



Carrefour  
Montrose

# Rapport d'activités



2024-2025

## Table des matières

---

Présentation de l'organisme.....	3
Mot de la présidente.....	5
Mot de la direction générale.....	6
Mot de la codirection générale.....	8
Volet 1: Les services communautaires et Bénévolat.....	9
Volet 2 – Secteur alimentaire.....	25
Volet 3 – Les activités.....	31
Volet 4 – Prévention, sécurité et soutien aux aînés vulnérables.....	46
Volet 5 – Vie associative et démocratique.....	55
Volet 6 – Représentations, concertations et vie de quartier.....	56
Volet 7 – Fonctionnement interne et gouvernance.....	61
Remerciements.....	62

# Présentation de l'organisme

---

## Mission

La mission du Carrefour Montrose est de développer et de soutenir un lieu d'appartenance dans le but de promouvoir les divers services et activités requis pour assurer aux personnes âgées du quartier Rosemont et ses environs un service bénévole pour aider ces personnes à demeurer dans leur milieu et dans la communauté.

## Objectifs poursuivis

- Inciter les personnes âgées à devenir ou à demeurer autonome.
- Faire la promotion du bénévolat et de l'entraide communautaire.
- Recruter et former des bénévoles afin de développer leur potentiel et le sens de l'entraide.
- Coordonner les différents services et activités offerts.
- Encourager le maintien dans la communauté.
- Favoriser la participation sociale et les interactions avec la communauté environnante.
- Promouvoir une image positive des aînés.
- Promouvoir les relations entre les générations dans l'organisme et dans la communauté.

## Nos actions et nos interventions sont guidées par :

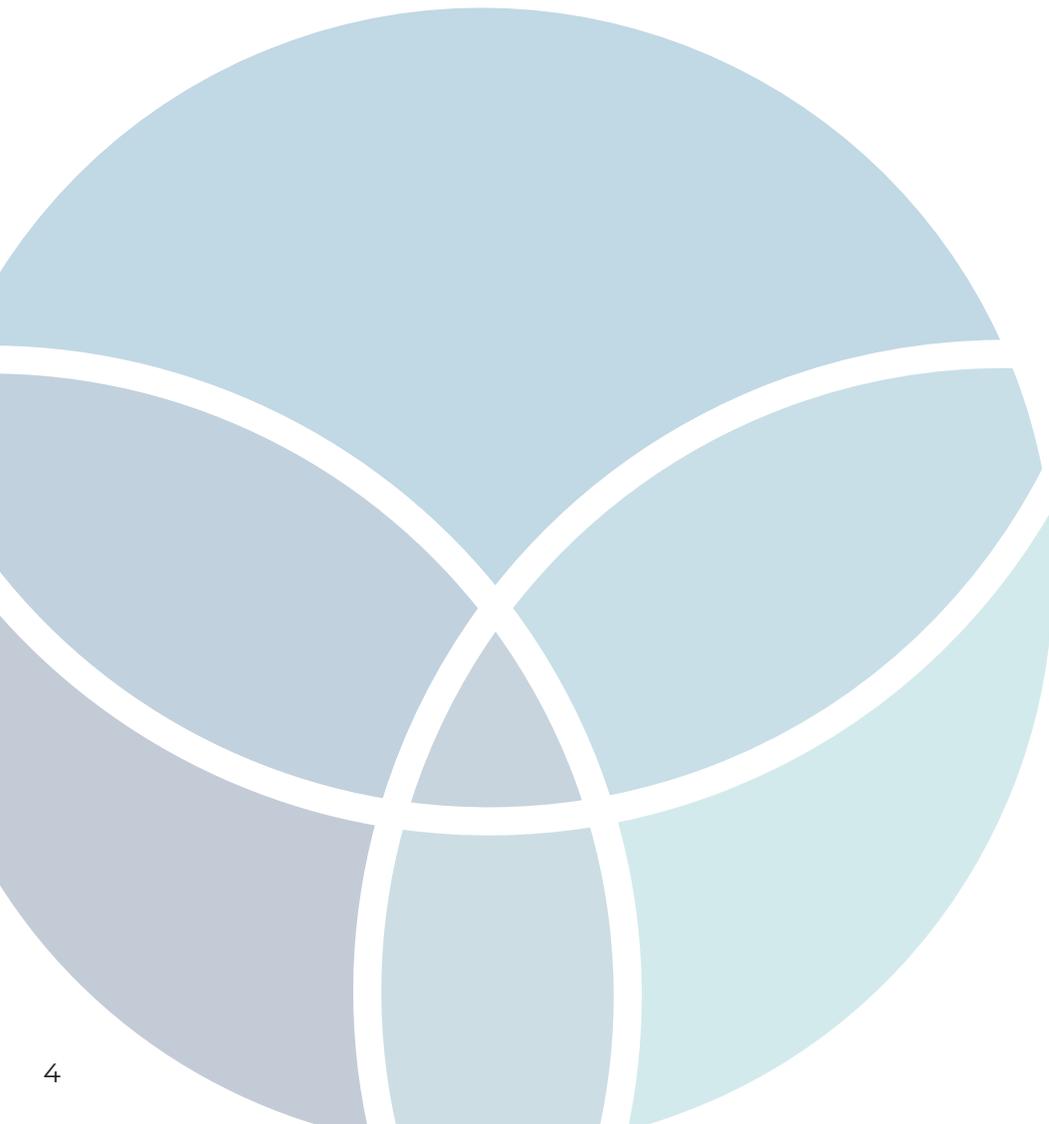
- Le rapport volontaire des personnes à l'organisme.
- La reconnaissance du potentiel des gens et des communautés.
- La promotion de la participation citoyenne.
- Le respect des règles de la confidentialité.
- L'ouverture à la différence.

## Les membres du Conseil d'administration 2024-2025

- Judith Lemaire . . . . . Présidente
- Colette Bouchard . . . . . Vice-présidente
- Francine Sansregret . . . . . Secrétaire
- Jean-François Primeau . . . . . Trésorier
- Alicia Monica Rivera . . . . . Administratrice
- André Tremblay . . . . . Administrateur
- Rita Quesnel . . . . . Administratrice

## Les membres du personnel 2024-2025

Jacques Brosseau . . . . .	Directeur général
Habiba Ediani . . . . .	Codirectrice générale
Naima Naimane . . . . .	Responsable des bénévoles et milieu de vie
Diane Surprenant . . . . .	Animatrice du point de service 6060
Jessika Dolbec . . . . .	Responsable des activités depuis novembre 2024
Audrey Claude Hade . . . . .	Travailleuse de milieu ITMAV pour La Petite-Patrie
Almanto Lee . . . . .	Travailleur de milieu ITMAV pour Rosemont
Claire Daphkar Jean . . . . .	Responsable du secteur alimentaire
Delphine Savrot . . . . .	Intervenante programme SAVA
Thérèse Comtois . . . . .	Poste étudiante été-Canada 2024
Ophélie Brassard . . . . .	Poste étudiante été-Canada 2024



## Mot de la présidente

---



Bonjour,

Une autre année s'achève sous le signe d'un grand départ annoncé soit celui de notre cher directeur général Jacques Brosseau. Après un grand nombre d'années d'engagement au Carrefour communautaire Montrose à développer de multiples projets afin d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées Rosemontoises, M. Brosseau prend sa retraite. Gageons que nous le reverrons bientôt! Il laisse un organisme en santé tant au niveau financier qu'au niveau du membership qui compte, à ce jour, plus

de 1000 membres dont plus de 80 bénévoles ainsi que des ressources humaines qui forment une équipe de travail de 10 personnes engagées. De plus, la relève à la direction générale est assurée avec un grand professionnalisme par madame Habiba Ediani.

Durant l'année 2024-2025, nous avons accueilli deux nouvelles personnes au sein de l'équipe de travail soit Jessika Dolbec, responsable des activités et Natalie Guevara, animatrice de milieu de vie du 6060 qui prend la relève de notre bien-aimée Diane Surprenant qui se consacrera entièrement à son rôle de cheffe de chœur des Troubadours de Montrose. Merci à l'ensemble de l'équipe qui a facilité l'intégration de ces dames au sein de l'organisme.

Finalement, je tiens à remercier chaque membre du conseil pour leur implication dans les différents comités de travail, leur assiduité aux rencontres du conseil d'administration et le partage de leur expertise pour le bon fonctionnement du Carrefour communautaire Montrose.

- Colette Bouchard, vice-présidente
- Jean-François Primeau, trésorier
- Francine Sansregret, secrétaire
- Rita Quesnel, administratrice
- Alicia Rivera, administratrice
- André Tremblay, administrateur

Je souhaite à tous et à toutes une magnifique saison estivale!

*Judith Lemaire*

## Mot de la direction générale

---



### Tant de temps

Tant et temps. Deux mots à la phonétique similaire, mais qui peuvent parfois s'opposer. Deux mots qui mentionnent tout le travail que j'ai effectué au sein du Carrefour Montrose. En y comptant ma période de bénévolat, c'est 31 ans d'implication dans cette organisation. Et c'est tant de rencontres tout au long de ces années.

Pour beaucoup d'individus, le travail au sein d'un organisme communautaire a longtemps été une fonction transitoire pour accéder à des postes plus prestigieux. Moi, j'en ai fait ma carrière. Et j'en suis fier. Fier d'avoir pu m'investir dans une organisation qui a à cœur

le bien-être de la personne. Fier d'un groupe qui connaît les bases de la compassion et de l'entraide. J'ai eu la chance inouïe de rencontrer les femmes à la base de cette mission humaine. Des bâtisseuses à la volonté de fer et à la détermination exemplaire. Des femmes qui ont fait une différence dans la vie de milliers de personnes âgées. Elles se prénommaient Reine, Cécile et Simone. Mais il y a eu aussi des Annette, des Pauline et des Louisa.

