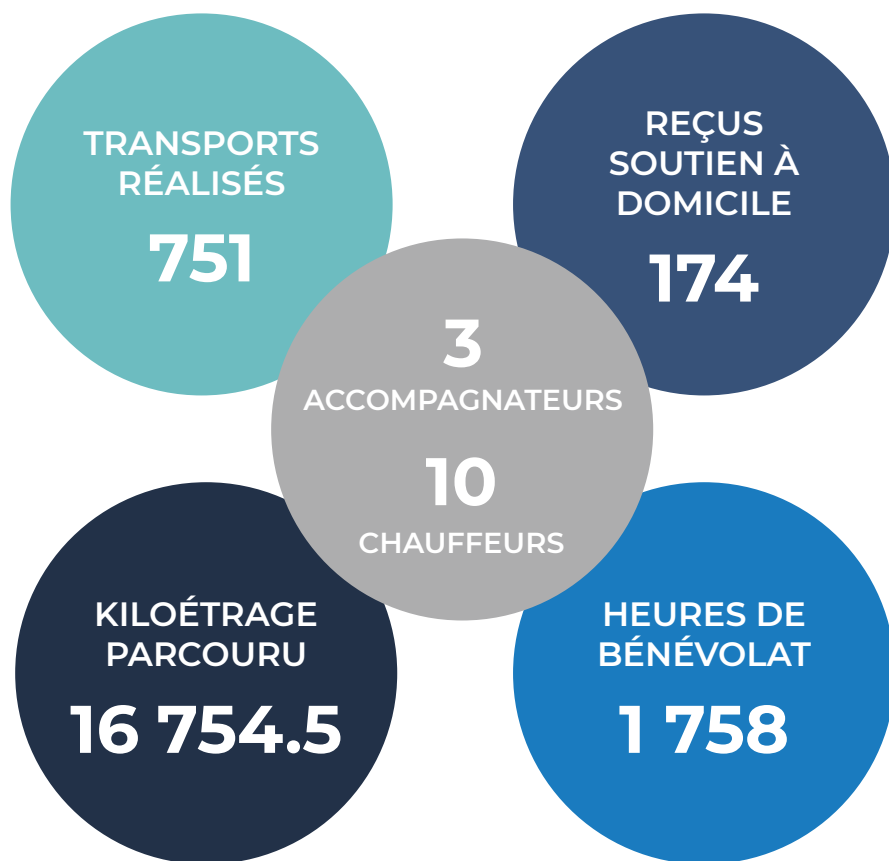
*- Jacques Heynemand*



**Jacques Heynemand**

Le tableau ci-dessous détaille l'accompagnement transport offert en 2023

Mois	Transports réalisés en 2023	Heures de bénévolat (h)	Distance parcourue (km)
Avril	66	161	1484.70
Mai	74	168	1656.50
Juin	67	173	1510.30
Juillet	69	161	1436.80
Août	75	197	1822.70
Septembre	84	191	1676.19
Octobre	66	146	1482.99
Novembre	69	148	1425.97
Décembre	43	106	1014.20
Janvier	31	75	726.80
Février	56	129	1 257.10
Mars	51	106	1 080.25
<b>Total</b>	<b>751</b>	<b>1758</b>	<b>16 574.5</b>

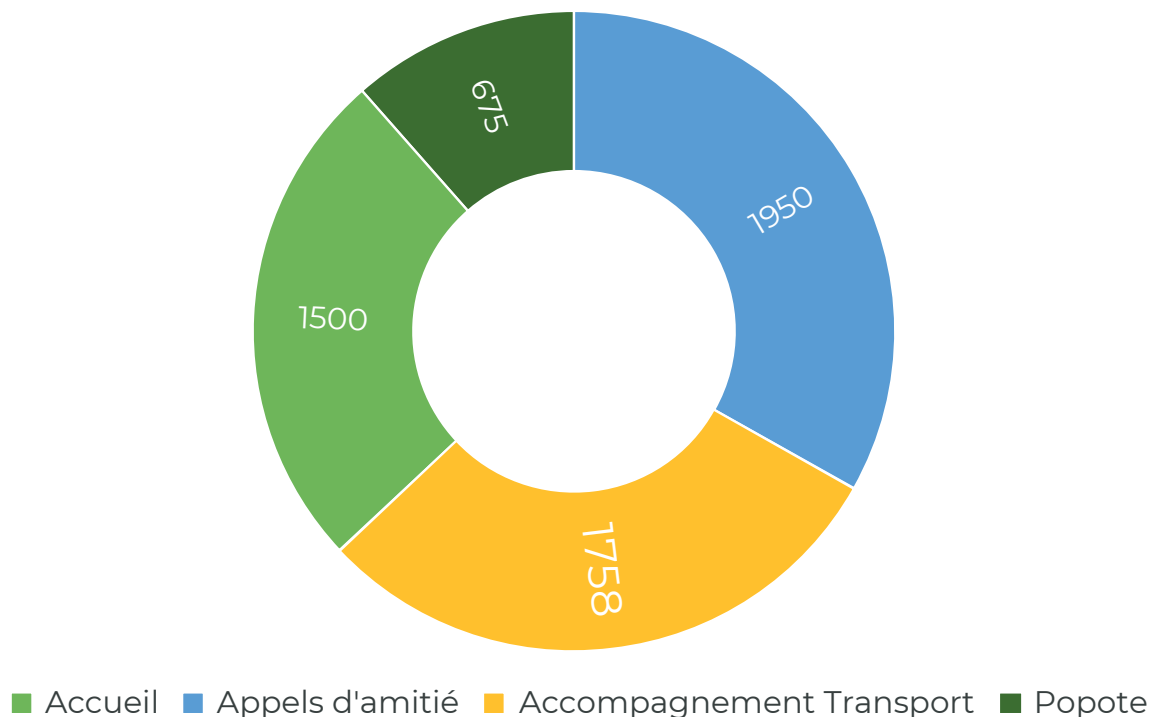


#### Chiffres clés

Ensemble, les bénévoles des services mentionnés ci-dessus ont contribué avec un nombre très important d'heures de bénévolat.

Le graphique ci-dessous donne un aperçu sur de l'implication des bénévoles du Carrefour Montrose.

## Nombre d'heures de bénévolat



### La popote congelée: Une nécessité

Le service de livraison des repas congelés est une activité en sécurité alimentaire pilotée par le Carrefour depuis 2017 afin de favoriser le maintien à domicile. Il s'adresse aux Rosemontois-es qui sont en perte d'autonomie ou qui souhaitent s'offrir une bonne alimentation via ce service de repas congelés à bas prix, nutritifs et prêts à manger.

Les repas sont cuisinés avec des ingrédients de qualité et sont présentés dans des contenants recyclables pouvant être chauffés directement soit au four à micro-ondes ou au four conventionnel.

Ce service répond aux attentes des citoyens et citoyennes de Rosemont en leur offrant un menu varié composé de délicieuses soupes et potages, des repas consistants et des desserts à prix abordables.

Une équipe de chauffeurs-bénévoles dévoués est au cœur de ce projet en y assurant la livraison. Ce service est chapeauté par une employée permanente. Pour l'année 2023-2024, la livraison des repas congelés a été assurée par un chauffeur bénévole et une accompagnatrice.

Ils ont parcouru une distance **922 km**, pour une durée de **675 heures** de bénévolat dans le quartier de Rosemont. Au total, **6062 plats** ont été distribués.



## La livraison de nos plats congelés

Les tournées de porte à porte ainsi que les visites d'intervention des travailleurs de milieu du Carrefour Montrose, dans le quartier de Rosemont et de la Petite-Patrie, ont grandement contribué à la croissance du service de livraison des repas congelés offert par notre organisme.

Étant un service de maintien à domicile, les bénéficiaires trouvent du répit en se faisant livrer des repas préparés et congelés, lesquels leur permettent aussi de garder une alimentation saine et équilibrée.

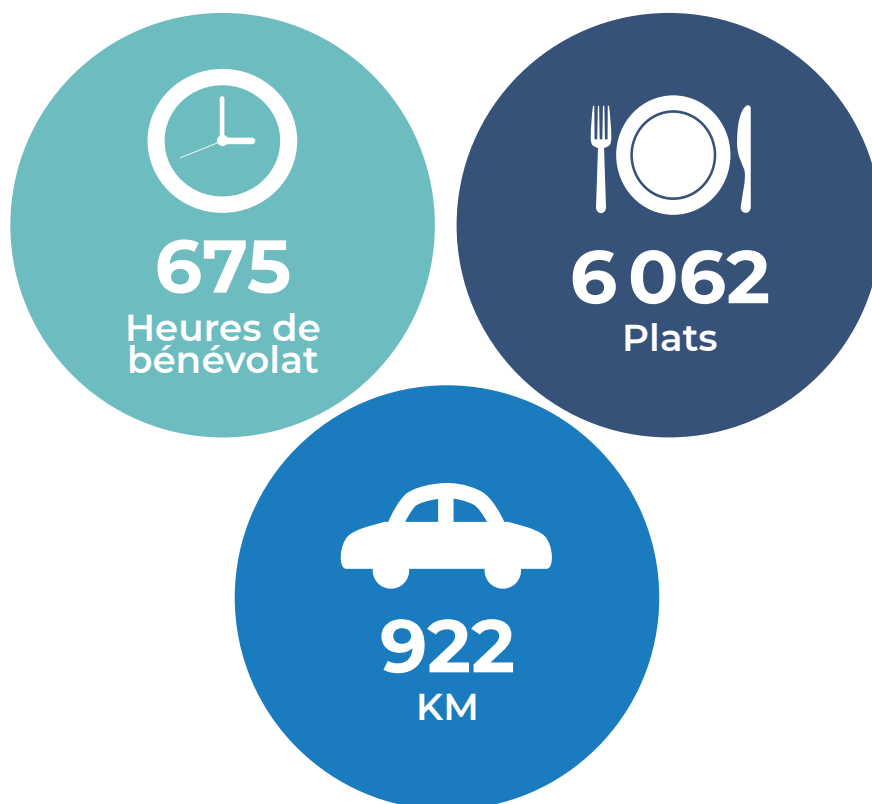
La popote congelée du Carrefour Montrose est aussi adaptée à une clientèle diversifiée, du fait de son menu varié qui offre des repas réduits en sel, des plats végétariens, des produits sans gluten avec un mélange de saveurs locales et multiculturelles.

Malgré le manque de main-d'œuvre bénévole de notre fournisseur, la popote Montcalm de Matawinie, les bénéficiaires ont toujours été en mesure de s'approvisionner dans les délais souhaités.



Nous vous présentons en détail les distributions des repas aux bénéficiaires durant l'année 2023-2024.

Période	Nombre de commande	Nombre de plats
Avril 2023	62	444
Mai 2023	84	607
Juin 2023	75	526
Juillet 2023	69	595
Août 2023	55	290
Septembre 2023	44	320
Octobre 2023	103	711
Novembre 2023	85	566
Décembre 2023	163	627
Janvier 2024	60	475
Février 2024	68	472
Mars 2024	72	429
<b>TOTAL</b>	<b>940</b>	<b>6062</b>



## Volet 2 – Les activités

### Objectifs stratégiques

- Promouvoir une image positive des aînés en valorisant leur rôle, leurs expériences personnelles et leur place au sein de l'organisme et dans la collectivité.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.
- Consolider et/ou développer des activités qui favorisent la prévention, la santé, la vitalité intellectuelle, la sécurité, de saines habitudes de vie, une vie associative, la culture, l'échange et le partage d'expériences personnelles.

Le Carrefour Montrose met en place des activités qui permettent aux membres de s'impliquer au sein de l'organisme, de façon bénévole. Il favorise ainsi leur participation citoyenne et contribue à améliorer leur qualité de vie.

Nos activités sont offertes aux personnes de 50 ans et plus, sauf avis contraire. N'étant pas un organisme de loisirs, nous devons nous assurer que notre programmation allie formation, éducation et information, tout en assurant une convivialité entre les membres de l'organisme.

Les activités du Carrefour Montrose sont offertes au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, dans les locaux des Loisirs Angus-Bourbonnière et à notre point de service 6060. De plus, des bénévoles sont impliqués dans le soutien aux activités physiques.

### Fêtes et sorties

Le Carrefour Montrose organise tout au long de l'année des événements festifs afin de permettre à ses membres de mieux se connaître et de socialiser. Lors de ces événements vous aurez la chance de rencontrer de nouvelles personnes, de célébrer avec vos connaissances dans une ambiance festive.

*Camp d'été septembre 2023 à L'Étincelle*



*Voyage d'été en août*



## Voici les réalisations de l'année 2023-2024

Titre de l'événement	Lieu et date de réalisation	Nombre de participants
Cabane à sucre	Chalet du Ruisseau- St-Benoit Mirabel 12 Avril 2023	94
Fête de l'amitié	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 4 Mai 2023	108
Voyage d'été	Croisière sur la Rivière des Outaouais 16 août 2023	106
Journée portes ouvertes	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 26 août 2023	100
Camp d'été	Centre Plein Air L'Étincelle St-Alphonse-Rodriguez 6 au 8 septembre 2023	37
L'Accordage Théâtre Musical Par Claude Robillard	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 6 octobre 2023	121
Dîner Méchoui	Chalet du Ruisseau - St-Benoit, Mirabel 18 octobre 2023	74
Dîner d'Action de grâce	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 25 octobre 2023	81
Dîner d'automne	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 23 novembre 2023	89
Fête de Noël	Hôtel Plaza Universel 19 décembre 2023	149
Fête de St-Valentin	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 20 février 2024	95
Journée de la femme	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 9 mars 2024	68

Titre de l'événement	Lieu et date de réalisation	Nombre de participants
Autres événements associatifs		
Ce n'est pas correct! Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées <b>Formation de la COMACO</b>	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 1er juin 2023	21
Journée internationale contre la maltraitance des personnes âgées <b>Par Vivre et Vieillir de Rosemont et Carrefour Montrose</b>	Parc Lafond 15 juin 2023	42
55ème journée fèves au lard <b>Par le Fonds humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Montréal</b>	Centre Gabrielle et Marcel Lapalme 20 octobre 2023	56



*Fête de l'amitié, mai 2023*

# Conférence et ciné-voyage



Le Carrefour Montrose a offert une série de conférences, d'ateliers, de formations et de causeries sur différents sujets concernant les besoins des aîné-es et leur réalité sociale.