Ce sont elles, et grâce à elles, que je suis devenu un homme imparfait mais qui a l'amour de l'autre en lui. L'absence de jugement, le droit à l'erreur et l'apprentissage continu sont des outils de base pour évoluer dans ce monde riche d'espoir et de projets mais parfois difficile à vivre. Car le travail n'arrête jamais, comme la misère humaine. Il y a tant à faire. Quelles sont les priorités à privilégier ? Les choix sont souvent difficiles. Et le temps nous manque à chaque fois.

Ce travail, je l'ai fait accompagner par des conseils d'administrations ouverts et allumés, par des bénévoles investis et par une équipe de travailleurs convaincus. Certes il y a eu des périodes de turbulence, des trahisons et des déceptions mais ces situations nous ont permis de mieux grandir. L'esprit des fondatrices m'a toujours habité et leur vision d'un avenir meilleur m'a toujours fait avancer malgré les tumultes.

Carrefour Montrose ne se résume pas à un individu. C'est le fruit d'un travail collectif qui permet à cet organisme de traverser les tempêtes. Carrefour Montrose est plus grand que la personne. Il ne peut que poursuivre son développement dans le respect de l'autre et dans le mieux-être de la communauté.

C'est par ses membres et son personnel en place que le Carrefour Montrose poursuivra sa route. J'aurai contribué, à ma façon, à le soutenir dans son évolution. Il est venu le temps pour moi de céder ma place aux nouvelles générations. Je sais qu'elles auront à cœur de poursuivre cette route souvent chaotique mais solide.

Comme dans notre documentaire L'empreinte de mes pas... sages, je veux léguer les valeurs d'amour et d'espoir. Dans ce monde actuellement insécure et agressif, il devient important de rester ensemble pour traverser ces mers agitées. C'est ensemble que nous bâtirons les digues pour empêcher les vagues de nous submerger.

Dans le poste de la direction générale, il y a eu Marie et Jacques. Maintenant il y aura Habiba. Par sa vision et sa détermination, vous avez une capitaine hors du commun. Je tire ma révérence et je prendrai le temps qu'il me reste à mieux vivre ma propre vie.

Je vous aime

*Jacques Brosseau*

## Mot de la codirection générale

---



Cette année marque un moment charnière et remplie d'émotions pour notre grande famille de Montrose, avec le départ à la retraite de notre directeur général, monsieur Jacques Brosseau.

Depuis plus de 30 ans, Jacques a incarné l'esprit du Carrefour Montrose avec passion, engagement et humanité. Grâce à lui, porté par les valeurs de compassion, d'entraide et de respect léguées par nos fondatrices, Montrose est devenu un véritable phare pour tant de personnes aînées de notre communauté.

À travers les défis, les périodes d'incertitude comme les grandes réussites, Jacques a toujours su garder le cap: celui de l'amour de l'autre, du droit à l'erreur, et de l'espoir en des lendemains meilleurs. Son passage au sein de notre organisme a laissé une empreinte profonde et précieuse, marquée par l'authenticité, la bienveillance et une foi indéfectible en la force collective.

Aujourd'hui, je suis honoré de poursuivre cette belle aventure en suivant ses traces, et c'est avec beaucoup de respect que je prends humblement la relève. Inspirée par les mêmes valeurs d'ouverture d'esprit, d'égalité et d'entraide, je m'engage à poursuivre la mission de Montrose et faire de notre organisme un lieu chaleureux, accueillant et inclusif où chaque aîné trouve le soutien, l'écoute et la reconnaissance.

Merci à Jacques pour tout ce qu'il m'a transmis.

Merci à vous, membre, bénévole, équipe et partenaire de continuer à faire de Montrose un endroit exceptionnel, où l'humain est et restera toujours au cœur de notre action.

Passez un bel été!

*Habiba Ediani*

# Volet 1: Les services communautaires et Bénévolat

---

## Objectifs stratégiques:

- Maintenir nos services actuels pour le maintien des aînés dans la communauté.
- Maintenir les comités en place.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles dans tous les secteurs.
- Maintenir un suivi individuel auprès des bénévoles.
- Consolider et/ou développer les services de maintien dans la communauté en tenant compte des réalités et des besoins des aînés.

*« Dans la relativité de la vie, l'accueil des aînés crée un continuum temporel où passé, présent et futur se rencontrent harmonieusement. »  
Disait Einstein*

## I – Services communautaires

Le Carrefour communautaire Montrose est un organisme qui offre à ses membres et bénéficiaires aînés plusieurs services et activités qui se basent sur l'accueil chaleureux, l'harmonie et le sentiment d'appartenance.

Si le Carrefour Montrose offre des activités à tous les citoyens sans se limiter à un territoire, les services sont offerts à un territoire précis pour ne pas doubler les services d'autres organismes communautaires pour aînés.

Le territoire desservi d'intervention est l'ancienne délimitation du CLSC de Rosemont.

- À l'ouest, la rue d'Iberville,
- À l'est, la rue Dickson,
- Au nord, la rue Bélanger,
- Au sud, la rue Sherbrooke et la rue Rachel

## Des services pensés pour le bien-être des aînés

Le Carrefour Montrose a pour mission de soutenir, d'accompagner et de valoriser les personnes aînées en leur offrant une variété de services adaptés à leurs besoins. Que ce soit pour briser l'isolement, favoriser l'autonomie ou encourager la participation sociale, chaque service est offert dans un esprit de respect, de bienveillance et de solidarité.

## Un accueil chaleureux, offert par des bénévoles dévoués

Dans notre organisme communautaire dédié aux aînés, l'accueil occupe une place centrale. Dès les premiers pas franchis, chaque personne est reçue avec bienveillance, sourire et attention — grâce à l'engagement inestimable de nos bénévoles.

Ces hommes et ces femmes, souvent aînés eux-mêmes, donnent généreusement de leur temps pour faire en sorte que chacun se sente le bienvenu. Leur présence rassurante et leur écoute attentive permettent d'instaurer un climat de confiance dès l'arrivée. Qu'il s'agisse d'un nouveau membre curieux de découvrir les activités, d'un participant fidèle venu saluer ou d'un proche accompagnant un aîné, les bénévoles sont là pour accueillir, guider, informer et surtout, humaniser le premier contact.

Leur rôle va bien au-delà de l'accueil physique. Ils créent un pont entre les personnes, facilitent les échanges, orientent vers les bonnes ressources, et veillent à ce que personne ne se sente seul ou perdu. Leur contribution favorise l'inclusion, brise l'isolement et reflète les valeurs fondamentales de solidarité et de respect qui animent notre mission.

Grâce à ces bénévoles dévoués, notre organisme est bien plus qu'un lieu d'activités : c'est un véritable milieu de vie, où chaque aîné peut se sentir reconnu, écouté et intégré. Leur accueil, simple mais profondément humain, est le premier pas vers une participation active et enrichissante à la communauté.

L'importance du rôle des bénévoles d'accueil ne se limite pas à des considérations pratiques. Ils sont les architectes d'expériences, contribuant à créer un sentiment d'appartenance et d'inclusion. En accueillant chaleureusement les membres, en faisant preuve d'empathie et en s'adaptant aux besoins individuels, ils construisent des ponts entre les personnes et favorisent la cohésion sociale. Cette dimension humaine est particulièrement significative dans des contextes tels que les événements communautaires, où l'intégration et la participation de chacun sont essentielles. Pour l'envoi des cartes de souhait, la bénévole responsable a fabriqué avec amour un total de **177** cartes dédié aux bénévoles, employés et bénéficiaires du Carrefour Montrose.

En conclusion, nous profitons de cette occasion pour féliciter chaque bénévole qui s'est impliqué au Carrefour Montrose depuis plusieurs années et dont l'un d'eux, par son engagement et sa fidélité, à effectué **1470** heures en 2024.

## Les appels d'amitié: une voix bienveillante au bout du fil

Dans un monde où l'isolement peut peser lourd, surtout chez les personnes aînées, un simple appel peut faire toute la différence. C'est dans cet esprit que notre organisme communautaire a mis en place le service des **appels d'amitié**, une initiative portée avec cœur par nos bénévoles.

Ces appels, réguliers et personnalisés, sont bien plus que de simples conversations : ils créent un lien humain, stable et chaleureux. Ils permettent aux aînés de se sentir écoutés, compris et moins seuls. Pour certains, c'est le seul contact social de la journée — un moment attendu avec joie et réconfort.

Nos bénévoles, formés à l'écoute bienveillante, prennent le temps d'échanger, de rire, de rassurer ou simplement d'être présents, au bout du fil. Chaque appel est une occasion de tisser une relation unique, empreinte de respect et de confiance. Grâce à leur dévouement, les bénévoles contribuent à améliorer la qualité de vie des personnes qu'ils appellent, tout en s'enrichissant eux-mêmes de ces échanges humains profonds.

Le service des appels d'amitié incarne parfaitement la mission de notre organisme : **favoriser le bien-être, l'inclusion sociale et le sentiment d'appartenance** chez les aînés. Une voix chaleureuse, une oreille attentive, un lien qui fait du bien — voilà ce que nos bénévoles offrent, un appel à la fois.

Il faut mentionner que Les bénévoles de ce secteur développent des compétences en communication axée sur l'empathie. Ils apprennent à comprendre les nuances de l'émotion à travers la voix de l'autre. Cette aptitude à être présents et à partager des moments de vulnérabilité crée une connexion authentique et significative.