## Voici un résumé de nos conférences 2023-2024

Titre et date de la conférence	Animateur/trice	Nombre de participants
Les implications d'une récession économique, quels sont les impacts pour les aînés?	Antony Frayne, B.SC Économie, MBA	18
Proches aidants, proches aidés 12 juin 2023	Me Hélène Guay, B.C.L,LLM	12
Décès et succession:  Comment se débrouiller et comment bien réaliser les étapes  20 novembre 2023	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	20
Accompagner une personne endeuillée 30 octobre 2023	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	15
Le deuil, parlons-en! 25 septembre 2023	Me. Hélène Guay, B.C.L,LLM	17

Titre et date de la conférence	Animateur/trice	Nombre de participants
Revisitons ces galeries d'art que sont nos églises montréalaises 5 février 2024	Renée Labrègue et Robert Hamilton	47
Informations et consentement aux soins des personnes 4 mars 2024	Me Hélène Guay, B.C.L,LLM	25
Nos âmes la nuit (projection cinématographique) 18 mars 2024.	Diane Surprenant	19

## Ateliers et formations

*Pour vous tenir informé et continuer à apprendre*

2023



Formation / Ateliers	Nombre de présence	Session 2023-2024
Ipad	114	Printemps et hiver
Espagnol débutant	81	Automne
Espagnol intermédiaire/ avancé	124	Automne
Ateliers de réminiscence	70	Hiver
Ateliers d'improvisation	150	Automne et hiver

## Les Activités physiques

### Pour améliorer votre santé et pour la maintenir

Le Carrefour Montrose offre une série d'activités physiques pour les adultes de 50 ans et plus. Ces activités visent à briser l'isolement des aînées. Elles se déroulent tout au cours de l'année et sont divisées en quatre (4) sessions :

- Printemps 2023 (6 semaines)
- Été 2023 (8 semaines)
- Automne 2023 (10 semaines).
- Hiver 2024 (10 semaines)

### Voici une présentation descriptive de nos activités

#### Tai Chi Taoïste

##### Les rencontres ont été animées par Madame Liria Kappos

Le tai chi taoïste désigne une méthode douce favorisant la santé et le bien-être. Accessible aux personnes de tout âge, il consiste à maintenir ou recouvrer la santé, augmenter la mobilité et soulager des maux courants tels que les douleurs articulaires, les maux de dos et les troubles respiratoires. Le cours que nous offrons est spécialement adapté pour les personnes de 55 ans et plus.

#### Cardio Douceur

##### Animé par Togoh Noufé, kinésologue certifié

cette activité vous permet de vous initier à l'entraînement physique axé sur le plaisir de bouger. Les participants sont appelés à combiner différentes tâches motrices et cognitives telles que jeux d'équilibre et d'habileté, d'activités sportives et cardiovasculaires et de musculation pour terminer avec quelques minutes de relaxation.

#### Dynamo

Cette activité de conditionnement physique s'adresse aux personnes désirant maintenir un certain niveau de performance. Ce cours de condition physique, animé par Togoh Noufé, kinésologue certifié, qui utilise le mouvement à des fins de prévention, réadaptation et/ou de performance.

Ce cours est composé d'échauffement, d'exercices cardiovasculaires, de musculation, d'équilibre, d'exercices au sol, d'étirements et de relaxation, le tout dans une atmosphère dynamique et énergisante.

## Tonus et raffermissement

Les rencontres sont animées par Madame Sylvie Daviau, spécialiste de la mise en forme.

Elle se spécialise dans le Pilates, les étirements et le tonus musculaire. Le but de cette activité physique est de vous simplifier la vie en offrant des exercices qui vous garderont souple, mobile et autonome pour que vous puissiez accomplir vos activités quotidiennes. Des enchaînements simples pour tonifier les muscles et travailler la souplesse, le tout dans une atmosphère détendue et amicale.

## Pilates

Le Pilates est une méthode d'entraînement douce et sans mouvements brusques. Il vise à renforcer la ceinture abdominale, tonifier les muscles du dos tout en travaillant la souplesse et la mobilité de la colonne vertébrale. Le but est d'acquérir une meilleure posture, un dos plus souple et plus mobile en aidant à diminuer certains maux de dos. Les exercices s'exécutent avec différents "outils" tels que: petits ballons, ballons suisses, bandes élastiques et petits poids. Les exercices s'exécutent assis ou couché, il faut donc être capable de plier les genoux et d'aller au sol et de se relever. Le tout est enrobé de musique douce et dans le respect des capacités physiques de chacun-e des participant-e-s.

## Mise en forme

Katherine St-Jean œuvre dans l'enseignement de cours en groupe depuis plus de trente ans. Elle a travaillé auprès de clients variés: adultes, ados et aînés de niveaux différents: débutants, intermédiaires et avancés. Elle enseigne dans les disciplines suivantes: Aqua-forme, aqua-zumba, abdos/fesses, Zumba, aérobic, step, musculation et plongeon! Elle est dynamique, amusante et adore son travail. Elle a hâte de bouger avec vous!

## Danse en ligne

Les rencontres ont été animées par Madame Guylaine Gélinas, professeure accréditée.

Vous pratiquez déjà la danse en ligne et vous voulez poursuivre votre activité préférée dans un environnement qui vous respecte. Joignez-vous à notre groupe et venez danser les danses en ligne les plus populaires. De plus, c'est une activité qui favorise autant la bonne forme physique que le fait de se donner des moyens pour maintenir sa mémoire active.

## Essentric en douceur

Sylvie Daviau anime ce cours.

La technique Essentric vise à redonner au corps tonus musculaire, souplesse et mobilité par des enchaînements de mouvement fluides. Ces mouvements renforcent les muscles en douceur, décompressent les articulations et améliorent la posture.



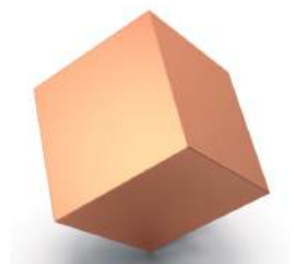
Titre du cours	Professeur-e	Nombre de Participation (présence)				Total
		Printemps 2023	Été 2023	Automne 2023	Hiver 2024	
Tonus et Raffermisssement	Sylvie Daviau	73	68	127	103	371
Mise en forme	Katherine Saint-Jean	62	-	152	81	295
Tai Chi	Liria Kappos	88	60	154	155	457
Pilates (essai gratuit)	Sylvie Daviau	17	-	-	-	17
Pilates	Sylvie Daviau	51	-	87	69	207
Cardio Douceur	Togoh Noufe	58	37	85	81	261
Danse en ligne	Guylaine Gelinass	58	61	132	92	343
Dynamo	Togoh Noufe	33	24	80	62	199
Danse créative		16	-	-	-	16
Essentric en douceur	Annie Gagnon	59	-	94	100	253
Programme PIED		-	-	337	-	337
<b>Grand Total</b>						<b>2 831</b>

## Le grand défi Pierre Lavoie

Le grand défi Pierre Lavoie a pour but de faire bouger, par toutes sortes d'activités qui augmentent le rythme cardiaque: Course, marche, nage... bref, tous les moyens sont bons pour bouger! En mai 2023, le Carrefour Montrose a été classé en quatrième position sur 60 établissements participants; et a remporté un cube de Bronze.

Nous remercions grandement notre professeur des cours de Dynamo et de Cardio doux, Togoh Noufé, qui a pris l'initiative d'inscrire l'organisme au grand défi.

Nos félicitations vont à toutes les participantes des activités physiques, l'équipe, les membres et bénévoles, qui se sont dévouées pour permettre à Montrose d'obtenir cette place de choix.



## Pour rendre hommage

Le Carrefour Montrose organise annuellement en avril un événement afin de souligner la contribution des bénévoles. Nous avons célébré le travail bénévole dans le cadre de la Semaine sur le bénévolat. Dîner, musique et certificats étaient au rendez-vous pour célébrer près de 70 bénévoles.

## Bénévoles 2023-2024



## Le 6060: milieu de vie

Après seize années d'existence, le 6060 a fait ses preuves et demeure un incontournable pour les personnes âgées de l'est de Rosemont et un lieu complémentaire d'activités pour les membres du Carrefour Montrose. Il offre, en effet, un milieu de vie ouvert, un lieu d'appartenance chaleureux pour se rencontrer différemment et plus intimement, à travers des activités diversifiées. Les aînés peuvent ainsi briser leur isolement dans un lieu qu'ils peuvent s'approprier et auquel ils peuvent s'identifier, pour se retrouver et créer des liens.

Le 6060 demeure toujours, bien sûr, un lieu à développer afin de répondre à son mandat de toujours aller toucher de nouvelles personnes âgées souffrant de solitude. D'ailleurs 31 personnes sont venues explorer les activités du 6060 et plusieurs sont devenus des membres actifs. Des affiches sont maintenant publiées dans les 3 immeubles de l'OMH.

Encore une fois, cette année nous avons poursuivi notre programmation en envoyant celle-ci par courriel à plus de 160 personnes à chaque semaine. Pour les membres qui n'ont pas internet, le message téléphonique leur permet de se tenir au courant et de s'inscrire aux activités.

Le comité des bénévoles du 6060 travaille toujours à embellir le local pour chaque saison. Une équipe régulière de 9 bénévoles (7 femmes et 2 hommes) est impliquée dans l'organisation et l'animation de certaines activités. Le jardin dans la cour du local avec nos jardiniers Hélène Luty et Robert Montreuil qui ont effectué un travail d'artiste. Que c'est agréable de socialiser, de chanter dans ce décor enchanteur.

1321 membres ont assisté à plus de 113 activités au cours de l'année. L'atelier d'écriture avec madame Michèle Constantineau est toujours très populaire et 2 groupes d'amoureux des mots se laissent transporter dans leur créativité. Madame Pauline Fournier, bénévole très appréciée du 6060, nous transmet avec passion son amour pour l'opéra et la musique classique. Nous poursuivons toujours les activités pour garder notre santé cognitive comme les quiz, jeux de société, partage culturel et la créativité.

La nouveauté de l'année, l'ensemble vocal Les Troubadours de Montrose qui a vu le jour en septembre 2022 sort à l'extérieur afin de faire chanter les aînés de la région que ce soit dans les CHSLD, les résidences ou les organismes communautaires. Une vingtaine de choristes se rencontrent chaque semaine dans la bonne humeur afin de préparer un concert. L'ensemble vocal Les Troubadours se veut un ensemble vocal qui vise à faire chanter les gens, que ce soit dans les parcs, les CHSLD, RPA, ou ailleurs et ce, parce que chanter, c'est bon pour le moral et c'est bon pour la santé.



L'ensemble vocal Les Troubadours de Montrose

<b>ACTIVITÉS 6060</b>	<b>Nombre d'ateliers</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Présentiel</b>	<b>Bénévoles (hrs)</b>
AVRIL	7	82	82	143
MAI	7	75	75	50
JUIN	12	135	135	21
JUILLET	11	135	135	17
AOÛT	11	144	144	9
SEPTEMBRE	12	156	156	5
OCTOBRE	12	114	114	9
NOVEMBRE	10	101	94	23
DÉCEMBRE	6	83	83	12
JANVIER	6	62	62	21
FÉVRIER	9	116	116	7
MARS	10	118	118	7
<b>TOTAL ANNUEL</b>	<b>113</b>	<b>1321</b>	<b>1314</b>	<b>324</b>



## Volet 3 – Prévention et sécurité

---

### Objectifs stratégiques

- Dépister et accompagner les aînées victimes de maltraitance ou en situation de vulnérabilité et augmenter leur sentiment de confiance et de sécurité.
- Faire connaître et promouvoir les services du Volet Prévention et Sécurité du Carrefour Montrose.
- Établir un programme de formation tant pour les bénévoles que pour les intervenants et élaborer des outils de promotion et/ou de travail.
- Favoriser le bénévolat et la concertation.
- Promouvoir la bienveillance.
- Démystifier les tabous entourant la maltraitance.
- Combattre l'âgisme afin de permettre aux aînés de réintégrer la communauté.
- Maintenir les aînés le plus longtemps possible dans leur communauté.
- Maintenir un modèle d'intervention intersectoriel.

### Programme ITMAV

Nous touchons l'ensemble de l'arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie. Almanto Lee et Audrey Claude Hade se partagent le territoire. Certaines des activités de repérages ou spéciales sont effectuées en duo.

Les intervenants ITMAV ont fait du repérage et du démarchage dans différents lieux et de différentes façons. Le type de repérage était tout de même fait de façon individuelle, de groupe et collectif.

### Repérage courant (personnes aînées rejointes)

Mensuellement, les deux travailleurs de milieu consacrent 85 heures par mois (1020 heures dans l'année) pour rejoindre les personnes aînées en situation de vulnérabilité et/ou de risque de fragilisation. 2000 personnes ont été ainsi rejointes.

Les méthodes de repérage utilisées sont les lieux publics, la participation à des événements, la publicité, le référencement par un organisme ou par un professionnel ou encore personne sentinelle. Le porte à porte est utilisé occasionnellement. Le bouche-à-oreille est très utilisé par la communauté.

## Les lieux de repérage :

- Les mercredis après-midi dans un local du Village Olympique une fois par mois
- Espace 40e / Beaubien chaque mardi en après-midi.
- Point de service et d'activité du 6060 au Carrefour Montrose
- Comités de Bénévoles du Carrefour Montrose
- Résidences et Habitations
- Différentes Conférences du Carrefour Montrose
- Clinique d'Impôt pour les personnes à faible revenu du quartier Rosemont
- Petits déjeuners organisés par le Carrefour Montrose
- Grandes Artères du quartier Rosemont et Petite Patrie
- Envoi postal aux nouveaux membres du Carrefour Montrose

Au niveau des actions en accompagnement par les travailleurs de milieu, une moyenne de 170 heures mensuellement y est consacrée (2040 heures annuellement)). Il y a eu 1159 accompagnements de personnes entre 60 ans et plus de 85 ans.

Il y a plusieurs forment d'accompagnement.

- Très utilisé: par téléphone ou en rencontre individuelle (en personne ou virtuel).
- Peu utilisé: par courriel, en rencontre tripartite (avec une personne proche aidante ou intervenant), en rencontre de groupe et par un accompagnement pour un service ou un rendez-vous.

Il y a eu 2421 interventions réalisées auprès des personnes accompagnées. 240 heures sont consacrées auprès des autres acteurs du milieu (sentinelles, intervenants, ressources...) en vue d'aider la personne accompagnée.

## Au niveau des références par les travailleurs de milieu vers d'autres ressources, 1666 ont été faites:

Vers un autre organisme _____	<b>386</b>
Vers le réseau de la santé et des services sociaux _____	<b>100</b>
Vers la ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés _____	<b>23</b>
Vers les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) _____	<b>43</b>
Vers d'autres services (police, services juridiques etc.) _____	<b>9</b>
Autres (députés, ligne 811, gouvernement) _____	<b>114</b>

## Projets Spéciaux

Porte à porte Rosemont organisé par le PDQ 44 et PDQ 35, en collaboration avec les organismes du quartier Rosemont: 400 personnes âgées rejointes en moyenne

Magasin Partage de Noël organisée par Bouffe Action de Rosemont: 130

## Autres informations

Les conseils de vos ITMAV mensuel: Depuis le mois d'octobre 2022 les ITMAV offrent des conseils sur la sécurité et le bien-être aux aînés du quartier Rosemont et Petite Patrie sous forme d'un feuillet d'information.