Comme chaque action dans notre vie quotidienne, le bénévole des appels d'amitié peut être confrontés à des appels de détresse émotionnelle et à des situations complexes. Pour que les bénévoles ne portent pas seuls le poids des expériences difficiles dont ils sont témoins, chacun d'eux reçoit une formation théorique et bénéficie d'un jumelage avec un bénévole expert dans les appels. Ils sont aussi soutenus par les deux travailleurs de milieu.

En 2024, notre service d'appels d'amitié a permis de renforcer les liens sociaux de nos aînés grâce à l'engagement remarquable de nos bénévoles.

**Nombre des bénévoles: 10**



**Nombre total d'appels effectués: 4560 appels**

**Heures de bénévolat cumulées: 1440 heures**



Ces chiffres témoignent de l'impact concret de ce service dans la lutte contre l'isolement social des personnes âgées.

### **Les visites d'amitié: une présence qui réchauffe le cœur**

Les visites d'amitié portent bien leur nom, ils ont pour but d'égayer le quotidien des aînés vivant seuls ou en situation d'isolement social. Le service est sur la bonne voie avec les jumelages que nous avons commencée en 2024, nous avons donné

la chance à quelques bénévoles et quelques bénéficiaires de tisser un lien de confiance tranquillement.

Lors de ces rencontres, les bénévoles prennent le temps de s'asseoir, d'écouter, de discuter, de partager une tasse de thé, une partie de cartes ou un simple moment de silence apaisant. Ces échanges sincères permettent aux aînés de se sentir valorisés, entendus et, surtout, moins seuls.

Chaque visite est une opportunité de créer un lien durable, basé sur la confiance et la bienveillance. Pour les bénéficiaires jumelés, ces rencontres deviennent des repères importants dans leur semaine — un rendez-vous attendu, porteur de joie et de réconfort.

Les bénévoles, quant à eux, retirent de ces expériences un profond sentiment d'accomplissement. Offrir de son temps, de son écoute et de sa présence permet de redonner du sens et de la dignité à des personnes souvent mises en marge.

### **Accompagnement-transport: des bénévoles sur la route de la solidarité**

À Carrefour Montrose, le service d'**accompagnement-transport** est une ressource essentielle pour les aînés qui doivent se rendre à des rendez-vous médicaux, faire des courses ou accomplir d'autres démarches importantes. Ce service est rendu possible grâce à l'engagement remarquable de **chauffeurs et accompagnateurs bénévoles**, qui offrent bien plus que des déplacements: ils offrent du soutien, de la présence et de la dignité.

Chaque transport est une occasion de créer un lien humain. Les bénévoles accueillent les usagers avec respect, patience et bienveillance. Ils assurent non seulement le trajet, mais aussi l'accompagnement jusqu'au lieu de rendez-vous si nécessaire, et parfois même un petit mot rassurant ou un sourire qui fait toute la différence.

Pour plusieurs bénéficiaires, ce service représente une autonomie retrouvée, une sécurité précieuse, et une façon de rester actifs et connectés à leur communauté. Pour les bénévoles, c'est une manière concrète de faire une différence dans la vie de quelqu'un, un trajet à la fois.

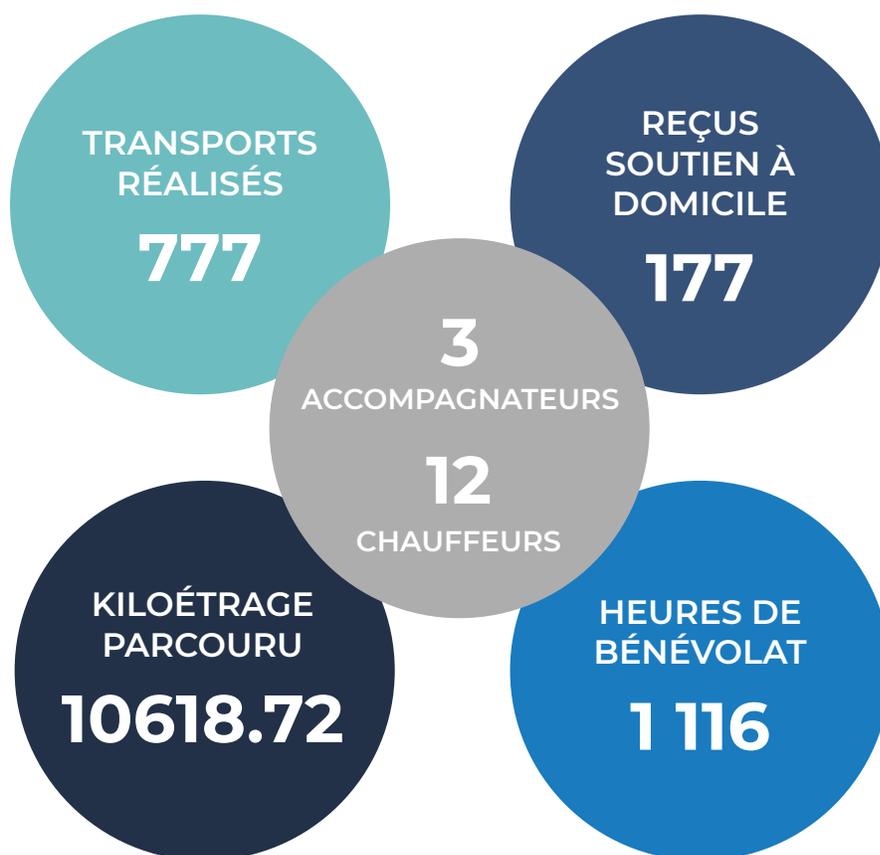
Ce service d'accompagnement-transport incarne pleinement les valeurs de solidarité, de compassion et d'entraide qui guident notre organisme. Grâce à nos bénévoles sur la route, les distances deviennent plus courtes, et les liens humains, plus forts.

Cependant, le rôle des bénévoles d'accompagnement-transport n'est pas sans défis. Ils peuvent être confrontés à des contraintes de temps, de coordination logistique et à des situations parfois complexes. Néanmoins, leur détermination à surmonter ces obstacles démontre un engagement profond envers le bien-être des personnes

qu'ils accompagnent. De son côté, le Carrefour Montrose envoie chaque année automatiquement des reçus pour le soutien à domicile à toutes les personnes âgées de 70 ans et plus.

Le tableau ci-dessous détaille l'Accompagnement-Transport offert en 2024

Mois	Transports réalisés en 2024	Heures de bénévolat (h)	Distance parcourue (km)
Avril	74	144	1285.06
Mai	88	135	1252.03
Juin	71	74	728
Juillet	74	123	1147.93
Août	82	97	996.73
Septembre	49	93	888.14
Octobre	69	113	1092.05
Novembre	59	91	929.40
Décembre	60	64	650.90
Janvier	59	63	614.48
Février	55	49	524
Mars	37	70	510
<b>Total</b>	<b>777</b>	<b>1116</b>	<b>10618.72</b>



## Quelques témoignages de nos bénéficiaires: des voix qui parlent du cœur

Rien ne reflète mieux l'impact de nos services que les paroles de ceux et celles qui en bénéficient. À travers ces témoignages authentiques, nos membres partagent avec vous ce que nos services leur apportent au quotidien: soutien, chaleur humaine, autonomie et, surtout, un sentiment d'appartenance à une communauté bienveillante.

### Aline Ouellette, 83 ans, témoignage sur l'accueil:

*« Je suis madame Aline Ouellette, ça fait plusieurs années que je viens ici, l'accueil est vraiment agréable, le monde est sympathique, j'aime arriver et faire des choses avec les autres, c'est agréable. C'est mon point et je me sens bien quand je viens ici »*

### Marie-Rose Gilles, témoignage sur l'accueil:

*« Je m'appelle Marie-Rose Gilles, je participe aux activités de Montrose depuis 10 ans. À chaque fois que je viens pour un dîner ou autre, les bénévoles de l'accueil sont très enthousiasmés pour nous recevoir. Le sourire aux lèvres nous met déjà dans l'ambiance pour passer d'agréables moments. Félicitations de votre travail impeccable au sein de Carrefour Montrose »*

### Michel Duguay, 65 ans, témoignage sur les appels d'amitié

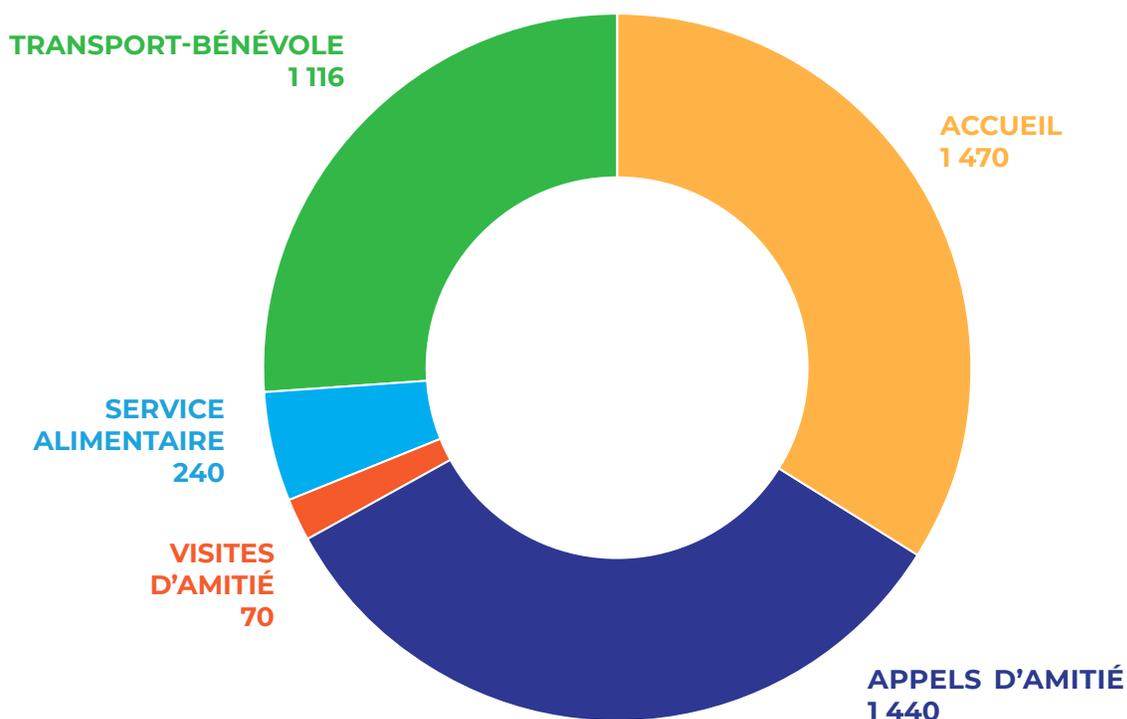
*« Francine Céleste, je veux te remercier pour toute ton aide. Grâce à toi, je suis devenu plus solide, je suis plus calme, tu as apporté une contribution très importante dans ma vie durant toutes les années où on s'est parlé au téléphone. Francine, tu es une femme magique et extraordinaire. Merci pour tout, je ne t'oublierai jamais »*