Distribution de dons; exemples: quadri-porteurs, cannes, marchettes, déambulateurs, sièges de toilette, couches etc. Nous recevons souvent des dons auprès de nos bénéficiaires et comme nous nous déplaçons pour rencontrer les personnes vulnérables à leur domicile, nous amenons également les dons qui peuvent être utiles pour les personnes qui en ont le besoin et qui sont démunis.

## Bilan général

Cette année, encore une fois, le démarchage a fait ses preuves. Cette technique nous a permis d'aller rejoindre plusieurs aînés isolés du quartier. Le partenariat développé avec les intervenants du secteur de Rosemont- La Petite-Patrie, autant du communautaire que du réseau, facilite la création de ponts entre les services disponibles et les personnes âgées se retrouvant en situation de vulnérabilité. L'approche, respectueuse et délicate, nous permet de suivre les aînés dans leurs démarches. En travaillant en concordance avec le rythme de la personne, les résultats sont bonifiés.

Depuis maintenant 2008, le Carrefour Communautaire Montrose rejoint les personnes âgées dans les endroits publics du secteur de Rosemont-La Petite-Patrie. Cette façon de faire à un impact significatif sur les personnes âgées rencontrées sur le terrain, puisqu'elle encourage leur participation sociale et leur permet de sortir de la situation d'isolement dans laquelle plusieurs d'entre elles se retrouvent afin qu'elles puissent reprendre le pouvoir sur leur vie et même faire cesser des situations qui ne leurs conviennent pas. Celles-ci sont accompagnées par le travailleur de milieu qui s'assure que leur sécurité ne soit pas compromise, selon le contexte.

De plus, lors des périodes de démarchage, le but principal est de faire connaître nos services et les ressources offertes par l'organisme, non seulement aux personnes ciblées, à savoir les 50 ans et plus, mais également aux citoyens de tous les âges qui pourraient connaître dans leur entourage une personne âgée isolée et dans le besoin. Les commerçants de la rue Masson ont tous reçu l'affichette du travailleur de milieu et ont été informés de ses services. Ces rencontres permettent d'expliquer aux commerçants la réalité des personnes âgées

vulnérables et ainsi les sensibiliser sur le rôle qu'ils peuvent jouer dans la communauté. Ainsi, certains de ces commerçants affirment être en mesure d'établir un lien et référer les clients qui semblent isolés, notamment grâce à la sensibilisation offerte par les employés de notre organisme.

Grâce au démarchage, les demandes d'information par téléphone au Carrefour Communautaire Montrose se font constamment. En ayant un lien de confiance et en étant à proximité des bénévoles du centre, le travailleur de milieu peut être à l'affût des situations problématiques et ainsi, recevoir les références en cas de besoin. Les intéressés communiquent aussi directement avec le travailleur de milieu afin de poser diverses questions.

### **Les partenaires et les comités des travailleurs de milieu**

La présence et l'implication des travailleurs de milieu sur différents projets, comités et tables vise à être partie prenante dans le regroupement des acteurs principaux du quartier, d'être impliqué et actif dans la communauté et de partager la réalité de l'intervention de milieu dans les différents enjeux abordés. La présence se retrouve tant au niveau du communautaire, du réseau gouvernemental et dans les milieux privés et d'affaires.

### **Accompagnement des travailleurs de milieu**

Les gestionnaires de projet, sont toujours disponibles pour les travailleurs de milieu. En tout temps, le travailleur de milieu peut demander une rencontre avec les gestionnaires afin d'échanger sur la pratique, besoin de ventiler ou lorsqu'il y a questionnement. De plus, une rencontre d'équipe projet ITMAV est prévue aux deux semaines. Ces rencontres sont d'une importance cruciale car elles permettent aux travailleurs de milieu d'échanger sur leurs pratiques et d'avoir une vision multidisciplinaire sur le travail effectué.

Ces rencontres sont d'autant plus importantes, car les travailleurs de milieu réfèrent souvent les personnes âgées aux services communautaires du Carrefour Montrose. Pendant ces rencontres, des suivis sont effectués sur les personnes rencontrées. Ces rencontres permettent aussi de coordonner l'équipe de travail et d'établir un espace de concertation afin d'offrir les services les plus adaptés aux personnes âgées. Les travailleurs de milieu apportent toujours des points précis à partager. S'en suivent des discussions et réflexions aux problèmes rencontrés. Ce travail en complémentarité, de l'équipe du Carrefour Montrose, offre un support et un soutien moral aux intervenants qui sont sur le terrain



## Présentation de cas ITMAV par Almanto Lee

Il arrive très souvent que les personnes que je rencontre ne sont pas prêtes à faire des démarches pour améliorer leur qualité de vie, car le changement les inquiète.

Début de cette année, j'ai reçu un appel d'une aînée que j'ai rencontré il y a quatre ans pour lui expliquer des solutions communautaires pour régler ses problèmes. Elle n'a pas voulu faire des démarches, mais elle me remercie maintenant parce que selon elle, je suis la seule personne qui l'a écouté et a respecté ses choix. Cela lui a permis de mieux se préparer et d'ouvrir ses horizons.

Maintenant, elle est très contente de me partager des bonnes nouvelles: elle ne fume plus, elle a une travailleuse sociale, elle a un médecin de famille, elle reçoit la popote roulante de l'organisme de son quartier et elle reçoit parfois même des visites amitiés de chez elle. Elle sent qu'elle reprend du pouvoir sur sa vie.

**Conseil de vos Itmav spécial  
Pour les enfants, voisins et amis**

Almanto Lee  
514 885-6757

Audrey Claude Hade  
438 520-1327

**Le temps des fêtes est un bon moment pour se rappeler, se soucier et valoriser vos liens avec vos proches et les gens que vous aimez. Nous vous recommandons de les appeler ou d'aller les voir pour passer du bon temps en cette période festive. Cette année diminuons la solitude!**

**itmav**  
Initiatives de travail de milieu  
auprès des aînés vulnérables

**Carrefour  
Montrose**

## Programme Soutien au aînés victimes d'abus (SAVA)

Pour donner suite au financement de la Fondation Mirella et Lino Saputo pour les trois prochaines années à la Coalition DIRA-SAVA, Carrefour Montrose s'est mis en mode recrutement d'une personne intervenante pour le poste de Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA). Le mois de juillet étant peu propice au recrutement et l'équipe de travail se trouvait en grande majorité en vacances. Après un affichage du poste, nous avons enfin trouvé la perle rare qui correspond exactement aux besoins du poste SAVA. Delphine Savrot a débuté

le 28 août au Carrefour Montrose. Étant une ancienne intervenante ITMAV, elle s'est vite intégrée au poste et à l'organisme. Elle a donc débuté en préparant ses outils de promotions et d'informations avant d'entreprendre une tournée dans différents organismes et postes de quartier du SPVM.