### Mme Lorraine Tremblay, 81 ans, témoignage sur le transport

*« Lorraine Tremblay, ça fait 22 ans que je connais le Carrefour Montrose et ça fait très longtemps que je profite de transport pour mes RDV médicaux. Je suis très satisfaite et de ce temps-là, c'est toujours la même personne qui me transporte, c'est Nicole Picard. Je vais encore utiliser ce service. Merci »*

Le graphique ci-dessous donne un aperçu sur de l'implication des bénévoles du Carrefour Montrose.

### Services communautaires Nombre d'heures de bénévolat (H)



## II- BÉNÉVOLAT (Comités & Hommages)

### 1. COMITES

Pour s'assurer de répondre adéquatement aux besoins de la population aînée de notre territoire, les rencontres avec les bénévoles sont cruciales. Le Carrefour Montrose a ainsi des comités de bénévoles. Ces comités permettent aux bénévoles impliqués au Carrefour Montrose de pouvoir échanger et de partager leurs observations et leurs expériences auprès des participants et des participantes. Les rencontres se sont effectuées au centre Lapalme.

## Processus décisionnel, marge de manœuvre et fonctionnement

- Décisions prises de façon consensuelle,
- S'assurer d'avoir un espace pour un tour de table d'échange et pour une évaluation à chacune des rencontres,
- Approbation, par les membres du comité, du déroulement et des descriptions de tâches avant la tenue de chacune des activités,
- Développement des activités en fonction du plan d'action annuel et du budget annuel du Carrefour Montrose,
- Toutes les modifications sont soumises au Conseil d'administration pour autorisation.

## Comité Accueil

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et des services communautaires

### Les mandats sont:

- Voir à l'accueil des visiteurs et à la réception des appels téléphoniques;
- Effectuer les tâches cléricales attribuées à l'accueil;

## Comité Appels Amitié

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et des services communautaires

### Les mandats sont:

- Effectuer des appels téléphoniques amicaux auprès des personnes âgées de 60 ans et plus résidant dans le quartier Rosemont;
- Inscrire des commentaires sur la situation du bénéficiaire dans le dossier;
- Référer les bénéficiaires dans des situations de vulnérabilités.

## Comité Accompagnement-transport bénévole et Administration

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et des services communautaires

### Les mandats sont:

- Voir à offrir les services d'accompagnement-transport bénévole du Carrefour Montrose,
- Voir à offrir un service de transport pour certaines fêtes et événements spéciaux du Carrefour Montrose.
- Effectuer des tâches administratives à la mise à jour des statistiques et à la comptabilisation des accompagnements-transports bénévoles

### Comité du Petit déjeuner

- Rencontre statutaire le 3e mercredi de chaque mois;
- Animation des rencontres par les travailleurs de milieu (ITMAV).

### Les mandats sont:

- Voir à l'organisation du petit déjeuner (chaque mercredi matin, sauf en juillet);
- Participer à la rencontre préparatoire afin de se partager les différentes tâches et d'échanger sur le déroulement de l'activité;
- Partager leurs observations et expériences auprès des participants et participantes.

### Comité Visites d'amitié

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles et des travailleurs de milieu

### Les mandats sont:

- D'être jumelé à une personne bénéficiaire pour une visite hebdomadaire.
- S'assurer de l'état de santé de la personne visitée et de la sécurité de son environnement
- Agir comme sentinelle et informer l'équipe de travail de tout changement concernant la personne visitée.

### Comité Événements

- Une rencontre deux semaines avant les fêtes programmés par année;
- Animation des rencontres par la responsable des bénévoles.

### Les mandats sont:

- Voir à l'organisation des trois fêtes (Saint-Valentin, Fête de l'Amitié, Action de Grâce,) du Carrefour Montrose,
- Voir à l'organisation d'événements spéciaux,

- Voir à développer des thématiques aux deux sorties et au voyage annuel d'été du Carrefour Montrose,
- Voir à l'organisation des Conférences spéciales du Carrefour Montrose.

### **Comité Soutien aux activités**

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles en septembre de chaque année;
- Animation des rencontres par la directrice générale et la responsable des activités

#### **Les mandats sont:**

- Faire la promotion de la santé et du bien-être en encourageant la pratique régulière d'activités physiques
- Rendre l'activité physique accessible à tous en offrant une variété de choix considérant l'âge, la condition et le contexte de chacun

### **Comité 6060**

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel) et rencontres individuelles occasionnellement;
- Animation des rencontres par la responsable des activités

#### **Les mandats sont:**

- Faire la promotion d'activités pour améliorer la santé physique et cognitive;
- S'assurer du bon fonctionnement du milieu de vie;
- Animer certaines activités complémentaires à la programmation générale.

### **Comité Troubadours de Montrose**

- Rencontre statutaire en groupe en janvier et mai (bilan annuel);
- Animation des rencontres par la cheffe de chœur

#### **Les mandats sont:**

- Voir à la préparation et la promotion des concerts
- Participer aux répétitions
- S'assurer de faire participer les spectateurs lors des concerts

### **Comité Service alimentaire**

Un nouveau service qui a vu le jour en janvier 2025 pour répondre aux besoins de nos aînés au niveau alimentaire

- Rencontre statutaire en janvier pour évaluer les activités et services en cours (et faire des ajustements au besoin)
- En mai pour le bilan des activités et services de l'année
- En septembre, pour la planification des activités et services de l'automne et l'hiver

### Les mandats sont:

- Assistance aux conférences sur l'alimentation (au moins une fois par mois)
- Aide au transport et accompagnement à l'épicerie (selon la demande)
- Formation à domicile auprès des personnes âgées pour l'épicerie en ligne (selon la demande et en collaboration avec les travailleurs de milieu)
- Aide aux livraisons des repas congelés (chauffeur ou accompagnateur)
- Aide à la manutention des repas congelés lors des réceptions (2 mercredis par mois, de 9h00 à 10h30 ou au besoin)
- Assistance à la gestion des repas de Noël (1 fois par année, en décembre)



## 2. HOMMAGES

### LES BÉNÉVOLES EN ACTION : AU CŒUR DE NOTRE MISSION

À Carrefour Montrose, les bénévoles sont partout : derrière un sourire à l'accueil, au bout du fil pour un appel d'amitié, sur la route pour accompagner à un rendez-vous, ou tout simplement présents pour tendre la main, écouter, reconforter.

Les bénévoles en action, ce sont des personnes de tous horizons, animées par le désir d'aider et de contribuer au mieux-être des autres.



**Bénévole d'accueil**

**Bénévole Appels  
d'amitié**





## Bénévoles Transport

### SOIRÉE HOMMAGE 2024 PAR DES PARTENAIRES

#### Député de Rosemont: Vincent Marissal

Une soirée empreinte d'émotion et de gratitude a été organisée le jeudi 19 mai 2024 pour souligner l'apport essentiel des bénévoles à la vitalité du quartier. Mmes Annie Carlut et Pauline Fournier étaient au rendez-vous! Merci à notre député pour cet hommage bien mérité aux bénévoles qui donnent sans compter. Leur générosité est la véritable richesse de notre quartier.

#### Le Maire de l'arrondissement Rosemont-la-Petite patrie: François Limoges

Le 29 octobre 2024, à la Maison de l'Arbre Frédéric-Blanc, plus que 150 personnes étaient présentes pour honorer les bénévoles méritants de tous les organismes dans les catégories: « Distinction » et « Empreinte d'argent » pour souligner l'implication bénévole de tous les organismes partenaires de l'Arrondissement Rosemont-la-Petite-Patrie. De Carrefour Montrose, Mme Francine Céleste et M. Paul Pharand étaient les bénévoles de l'année grâce à leur engagement inconditionnel et leur générosité.

## Soirée Hommage



## HOMMAGE À NOS BÉNÉVOLES PAR CARREFOUR MONTROSE

Les sourires discrets, les gestes simples, les mains tendues, et les présences fidèles. Ce sont celles et ceux que nous appelons nos bénévoles — des personnes extraordinaires qui donnent de leur temps, de leur énergie et surtout, de leur cœur.

Que ce soit pour accueillir un nouvel arrivant, faire un appel d'amitié, accompagner un aîné à un rendez-vous, animer une activité ou simplement offrir une oreille attentive, nos bénévoles sont là. Ils sont les piliers silencieux mais essentiels de notre mission. Grâce à eux, notre organisme est bien plus qu'un lieu de services: c'est un milieu de vie humain, chaleureux et vivant.

Par leur présence constante, leur empathie et leur engagement, ils brisent l'isolement, sèment la joie, et créent des liens durables. Ils changent des vies. Ils font toute la différence.

Pour rendre hommage à ses précieux bénévoles, le Carrefour Montrose a organisé la Fête des bénévoles le 2 avril 2024 sous la thématique

« *BÉNÉVOLER, C'EST BRILLANT* », Dans le cadre de la semaine de l'Action Bénévole, Dîner, musique, cadeaux et certificats étaient au rendez-vous pour célébrer près de 80 bénévoles.



Aujourd'hui, nous voulons leur dire **merci**. Merci pour leur générosité. Merci pour leur bienveillance. Merci d'être ces visages familiers et réconfortants qui font battre le cœur de notre communauté.

**À nos bénévoles, vous êtes la plus belle richesse de notre organisme. Cet hommage vous est dédié, avec toute notre reconnaissance!**

#### La liste de nos bénévoles 2024-2025

Serge Auclair	Diane Fortin	Louisa Melilli
Michèle Audet	Luc Fortin	Robert Montreuil
Françoise Aufrère	Pauline Fournier	Astride Mwatsha Ngeleka
André Bibeau	Marielle Gagnon	Bertrand Paquet
Colette Bouchard	Francine Gamache	Paul Pharand
René Bouchard	Clairette Garant	Nicole Picard
Sylvie Brunet	Clément Gaudreau	Jean-François Primeau
Annie Carlut	Dolores Gilbert	Johanne Régis
Claire Caron	Ghislaine Goyette	France Renaud
Lise Carrière	Lise Grenier	Luis Ribeiro
Francine Céleste	Huguette Henrie	Alicia Rivera
Claire Chaume	Jacques Heynemand	Claude Robillard
Sylvie Chénier	Daphné Houasnia	Noëlla Roy
Michèle Constantineau	Liria Kappos	Francine Sansregret
Viviane Cordisco	Nancy Katsouros	Suzanne Sirois
Michèle Cournoyer	André Korenyi	Denise Soucy
Jacques Dagenais	Ghislaine Lachapelle	Amina Tahri
Diane Delisle	Lucie Lachapelle	Réjeanne Tanguay
Manon Delorme	Marie-Ange Laporte	Ginette Tardif
Françoise Denis	Denise Laverdure	Roger Tétreault
François Desgroseilliers	Pascale Lebel	Janine Thibault
Carole Doucet	Judith Lemaire	Doreen Toussaint
Jacques Doyle	Gesua Lodico	Françoise Tremblay
Jeannine Dumouchel	Linda Lorrain	André Tremblay
Manon Dupuis	Hélène Luty	Diane Valois
Francine FondRouge	Mary Mc Guire	

## Volet 2 – Secteur alimentaire

### Popote congelée et lutte contre la dénutrition des personnes âgées du quartier Rosemont

#### Popote et plats congelés

Le service de livraison de repas congelés est une activité en sécurité alimentaire piloté par le Carrefour depuis 2017 afin de favoriser le maintien à domicile.

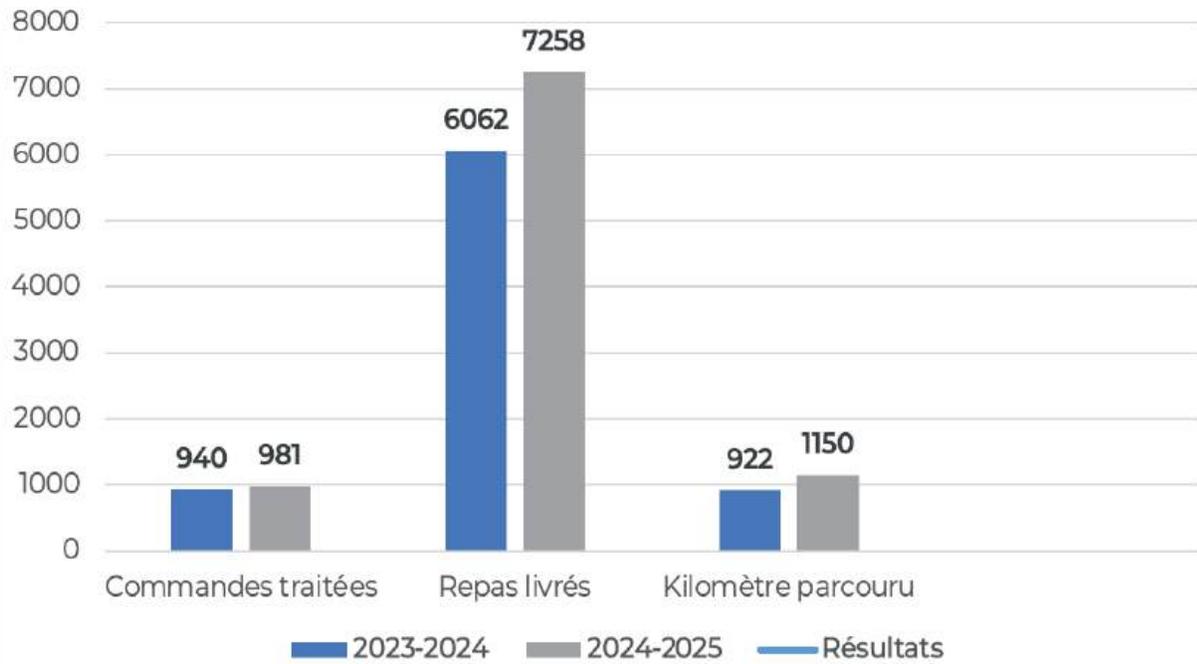
En juin 2024, un nouveau partenariat a vu le jour entre le Carrefour Montrose et Bouffe-Action de Rosemont, en plus de notre principale fournisseur -Centre d'action bénévole communautaires Matawinie-, pour permettre à plus de résidents du quartier d'être desservi, en leur offrant un menu plus varié. Ce qui a favorisé une augmentation du nombre des commandes au cours de l'année.

Pour l'année 2024-2025, nos bénévoles ont parcouru une distance 1,150 km, pour une durée de 342 heures de bénévolat dans le quartier de Rosemont. Au total, 7258 plats ont été distribués, incluant les commandes recueillis sur place.

Nous vous présentons en détail les distributions des repas aux bénéficiaires durant l'année 2024-2025.

Période	Nombre de commande	Nombre de plats
Avril 2024	75	590
Mai 2024	70	476
Juin 2024	59	473
Juillet 2024	117	777
Août 2024	65	554
Septembre 2024	83	632
Octobre 2024	86	738
Nov. et déc. 2024	114	981
Repas de Noël	93	210
Janvier 2025	62	544
Février 2025	99	855
Mars 2025	58	428
<b>TOTAL</b>	<b>981</b>	<b>7258</b>

## Service de repas congelés



Service de repas congelés

## Lutte contre la dénutrition des personnes âgées

La dénutrition touche particulièrement les personnes âgées. Avec l'âge, l'appétit diminue alors que les besoins nutritionnels sont aussi importants. La dénutrition peut s'installer, affaiblissant l'organisme et favorisant la perte d'autonomie. C'est pourquoi le Carrefour communautaire Montrose a mis en place une série d'activités pour sensibiliser à l'importance d'une bonne alimentation dans le cadre du projet « Luttons contre la dénutrition », financé par le programme Québec ami des aînées (QADA), afin d'accompagner les aînées à mieux se nourrir par différentes approches. Des cuisines collectives, des conférences diverses sur l'alimentation, un accompagnement par des bénévoles pour les courses et par des formations pour leur permettre de faire des commandes en ligne et autres services en lien avec l'alimentation.

Par ce projet, les aînées brisent leur isolement social, s'outillent pour mieux s'alimenter et retrouvent le désir de s'impliquer concrètement dans la communauté.

## AU COURS DE L'ANNÉE 2024-2025, NOUS AVONS MIS EN PLACE UNE SÉRIE D'ACTIVITÉS:

### CONFÉRENCES ET FORMATIONS SUR L'ALIMENTATION

Ces conférences et formations ont eu lieu au Centre Gabrielle et Marcel Lapalme ont rassemblé un total de **192 aînées**.

#### **Conférencière: Suzanne Lemieux, Nutritionniste**

#### 23 septembre 2024 « Vieillir en santé par de bons choix d'aliments ».

Dans cette conférence la nutritionniste a abordé tous les groupes du Guide Alimentaire Canadien pour permettre aux participants de choisir les meilleurs aliments dans leur routine de nutrition. Elle a aussi fait le lien entre l'alimentation et les problèmes du quotidien tels que le manque d'appétit, la digestion difficile, la constipation et l'impact d'une saine alimentation sur le vieillissement.

#### 25 novembre 2024 « Faire son épicerie en déjouant le marketing alimentaire ».

Cette présentation a mis en avant des trucs et astuces pour économiser tout en faisant des choix judicieux, afin de bien gérer son budget alimentaire.

#### 9 décembre 2024 « Comment faire de bons choix alimentaires en sachant lire les étiquettes ».

#### 24 février 2025 « Le végétarisme »

Comment devenir végétarien et combler tous ses besoins des différents nutriments nécessaires à sa santé.

24 et 31 mars 2025 « Parlons gras »

Quoi penser en termes de consommation des gras? Distinction entre les gras animaux et végétaux.



3 mars 2025 Avec Martin Michaud, Président MMNA Consultants

Conférence, discussions et échanges sur la salubrité et l'innocuité des aliments: focus sur les aliments congelés/surgelés.

Préserver la fraîcheur et la salubrité des aliments surgelés grâce à des pratiques simples et efficaces.