Pour la soutenir et ayant dégager des fonds à la suite de la lenteur du démarrage du poste, nous avons embaucher un agent de promotion à 14 heures par semaine de septembre à décembre 2023. Cette personne a pu réaliser un document sous forme de Powerpoint pour expliquer le rôle de l'intervenante SAVA et du type de soutien qu'elle peut offrir aux personnes âgées. Une tournée d'information a débuté à l'automne 2023 et se poursuit actuellement.

### Activités de sensibilisation

- Kiosque d'information: **3**
- Table de concertation: **2**
- Conférence/Rencontre d'information: **26**
- Distribution de dépliant: **2 739**

### Services d'accompagnement:

- Ouverture de dossier: **25**
- Psychologique **17**
- Financière: **13**
- Organisationnelle: **2**
- Violation des droits: **1**



**Delphine Savrot**

Intervenante SAVA

438 371-7310

[SAVA@carrefourmontrose.org](mailto:SAVA@carrefourmontrose.org)

## Coalition DIRA-SAVA

La Coalition Dira-SAVA s'est rencontrée à plusieurs reprises en 2023-2024 (6 rencontres par ZOOM) et une grande rencontre à Sherbrooke du 21 au 23 juin 2023 pour discuter de notre entente et du plan d'action à préparer en compagnie de Serge Tremblay, notre agent de projet pour la Coalition et du chargé de projet, Philippe Toupin.

Une seconde rencontre a eu lieu en présentiel du 13 au 16 novembre à Québec lors d'un congrès organisé par le Secrétariat des aînés. Nous avons pu établir un premier contact avec la ministre des Aînés et discuter de la suite du travail de la coalition. Nous sommes à mettre en place un projet de recherche -action pour valider l'importance d'établir ce programme au Québec dans chaque région. La recherche devrait débuter en 2024. Nous travaillons également avec l'agence de communication TACT pour nous soutenir dans nos représentations.



De gauche à droite : **Michèle Osborne** du Centre Action Générations des aînés de la Vallée-de-la Lièvre en Outaouais, **Jacques Brosseau** du Carrefour Communautaire Montrose à Montréal, **Lucie Caroline Bergeron** de DIRA-Estrie en Estrie, **Francine Côté-Demers** de Dira-Laval à Laval; Marie-Christine Floch du Carrefour Bienveillance 50+ à Vaudreuil-Soulanges

## Volet 4 – Vie associative et démocratique

---

### Objectifs stratégiques

- Favoriser une vie associative et démocratique inclusive.
- Soutenir les membres dans leur implication au sein de l'organisme.
- Soutenir les membres et les bénévoles dans leur implication communautaire.
- Rejoindre les aînés habitant le secteur à l'Est du boul. Pie IX.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.

Le Carrefour Montrose est un organisme communautaire autonome qui doit répondre aux huit critères de l'Action communautaire autonome. Ainsi, il doit favoriser une vie associative et démocratique auprès de ses membres. Pour ce faire, nous mettons en place un fonctionnement participatif pour nos membres; en les consultant et en les intégrant dans le bon fonctionnement de l'organisme.

### L'Assemblée générale annuelle des membres

L'Assemblée générale annuelle traditionnel a eu lieu le 2 juin 2023. 62 personnes étaient présentes. Les états financiers, le rapport d'activités et le plan d'action 2023-2024 ont été adoptés.

### Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit reprises pour réfléchir aux enjeux qui auront un impact sur notre organisation. Les rencontres sont en présentiel et/ou en zoom. S'ajoute des rencontres, des comités et des représentations extérieures pour un total de 376 heures de bénévolat. Vous trouverez plus d'informations sur les activités administratives dans la section Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance

### Les comités des bénévoles

Pour s'assurer de répondre adéquatement aux besoins de la population aînée de notre territoire, les rencontres avec les bénévoles sont cruciales. Le Carrefour Montrose a ainsi des comités de bénévoles. Ces comités permettent aux bénévoles impliqués au Carrefour Montrose de pouvoir échanger et de partager leurs observations et leurs expériences auprès des participants et des participantes. Les rencontres se sont effectuées au centre Lapalme.

## Processus décisionnel, marge de manœuvre et fonctionnement

- Décisions prises de façon consensuelle,
- S'assurer d'avoir un espace pour un tour de table d'échange et pour une évaluation à chacune des rencontres,
- Approbation, par les membres du comité, du déroulement et des descriptions de tâches avant la tenue de chacune des activités,
- Développement des activités en fonction du plan d'action annuel et du budget annuel du Carrefour Montrose,
- Toutes les modifications sont soumises au Conseil d'administration pour autorisation.

## Comité Événements

- Une rencontre par mois sauf en juillet;
- Animation des rencontres par les responsables la directrice adjointe et la responsable des bénévoles.
- **Les mandats sont :**
  - Voir à l'organisation des trois fêtes (Action de Grâces, Fête de Noël et Fête de l'Amitié) du Carrefour Montrose,
  - Voir à l'organisation d'événements spéciaux,
  - Voir à développer des thématiques aux deux sorties et au voyage annuel d'été du Carrefour Montrose,
  - Voir à l'organisation des Conférences spéciales du Carrefour Montrose.

## Comité Appels Amitié

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année ,
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et de milieu de vie.

### Les mandats sont :

- Effectuer des appels téléphoniques amicaux auprès des personnes âgées de 60 ans et plus résidant dans le quartier Rosemont;
- Inscrire des commentaires sur la situation du bénéficiaire dans le dossier.
- Référer les bénéficiaires dans des situations de vulnérabilités.

## Comité Accompagnement-transport bénévole

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et de milieu de vie..

### Les mandats sont:

- Voir à offrir les services d'accompagnement-transport bénévole du Carrefour Montrose,
- Voir à offrir un service de transport pour certaines fêtes et événements spéciaux du Carrefour Montrose.

## Comité Accueil et Travail de bureau

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et de milieu de vie.

### Les mandats sont:

- Voir à l'accueil des visiteurs et à la réception des appels téléphoniques;
- Effectuer les tâches cléricales attribuées à l'accueil;
- Effectuer des tâches administratives à la mise à jour des statistiques et à la comptabilisation des accompagnements-transports bénévoles.

## Comité du Petit déjeuner

- Rencontre statutaire le 3e mercredi de chaque mois;
- Animation des rencontres par les travailleurs de milieu (ITMAV).

### Les mandats sont:

- Voir à l'organisation du petit déjeuner (à chaque mercredi matin, sauf en juillet);
- Participer à la rencontre préparatoire afin de se partager les différentes tâches et d'échanger sur le déroulement de l'activité;
- Partager leurs observations et expériences auprès des participants et participantes.



## Volet 5 – Représentations, concertations et vie de quartier

### Objectifs stratégiques

- Être les porteurs des préoccupations et des intérêts des aînés et s'inscrire dans les luttes et actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.
- Saisir les occasions pour de nouvelles concertations.
- Évaluer la pertinence de participer à certaines concertations.

Le Carrefour Montrose est un acteur important dans sa communauté. Nous démontrons, année après année, notre leadership en matière de collaboration et de partenariat. Nos objectifs sont multiples mais complémentaires. Les principaux objectifs sont d'être le porteur des préoccupations et des intérêts des aînés et de s'inscrire dans les luttes et les actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.

Nos représentations, tant au niveau local, régional ou provincial, démontrent notre volonté de bien représenter les besoins des aînés au sein de ces différentes organisations. Ce type d'approche nous permet également de saisir les chances pour de nouvelles concertations et de développer des projets communs qui ont un impact direct sur la communauté. Nous croyons au travail intersectoriel et nous appliquons ce principe dans différents secteurs de notre organisme. C'est pourquoi nous y investissons temps et ressources. Nous développons un réseau important qui nous permet de mettre en valeur nos visions communes dans l'approche du maintien dans la communauté et dans la participation sociale des aînés.