Conférences alimentaires

## FORMATION SUR LES OUTILS NUMÉRIQUES



Les travailleurs de milieu du Carrefour Montrose ont organisé deux (2) formations pour l'épicerie en ligne, les 30 septembre et 18 novembre 2024. Ces formations visaient principalement l'accompagnement pour les achats d'épicerie en ligne. Pour participer à la formation, l'aîné devait préalablement avoir :

- Une adresse courriel accessible;
- Une carte de crédit et vouloir l'utiliser en ligne;
- Un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur.

Les deux formations ont permis de rejoindre 13 aînés

## CUISINES COLLECTIVES

En collaboration avec Bouffe Action de Rosemont, un organisme qui agit directement sur la sécurité alimentaire dans le quartier Rosemont, nous avons offert la possibilité aux résidents du quartier de participer à des cuisines collectives, pour leur permettre de briser leur isolement, être en lien avec la communauté, découvrir ou redécouvrir le plaisir de cuisiner dans une ambiance chaleureuse et conviviale.

Chaque atelier se déroule sur une durée de quatre (4) heures, une fois par mois, précédée d'une rencontre de planification. Ces ateliers sont animés par un-e coordonnateur-trice des cuisines collectives à Bouffe Action, aux dates suivantes :

18 septembre 2024  
11 décembre 2024  
7 février 2025  
26 mars 2025

16 octobre 2024  
24 janvier 2025  
26 février 2025

27 novembre 2024  
29 janvier 2025  
21 mars 2025

Les rencontres de planification donnent l'occasion aux participants de décider ensemble sur le menu qu'ils auront à cuisiner et partager les achats des ingrédients. À la fin de chaque atelier, ils divisent, à part égale, le coût total des factures et repartent chacun avec à peu près quinze (15) portions de repas.



Cuisine collective

### ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT À L'ÉPICERIE

Dans le cadre de démarche d'accompagnement, nous avons mis sur pied, au mois de février 2025 un nouveau service d'accompagnement-transport à l'épicerie pour les résidents aînés du quartier de Rosemont.

Étant un projet pilote, nous avons mis disponible le service à une fois par semaine par personne.

### Commissions

2 essais réalisés au mois de Février 2025

Kilométrage  
parcouru



**18.45**  
KM

Durée des  
transports



**150**  
minutes

## Volet 3 – Les activités

### Objectifs stratégiques

- Promouvoir une image positive des aînés en valorisant leur rôle, leurs expériences personnelles et leur place au sein de l'organisme et dans la collectivité.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.
- Consolider et/ou développer des activités qui favorisent la prévention, la santé, la vitalité intellectuelle, la sécurité, de saines habitudes de vie, une vie associative, la culture, l'échange et le partage d'expériences personnelles.

Le Carrefour Montrose met en place des activités qui permettent aux membres de s'impliquer au sein de l'organisme, de façon bénévole. Il favorise ainsi leur participation citoyenne et contribue à améliorer leur qualité de vie.

Nos activités sont offertes aux personnes de 50 ans et plus, sauf avis contraire. N'étant pas un organisme de loisirs, nous devons nous assurer que notre programmation allie formation, éducation et information, tout en assurant une convivialité entre les membres de l'organisme.

Les activités du Carrefour Montrose sont offertes au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme, dans les locaux des Loisirs Angus-Bourbonnière et à notre point de service 6060. De plus, des bénévoles sont impliqués dans le soutien aux activités physiques.

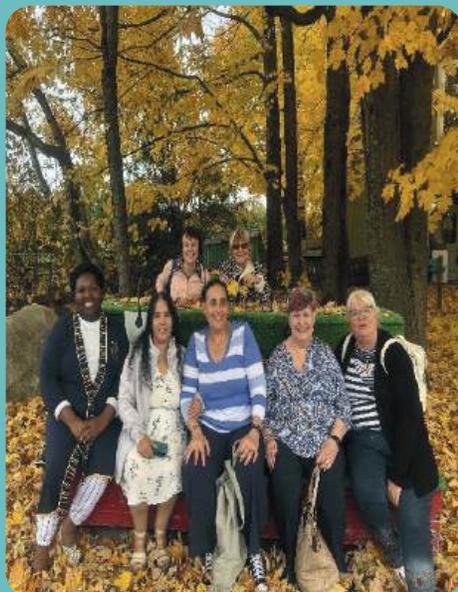
### Fêtes et sorties

Le Carrefour Montrose organise tout au long de l'année des événements festifs afin de permettre à ses membres de mieux se connaître et de socialiser. Lors de ces événements vous aurez la chance de rencontrer de nouvelles personnes, de célébrer avec vos connaissances dans une ambiance festive.

#### *Voyage d'été -2024- Lac Memphrémagog*



*Diner Méchoui et cabane à sucre au Chalet du Ruisseau*



*Camps d'été septembre 2024 au Centre Étincelle*



*Nos évènements festifs: Des moments chaleureux!*



## Les statistiques de nos évènements et sorties en 2024-2025

Titre de l'événement	Lieu et date de réalisation	Nombre de participants
Cabane à sucre	Chalet du Ruisseau, Mirabel 10 avril 2024	78
Fête de l'amitié	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 7 mai 2024	104
Voyage d'été	Croisière sur le Lac Memphrémagog et visite des Champs Bleu Lavande 15 août 2024	160
Journée portes ouvertes	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 24 août 2024	200
Camp d'été	Centre Plein Air l'Étincelle, St-Alphonse-Rodriguez 4-5-6 septembre 2024	43
Dîner Méchoui	Chalet du Ruisseau, Mirabel 23 octobre 2024	110
Dîner de l'Action de Grâce	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 10 octobre 2024	100
Dîner d'Automne	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 21 novembre 2024	103
Fête de Noël	Hôtel Plaza Universel, Montréal 17 décembre 2024	161
Fête de St-Valentin	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 13 février 2025	96
Journée internationale des droits des femmes	Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal 6 mars 2025	102

Titre de l'événement	Lieu et date de réalisation	Nombre de participants
Autres événements associatifs		
56e journée fèves au lard Par le Fonds Humanitaire de la Fraternité des policiers et policières de Montréal	Centre Gabrielle-et-Marcelle- Lapalme, Montréal 25 octobre 2024	31
Clinique de vaccination, en partenariat avec la Pharmaprix Masson (Dr. Tu Le Luong, pharmacienne) et ALPAR	Centre Gabrielle-et-Marcelle- Lapalme, Montréal 1 novembre 2024	20
Éclipse solaire	Parc Lafond, Montréal 8 avril 2024	110



## Conférences, ateliers et Ciné-voyage

Le Carrefour Montrose a offert une série de conférences, ateliers, de formation et de causeries sur différents sujets concernant les besoins des aînés -es et leur réalité sociale.

### Conférences 2024-2025

Nom de l'événement	Lieu et date de réalisation	Nombre de participants
Facile de débiter sa généalogie	Présenté par Monsieur Robert Hamilton, GFA 6 mai 2024	20
Testaments et préarrangements	Présenté par Madame Rolande Brisebois et Me. Samireh Gholami 9 septembre 2024	44
Atelier de sensibilisation à l'âgisme	Présenté par l'Observatoire Vieillesse et Société (OVS) 16 septembre 2024	19
L'âge d'or de Montréal	Présenté par Madame Renée Labrègue et Monsieur Robert Hamilton, GFA 7 octobre 2024	28
Consentement aux soins, réflexion sur ce droit en santé	Présenté par Me Hélène Guay, B.C.L., LL.M. 3 février 2025	17
La santé des os	Présenté par Ostéoporose Canada, 10 mars 2025	39

### CINÉMAS 2024-2025

Présentés et visionnés au Centre Gabrielle-et-Marcelle-Lapalme, Montréal

Titre du film	Date de la projection	Nombre de participants
La Tresse	15 avril 2024	20
La Grèce : îles et continents	29 avril 2024	18
La vie d'Alys Robi	17 juin 2024	23
Testament	22 juillet 2024	15
Jolie Turquie	5 août 2024	24
Le temps d'un été	19 août 2024	17

## Ateliers et formations

Titre	Professeur.e	Session	Nombre de présence
IPAD débutant	Michel Tassé	Printemps, automne	30
IPAD intermédiaire	Michel Tassé	Hiver	15
Ateliers d'improvisation	François Desgroseilliers, <i>bénévole</i>	Printemps, automne, hiver	414
Programme PIED	Raphaèle Denis, <i>kinésologue, CIUSSS de l'Est-de-l'Île de Montréal</i>	Hiver	129



## Activités physiques

### Pour améliorer votre santé et pour maintenir la forme

Le Carrefour Montrose propose, tout au long de l'année, une programmation variée d'activités physiques destinées aux adultes de 50 ans et plus. Offertes au 2e étage du Centre Lapalme, en collaboration avec le SLAB qui nous loue les salles, ces activités ont pour objectif de favoriser la santé globale et de briser l'isolement social des aînés du quartier Rosemont.

La programmation est structurée en **quatre sessions annuelles**, permettant aux participant·e·s de s'inscrire à leur rythme, selon leurs besoins et leurs intérêts.

Printemps 2024 (8 semaines)

Été 2024 (pas de cours manque d'inscriptions)

Automne 2024 (12 semaines)

Hiver 2025 (6 semaines)

Notre programmation comprend en moyenne **six à sept cours par année**, ajustée annuellement en fonction des besoins et suggestions des participant·e·s. De nouveaux cours sont régulièrement intégrés afin de diversifier l'offre et de répondre aux intérêts émergents.

### Liste de nos cours en 2024-2025

- TAI-CHI avec notre bénévole Liria Kappos
- CARDIO DOUCEUR avec Togoh Noufe
- TONUS ET RAFFERMISSEMENT avec Sylvie Daviau
- MISE EN FORME une partie de l'année avec Katherine St-Jean et une session avec Radia Sayah
- DANSE EN LIGNE avec Guylaine Gélinas
- DANSE BLADI -Nouveau cours avec Ginette Meloche
- DYNAMO avec Togoh Noufe
- ESSETRIC EN DOUCEUR avec Annie Gagnon
- RENFORCEMENT SUR CHAISE nouveau cours avec Togoh Noufe
- GROUPE DE MARCHE ET SEANCE D'EXCERCIE AU PARC LAFOND en collaboration avec le CIUSS DE L'EST de l'île de de MONTRÉAL

## Statistiques de nos cours

Titre du cours	Professeur-e	Nombre de Participation (présence)				Total
		Printemps 2024	Été 2024	Automne 2024	Hiver 2025	
Tonus et raffermissement	Sylvie Daviau	66	-	206	110	382
Mise en forme	Katherine Saint-Jean <i>(Radia Sayah en remplacement)</i>	57	-	115	56	228
Cardio douceur	Togoh Noufe	72	-	161	101	334
Taïchi	Liria Kappos	106	-	172	119	397
Pilates en douceur	Sylvie Daviau	Inscriptions insuffisantes	-	-	-	-
Danse en ligne	Guylaine Gélinas	90	-	119	72	281
Danse baladi	Ginette Meloche	32	-	-	-	32
Dynamo	Togoh Noufe	37	-	-	-	37
Essentric en douceur	Annie Gagnon	97	-	121	123	341
Renforcement sur chaise	Togoh Noufe	-	-	99	68	167
PIYO	Radia Sayah	-	-	-	40	40
Groupe de marche et séance d'exercices au Parc Lafond	Raphaèle Denis, <i>Kinésiologue, CIUSSS de l'Est-de- l'Île de Montréal</i>	-	35	-	-	35
<b>Grand Total</b>						<b>2 274</b>

## *ESSENTRIC EN DOUCEUR*



## *TAI-CHI*



## *MISE EN FORME & PIYO*



## Le Point de service et activités 6060

Depuis 17 ans, les activités du 6060 dans l'Est de Rosemont sont toujours des incontournables afin de permettre aux personnes âgées de socialiser et de briser l'isolement. C'est un lieu complémentaire d'activités pour les membres du Carrefour Montrose qui demeurent dans l'Est de Rosemont, un milieu de vie ouvert et un lieu d'appartenance pour se rencontrer plus intimement à travers différentes activités. Encore une fois, cette année nous avons poursuivi notre programmation en envoyant celle-ci par courriel à plus de 160 personnes à chaque semaine. Pour les membres qui n'ont pas internet, le message téléphonique leur permet de se tenir au courant et de s'inscrire aux activités.

Le comité de bénévoles a travaillé à embellir et décorer le local pour chaque saison. Une équipe régulière de 10 bénévoles (8 femmes et 2 hommes) est impliquée dans l'organisation et l'animation de certaines activités. Plusieurs bénévoles se sont lancés et sont venus animer des ateliers au 6060 comme Ghislaine sur les oiseaux du Québec, Un moment de vie avec Claudette, musique classique et opéra avec Pauline. Tous nous ont témoigné le bienfait de cette pratique puisque cela leur permet de nous parler de leur passion, d'utiliser leurs compétences et ainsi se sentir valorisé. Donc le 6060 permet aux gens de prendre leur place dans le groupe. 42 nouvelles personnes se sont jointes au groupe et naturellement certains autres viennent moins souvent dû à leur condition physique. Mais nous restons en contact avec eux.

La poursuite du jardin dans la cour a permis à Robert et plusieurs bénévoles de bénéficier du plaisir de jouer dans la terre et de regarder les jolies fleurs pousser. 1400 membres ont assisté à plus de 102 activités au cours de l'année. L'atelier d'écriture avec madame Michèle Constantineau est toujours très populaire et 2 groupes d'amoureux des mots se laissent transporter dans leur créativité. Nous poursuivons toujours les activités pour maintenir notre santé cognitive comme les quiz, jeux de société, Karaoké et chantons ensemble, partage culturel, la créativité et plusieurs autres collaborations avec les acteurs du quartier tel que la maison de la culture Rosemont - La Petite-Patrie, la Bibliothèque de Rosemont et dans les projets présentés par l'arrondissement de Rosemont -La Petite -Patrie

**LUNDI le 11 novembre 2024**

13h30 à 15h30

**JEUX ET HUMOUR**

6060 29<sup>e</sup> Avenue

sur inscription



**JEUDI le 14 novembre 2024**

13h30 à 15h30

*Atelier  
écriture*

Avec Michèle Constantineau

6060 29<sup>e</sup> Avenue

Sur inscription



**VENDREDI le 15 novembre 2024**

**Les troubadours de Montrose**

Pratique de la chorale

13h30 à 15h45



6060 29<sup>e</sup> Avenue

Groupe fermé

**INFORMATION ET INSCRIPTIONS**

**DIANE 514 903-4231**

[carrefourmontrose6060@gmail.com](mailto:carrefourmontrose6060@gmail.com)

Présenté par l'arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie

**INVITATION - projet Bercer le temps**

**Un parcours poétique et interculturel dans le P'tit Beaubien**

Après plusieurs années de voyage, les chaises chantantes de l'installation participative sonore **BERCER LE TEMPS** font escale cet automne dans le P'tit Beaubien pour faire résonner les voix de sa communauté. Prêtez l'oreille à leurs murmures et laissez-vous emporter par les échos de l'enfance à travers des chants d'ici et d'ailleurs!



Contact: Chloé via  
[info@berceursdutemps.ca](mailto:info@berceursdutemps.ca)

- Quoi : séances d'enregistrement de berceuses
- Quand:
  - **Lundi 4 novembre, de 14 h 30 à 16 h 30**  
au 3950, rue Beaubien Est (Habitations Nouvelles Avenues)
  - **Mercredi 6 novembre, de 15 h 30 à 17 h 30**  
au parc Joseph-Paré, dans le studio Westfalia  
(déplacé à l'Espace 40e/Beaubien en cas de pluie)
- Gratuit, doux et bien au chaud

Prêtez votre voix à la grande collecte de berceuses  
qui résonneront dans le P'tit Beaubien très bientôt.

**L'ensemble vocal Les troubadours de Montrose** qui a vu le jour en septembre 2022 poursuit sa mission. 20 choristes se rencontrent chaque semaine dans la bonne humeur afin de préparer un concert pour les membres du Carrefour Montrose. 120 personnes ont pu assister au concert de printemps qui a eu lieu le 7 juin 2024. Les membres du Carrefour ainsi que les familles des choristes ont bien apprécié le fait de pouvoir chanter avec la chorale.

Un premier concert dans un CHSLD a eu lieu en mai 2024 et une quarantaine de personnes agréés nous ont accompagné en chantant. Des bénévoles se promenaient avec des micros pour faire chanter les aînés. Les troubadours ont beaucoup aimé l'expérience et nous nous sommes préparés pour nos sorties pour l'automne pour aller faire chanter les aînés dans les HLM et les CHSLD. Les troubadours de Montrose se veut un ensemble vocal qui vise à faire chanter les aînés, que ce soit dans les parcs, dans les RPA, les CHSLD ou ailleurs et ce, parce que chanter, c'est bon pour le moral et c'est bon pour la santé..

### Nos concerts en 2024- 2025

Chœur en harmonie	31 mai	CHSLD Robert Cliche, Montréal
Chœur en harmonie Montréal	6 novembre	CHSLD Jean De Lalande
Concert de Noel	6 décembre	Carrefour Montrose
Fête de Noël ALPAR	11 décembre	Centre Lapalme
Les paniers de Noel	13 décembre	Carrefour Montrose
Concert de Noel	20 décembre	CHSLD Robert Cliche, Montréal



## Les statistiques des activités 6060

ACTIVITÉS 6060	Nombre d'ateliers	Nombre de participants	Hommes	Femmes	Nouveaux Bénévoles	HRS
AVRIL	9	105	17	85	-	4
MAI	10	111	16	95	5	33
JUIN	4	163	26	137	3	11
JUILLET	10	104	16	78	4	14
AOÛT	7	103	20	83	5	10
SEPTEMBRE	10	124	18	106	4	38
OCTOBRE	10	137	17	120	5	7
NOVEMBRE	10	144	21	123	2	6
DÉCEMBRE	9	135	22	113	0	5
JANVIER	6	62	10	52	3	5
FÉVRIER	8	118	16	102	5	5
MARS	9	131	26	105	6	5
<b>TOTAL ANNUEL</b>	<b>102</b>	<b>1437</b>	<b>225</b>	<b>1199</b>	<b>42</b>	<b>143</b>



## Chanter... et prévenir la maltraitance



PHOTO FOURNIE PAR LE CARREFOUR MONTROSE

**Les Troubadours de Montrose chantent dans une résidence privée pour aînés du quartier Rosemont.**

*Chaque semaine, la chorale des Troubadours de Montrose se rend dans une résidence privée pour aînés ou un CHSLD du quartier Rosemont, à Montréal. La chorale entonne des classiques de Luis Mariano, d'Alys Robi et de Michel Louvain, au grand plaisir des aînés, qui peuvent suivre les paroles sur une projection à l'avant. Un animateur passe dans l'assistance avec un micro, question d'attirer l'attention sur une voix ou l'autre.*

*« On est une chorale de plaisir. On veut que les gens chantent avec nous », s'exclame Diane Surprenant, cheffe du chœur et animatrice dans l'un des points de service du Carrefour Montrose, un organisme communautaire du quartier Rosemont visant à améliorer la qualité de vie des personnes âgées.*

*Le projet de chorale a commencé en 2019... mais la pandémie est arrivée. « On en a rêvé pendant deux ans! », dit Mme Surprenant. En 2022, le projet a véritablement démarré. « L'objectif, c'est de briser l'isolement des gens qui vivent dans les RPA et les CHSLD. » Ces clients très âgés, de 80 ou 90 ans, assez vulnérables, ne se rendaient pas aux activités du Carrefour Montrose. « Donc, on a décidé d'aller les visiter chez eux! », dit Mme Surprenant.*

*Un travailleur de milieu se joint systématiquement aux visites des Troubadours de Montrose. Son rôle est de dépister de potentielles situations de maltraitance. « Sa fonction, c'est de rejoindre des personnes isolées, de créer un lien avec l'aîné. Et à ce moment-là, la personne âgée peut commencer à parler, et ensuite, on peut les orienter », souligne Habiba Ediani, codirectrice de l'organisme.*

# Volet 4 – Prévention, sécurité et soutien aux aînés vulnérables

---

## Programme ITMAV

Nous touchons l'ensemble de l'arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie. Almanto Lee et Audrey Claude Hade se partagent le territoire. Certaines des activités de repérages ou spéciales sont effectuées en duo.