Tout en développant ou en maintenant nos liens avec notre réseau, nous permettons à l'ensemble de l'équipe des travailleurs et des bénévoles d'avoir accès à des espaces démocratiques et de faire entendre leur voix. Par conséquent, ils peuvent influencer les orientations et le développement d'activités ou de services dans la communauté, tant au niveau de l'organisme que de nos partenaires.

### Au niveau local

#### La Table de concertation «Vivre et Vieillir à Rosemont» (VVR de Rosemont)

Six rencontres régulières en ZOOM et/ou en présentiel. Nous y sommes impliqués depuis 1996. Le rôle de la Table est de permettre l'échange d'informations entre différents acteurs du quartier qui travaillent auprès des aînés, d'offrir un réseautage entre les participants et de développer des projets rassembleurs qui répondent aux besoins et à la réalité des aînés.

Des comités ont été mis en place. Pour le comité de l'inclusion numérique et communication, Habiba Ediani en est soit la responsable ou une participante. Il y a eu cinq rencontres dans l'année.

Le comité du 15 juin pour la journée Internationale contre la maltraitance envers les aînés a été mis en place. Cinq réunions ont eu lieu jusqu'à la journée officielle du 15 juin. 2023. Le comité était formé de Jacques Brosseau, Nahal Khorassani, Hélène Dickey, Diane Garneau et Daniel Desputeau. L'engagement des membres du comité étaient au rendez-vous. Cependant, les démarches ont débuté tardivement et la lourdeur bureaucratique de l'arrondissement a ralenti les démarches. La publicité n'a pas eu l'impact espéré. La participation lors de la journée officielle était plutôt faible et beaucoup des membres de VVR n'étaient pas présents sur place. Le comité avait l'impression que les membres de la Table ne se sentaient pas concernés par cette journée. La température n'était pas non plus au rendez-vous. Nous avons eu droit à tout! Soleil, vent et pluie! Les personnes présentes (environ 75), ont quand même reçu de l'information sur le thème de la journée, en particulier sur les évictions par des propriétaires peu scrupuleux. Il faut noter que les demandes de financement pour cette journée ont été très bien reçues par l'arrondissement et les élus.

Pour le 15 juin 2024: Le comité est formé de Jacques Brosseau, Diane Garneau, Élisabeth Rampy, Karim Julien Ezziani (attaché politique de Vincent Marissal), Christiane Gouin et de Mochéda Alexandre. Trois rencontres ont eu lieu jusqu'en avril 2024. Comme l'activité se déroulera aux Habitations Nouvelles Avenues, la bureaucratie s'en trouve allégée. Il semble y avoir plus d'intérêt cette année pour l'événement. Est-ce la présence de kiosques d'information qui encourage la participation? Nous espérons rejoindre la population en général. Nous avons également un plan B s'il y a du mauvais temps.

Pour le 25<sup>ième</sup> de VVR l'implication des membres était excellente. Très beaux moments d'émotions et de partages. Le comité formé de Pauline Turmel, Nahal Khorassani, Jacques Brosseau et Diane Garneau ont mis en place un moment de souvenirs et surtout festif.

### **CSSS Lucille-Teasdale - CLSC Rosemont (CIUSSS Est de l'île de Montréal)**

Notre collaboration avec l'organisatrice communautaire, Nahal Khorassani, est excellente et productive. Elle nous offre toujours un grand soutien dans nos démarches.

### **CDC de Rosemont**

#### **Corporation de développement communautaire de Rosemont**

Baptisé le Centre Marcelle-et-Gabriel-Lapalme, cet édifice de la rue Lafond est administré par la CDC de Rosemont. En tant que membre et locataire, nous sommes impliqués dans plusieurs comités. Nous obtenons également des services collectifs et nous recevons des communications par le biais de leurs différentes publications électroniques. Nous avons participé à l'AGA de juin 2021.

En ce qui concerne la qualité de vie entre les murs du Centre, Habiba Ediani représente le CCM dans le comité cohabitation lors des rencontres. L'enjeu de ces rencontres porte surtout sur le partage des salles communes. Il y a eu deux rencontres pendant l'année.



Notre participation se poursuit dans le cadre des « concertos ». Habiba Ediani a assisté de façon assidue à ces rencontres qui se déroulent tous les quatre semaines environ. Nous sommes aussi impliqués sur la Table de la sécurité alimentaire de Rosemont (TSAR). Cinq rencontres ont eu lieu. Jacques Brosseau et Habiba Ediani y ont assisté.

### **Postes de quartier 44 (PDQ 44) et 35 (PDQ 35)**

Au cours de la dernière année, notre collaboration a repris avec l'agente sociocommunautaire. Nos deux travailleurs de milieu réfèrent régulièrement des cas et discutent de stratégies à appliquer dans certains cas. Un porte-à porte a eu en mai et juin 2023 avec beaucoup de succès.

### **Accès-Bénévolat**

Jacques Brosseau siège sur le conseil d'administration en tant que président Il a participé à huit conseils d'administration et à l'AGA du 19 juin 2023.

### **Arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie**

Jacques Brosseau siège sur le comité de suivi du Plan d'action en développement social 2020-2024. En 2020-2023, les rencontres ont été annulées

### **Sur le plan régional**

#### **COMACO**

##### **Coalition pour le maintien dans la communauté**

Nous sommes membre de cet organisme régional qui défend nos intérêts auprès de l'Agence de santé et de services sociaux et du ministère de la Santé depuis 1991. Jacques Brosseau siège sur le conseil d'administration en tant que vice-président. Il a assisté à huit rencontres du conseil et à une assemblée générale (20 septembre 2023). Il fait aussi parti du comité consultatif en lien avec la DRSP pour un nouveau projet de COMACO. Il s'agit du comité du Volet 5 concernant l'implantation de lignes téléphoniques pour les aînés et les intervenants. Une seule rencontre a eu lieu. Il a participé aux déjeuners virtuels des directions. Deux rencontres ont eu lieu. Il a aussi participé à la planification stratégique lors d'une rencontre intensive entre le 27 et le 29 septembre et le 30 octobre 2023

#### **TCAIM**

##### **Table de concertation des aînés de l'île de Montréal**

En tant que membres de la table de concertation « Vivre et Vieillir à Rosemont », nous sommes délégués comme représentants à la Table de concertation régionale. Nous assistons aux rencontres au nom de notre table locale. L'AGA a eu lieu en juin 2023.

## **RIOCM**

### **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal**

En étant financés par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous sommes éligibles pour être membres de ce regroupement. Nous faisons partie du secteur aîné. Ce regroupement parle en notre nom afin de défendre nos intérêts auprès de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal. Nous y recevons les informations sur les enjeux locaux, économiques et politiques concernant les groupes communautaires financés par le PSOC et Santé et Services Sociaux. Nous avons assisté à deux rencontres.

### **Comité d'orientation Montréalais et comité de liaison et de soutien aux tables et aux partenaires spécialisés dans la lutte à la maltraitance**

Ces comités sont animés par la coordonnatrice régionale (Montréal) du ministère de la Famille et des Aînés, Marick Bertrand, a pour objectif d'arrimer le travail des différents acteurs pour la lutte à la maltraitance et de mettre en application le plan d'action annuel. La direction générale a assisté à cinq rencontres.

S'ajoute le comité de sécurité des aînés des partenaires du SPVM. La direction générale et les travailleurs de milieu y sont impliqués. En particulier avec le porte-à-porte annuel organisé dans les quartiers de l'île de Montréal. Une rencontre a eu lieu mais par la suite ce comité a été aboli.

## **Au niveau provincial**

### **AQCCA**

#### **L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés**

Nous sommes très actifs dans cet organisme provincial. Jacques Brosseau participe au conseil d'administration à titre de président. Il a assisté à deux réunions du conseil d'administration et à l'assemblée générale annuelle le 17 octobre 2023. Ses mandats étant terminés, Habiba Ediani a été nommé administratrice sur le conseil d'administration

### **Coalition DIRA-SAVA**

Cinq organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance se regroupent pour faire valoir auprès du gouvernement le besoin criant d'un financement récurrent qui correspond à la demande, et ce, en cohérence avec le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance (PAM).

# Coalition DIRA-SAVA



Cinq organismes communautaires engagés dans la lutte à la maltraitance envers les aînés ont formé la Coalition DIRA-SAVA dans le but de réaliser un projet d'innovation sociale. La Coalition souhaite contribuer à la consolidation et à la valorisation de pratiques innovantes d'intervention en contexte communautaire. L'équipe du domaine d'expertise de lutte contre la maltraitance du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) accompagnera la Coalition dans cette démarche.

Cette démarche est soutenue par la Fondation Mirella et Lino Saputo et a permis d'engager des ressources en intervention et animation pour chacun des organismes pour la durée du projet de 3 ans.



Lucie Caroline Bergeron, DIRA-Estrie  
Francine Côté-Demers, DIRA-Laval,  
Marie-Christine Floch, Carrefour bienveillance 50+, Vaudreuil -Dorion  
Jacques Brosseau, Carrefour Montrose, Montréal  
Michèle Osborne, Centre Action génération des aînés, Vallée de la Lièvre  
Serge Tremblay, Chargé de projet  
Philippe Toupin, agent de projet



Journées des partenaires pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées, Québec

## Autres partenariats et collaborations

Nous sommes membres du Centre d'Action Bénévole de Montréal en ce qui concerne le service des popotes. Nous avons accès à des formations et à de l'information.

Sensibles à la réalité croissante de l'immigration, nous sommes membres de ACCÈSSS, une association qui travaille beaucoup à la réalité des nouveaux immigrants et particulièrement des aînés. Il faut nous outiller pour répondre aux demandes, tant sur le plan de l'accueil de nouveaux membres immigrants que des services offerts. Leur AGA a eu lieu le 27 septembre 2022. La direction générale siège aussi sur l'organisation d'un symposium sur la proche aidance qui a eu lieu en novembre 2022.

Nos collaborations se poursuivent aussi avec la région de Lanaudière! Nous sommes devenus un point de service pour des repas surgelés, en lien avec le Centre d'action bénévole de Matawinie. Notre travail constitue un complément à l'offre de service proposée par d'autres groupes communautaires et d'insertion à l'emploi. Nous distribuons à très bas prix des repas sains et équilibrés.

Jacques Brosseau assisté à cinq rencontres concernant surtout les redditions de compte: Le cadre normatif du PSOC (20 avril 2023); La convention des ITMAV (3 mai 2023); Rencontres avec des fondations (12 mai 2023); Rencontre avec Centraide le 27 juin 2023; Rencontre avec le Secrétariat des aînés (12 février 2024).



# Volet 6 – Fonctionnement interne et gouvernance

## Objectifs stratégiques

- Obtenir un financement récurrent qui tient compte de nos besoins réels et de ceux des aînés du quartier.
- Faire connaître les règles de gouvernance, le rôle et les responsabilités de chacun.

## Bilan administration 2023-2024

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 10 reprises pour réfléchir aux enjeux qui ont un impact sur notre organisation, incluant la journée bilan annuel du 30 mai 2023 et de l'AGA du 20 juin 2023.

Nous avons accueilli dans le cadre du programme fédéral « Projet Carrière-été Canada » une étudiante pour une période de 10 semaines pour notre bureau sur Lafond. Nous offrons également notre organisme comme lieu de stage au cours de l'année. Nous formons ainsi la relève dans le milieu communautaire et nous sensibilisons les milieux scolaires à nos réalités.

Le Carrefour Montrose a maintenu avec d'autres organismes, dont la CDC de Rosemont et le Centre communautaire Petite-Côte, sa participation à la clinique d'impôt accessible à une population à faible revenu.

Un comité pour la refonte de nos règlements généraux a été mis en place. Alicia Rivera, Judith Lemaire, Rita Quesnel et Jacques Brosseau ont révisé les règlements datant de 2020 pour les mettre à jour avec la réalité de 2024. Ils devraient être entériné lors de l'assemblée générale du 18 juin 2024.



Un merci spécial à tous nos bénévoles qui offrent leur temps et le cœur au bien-être des aînés de Rosemont.  
Sans eux, Carrefour Montrose n'existerait pas!!

*Alarie Diane*  
*Aubertin Raymond*  
*Aubertin Lorraine*  
*Bouchard Colette*  
*Bouchard René*  
*Brodeur Doris*  
*Carlut Annie*  
*Carrière Lise*  
*Céleste Francine*  
*Chagnon Sylvie*  
*Chaume Claire*  
*Cordisco Viviane*  
*Dagenais Jacques*  
*Dawson Mado*  
*Delisle Diane*  
*Delorme Manon*  
*Desgroseilliers François*  
*Desmarais Pierrette*  
*Doucet Carole*  
*Dumouchel Jeannine*  
*FondRouge Francine*  
*Fortin Diane*  
*Fournier Pauline*

*Gagnon Marielle*  
*Gamache Francine*  
*Garant Clairette*  
*Gareau Henriette*  
*Goyette Ghislaine*  
*Grenier Lise*  
*Haller Catherine*  
*Henrie Huguette*  
*Heynemand Jacques*  
*Kappos Liria*  
*Lachapelle Ghislaine*  
*Langlois Jenny*  
*Laporte Marie-Ange*  
*Laverdure Denise*  
*L'Heureux Claudette*  
*Lemaire Judith*  
*Lodico Gesua*  
*Lorrain Linda*  
*Luty Hélène*  
*Mc Guire Mary*  
*Melilli Louisa*  
*Moison Diane*  
*Montreuil Robert*

*Neveu Jacques*  
*Pharand Paul*  
*Picard Nicole*  
*Plante Carole*  
*Plouffe Francine*  
*Primeau Jean-François*  
*Quiroga Mauricio*  
*Régis Johanne*  
*Renaud France*  
*Ribeiro Luis*  
*Rivera Alicia*  
*Robillard Claude*  
*Roy Noëlla*  
*Sansregret Francine*  
*Sirois Suzanne*  
*Soucy Denise*  
*Tétrault Roger*  
*Thibault Janine*  
*Toussaint Doreen*  
*Tremblay Françoise*  
*Tremblay André*  
*Valois Diane*

# Un grand Merci

- À tous ceux et celles qui croient en nous!
- À nos donateurs privés et souvent anonymes!

## Merci à nos députés provinciaux et fédéraux:

- Vincent Marissal, député de Rosemont
- Gabriel Nadeau-Dubois, Député de Gouin
- Alexandre Boulerice, député de Rosemont/ La Petite-Patrie
- Soraya Martinez Ferrada, députée de Hochelaga