Les intervenants ITMAV ont fait du repérage et du démarchage dans différents lieux et de différentes façons. Le type de repérage était tout de même fait de façon individuelle, de groupe et collectif.

## Repérage courant (personnes aînées rejointes)

Mensuellement, les deux travailleurs de milieu consacrent 170 heures par mois (1870 heures dans l'année) pour rejoindre les personnes aînées en situation de vulnérabilité et/ou de risque de fragilisation. 1148 personnes ont été ainsi rejointes.

Les méthodes de repérage utilisées sont les lieux publics, la participation à des événements, la publicité, le référencement par un organisme ou par un professionnel ou encore une personne sentinelle. Le porte à porte est utilisé également. Le bouche-à-oreille est très utilisé par la communauté.

## Les lieux de repérage :

- Les mercredis après-midi dans un local du Village Olympique une fois par mois
- Espace 40e / Beaubien chaque mardi en après-midi.
- Point de service et d'activité du 6060 au Carrefour Montrose
- Comités de Bénévoles du Carrefour Montrose
- Résidences et Habitations
- Différentes Conférences du Carrefour Montrose
- Clinique d'Impôt pour les personnes à faible revenu du quartier Rosemont
- Petits déjeuners organisés par le Carrefour Montrose
- Grandes Artères du quartier Rosemont et Petite Patrie
- Envoi postal aux nouveaux membres du Carrefour Montrose

Il y a eu 725 femmes et 423 hommes accompagnés entre 60 ans et plus de 85 ans. Il y a plusieurs formes d'accompagnement.

- Très utilisé : par téléphone ou en rencontre individuelle (en personne ou virtuel).
- Peu utilisé : par courriel, en rencontre tripartite (avec une personne proche aidante ou intervenant), en rencontre de groupe et par un accompagnement pour un service ou un rendez-vous.

Il y a eu 2335 interventions réalisées auprès des personnes accompagnées. 240 heures sont consacrées auprès des autres acteurs du milieu (sentinelles, intervenants, ressources...) en vue d'aider la personne accompagnée.

### Au niveau des références par les travailleurs de milieu vers d'autres ressources, 1666 ont été faites:

Vers un autre organisme _____	<b>1750</b>
Vers le réseau de la santé et des services sociaux _____	<b>107</b>
Vers la ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés _____	<b>10</b>
Vers les entreprises d'économie sociale en aide à domicile (EÉSAD) _____	<b>66</b>
Vers d'autres services (police, services juridiques etc.) _____	<b>180</b>

### Projets Spéciaux

Éclipse solaire 8 avril 2024: organisation de l'événement avec protection visuelle: 100 personnes

Porte à porte Rosemont organisé par le PDQ 44 et PDQ 35, en collaboration avec les organismes du quartier Rosemont, printemps 2024: 350 personnes rejointes.

Paniers de Noël du Carrefour Montrose 13 décembre 2024: 180 personnes

### Autres informations

Les conseils de vos ITMAV mensuel: Depuis le mois d'octobre 2022 les ITMAV offrent des conseils sur la sécurité et le bien-être aux aînés du quartier Rosemont et Petite Patrie sous forme d'un feuillet d'information distribué et/ou affiché quatre par année.

Distribution de dons grâce à notre budget d'urgence ou de dons en matériel. exemples: cannes, marchettes, déambulateur, siège de toilette, couches etc. Nous recevons souvent des dons auprès de nos bénéficiaires et comme nous nous déplaçons pour rencontrer les personnes vulnérables à leur domicile, nous amenons également les dons qui peuvent être utiles pour les personnes qui en ont besoin.

### Bilan général

Cette année, encore une fois, le démarchage a fait ses preuves. Cette technique nous a permis d'aller rejoindre plusieurs aînés isolés du quartier. Le partenariat développé avec les intervenants du secteur de Rosemont- La Petite-Patrie, autant du communautaire que du réseau, facilite la création de ponts entre les services

disponibles et les personnes âgées se retrouvant en situation de vulnérabilité. L'approche, respectueuse et délicate, nous permet de suivre les aînés dans leurs démarches. En travaillant en concordance avec le rythme de la personne, les résultats sont bonifiés.

Depuis maintenant 2008, le Carrefour Communautaire Montrose rejoint les personnes âgées dans les endroits publics du secteur de Rosemont-La Petite-Patrie. Cette façon de faire a un impact significatif sur les personnes âgées rencontrées sur le terrain, puisqu'elle encourage leur participation sociale et leur permet de sortir de la situation d'isolement dans laquelle plusieurs d'entre elles se retrouvent afin qu'elles puissent reprendre le pouvoir sur leur vie et même faire cesser des situations qui ne leur conviennent pas. Celles-ci sont accompagnées par le travailleur de milieu qui s'assure que leur sécurité ne soit pas compromise, selon le contexte.

De plus, lors des périodes de démarchage, le but principal est de faire connaître nos services et les ressources offertes par l'organisme, non seulement aux personnes ciblées, à savoir les 50 ans et plus, mais également aux citoyens de tous les âges qui pourraient connaître dans leur entourage une personne âgée isolée et dans le besoin. Les commerçants de la rue Masson ont tous reçu l'affichette du travailleur de milieu et ont été informés de ses services. Ces rencontres permettent d'expliquer aux commerçants la réalité des personnes âgées vulnérables et ainsi les sensibiliser sur le rôle qu'ils peuvent jouer dans la communauté. Ainsi, certains de ces commerçants affirment être en mesure d'établir un lien et référer les clients qui semblent isolés, notamment grâce à la sensibilisation offerte par les employés de notre organisme.

### **Les partenaires et les comités des travailleurs de milieu**

La présence et l'implication des travailleurs de milieu sur différents projets, comités et tables vise à être partie prenante dans le regroupement des acteurs principaux du quartier, d'être impliqué et actif dans la communauté et de partager la réalité de l'intervention de milieu dans les différents enjeux abordés. La présence se retrouve tant au niveau du communautaire, du réseau gouvernemental et dans les milieux privés et d'affaires.

### **Accompagnement des travailleurs de milieu**

Les gestionnaires de projet, sont toujours disponibles pour les travailleurs de milieu. En tout temps, le travailleur de milieu peut demander une rencontre avec les gestionnaires afin d'échanger sur la pratique, besoin de ventiler ou lorsqu'il y a un questionnement. De plus, une rencontre de l'ensemble de l'équipe du Carrefour Montrose est prévue aux deux semaines. Ces rencontres sont d'une importance cruciale car elles permettent aux travailleurs de milieu d'échanger sur leurs pratiques et d'avoir une vision multidisciplinaire sur le travail effectué.

Ces rencontres sont d'autant plus importantes, car les travailleurs de milieu réfèrent souvent les personnes âgées aux services communautaires du Carrefour Montrose. Pendant ces rencontres, des suivis sont effectués sur les personnes rencontrées. Ce travail en complémentarité, de l'équipe du Carrefour Montrose, offre un support et un soutien moral aux intervenants qui sont sur le terrain

### Présentation de cas ITMAV par Audrey Claude Hade

IE En automne 2024, j'ai reçu un appel pour une référence du bureau du député Vincent Marissal. On me dit qu'il y a un homme qui vient d'arriver dans le quartier et qui vit beaucoup de difficultés. Cet homme avait un bon travail et un beau logement, mais il est tombé gravement malade. Les hospitalisations, la médication, les changements d'habitudes et de mode de vie ont fait en sorte qu'il a perdu son travail et par la suite ses économies, ses meubles et son logement. Il a pu contrôler sa maladie mais au prix de se retrouver à la rue. Il a navigué d'un hébergement temporaire à un autre pendant un bon bout de temps.

Il a voulu se reprendre en main! Il est allé frapper à la porte du député provincial et a demandé de l'aide. Ils ont travaillé avec lui à lui trouver un logement. Suite à cela, il m'a été référé pour lui offrir un filet de sécurité et diminuer sa vulnérabilité.

Comme Monsieur n'avait pas beaucoup d'argent, je lui ai proposé de l'aide avec notre fond humanitaire. Avec cette aide monétaire nous avons pu organiser et payer le déménagement. Nous lui avons offert des bons d'épicerie pour qu'il puisse manger et nous l'avons référé à différents endroits pour qu'il puisse manger gratuitement ou à moindre coût. Avec ce fond d'urgence nous lui avons même procurer un micro-onde pour (ré)chauffer ses plats et aliments.

Bref nous avons pu lui fournir une base solide pour qu'il puisse reprendre le dessus sur ses conditions de vie.



PORTE  
À PORTE

## Programme Soutien au aînés victimes d'abus (SAVA)

Grâce au financement de la fondation Mirella et Lino Saputo, Delphine Savrot est en poste depuis le 28 août 2023 au Carrefour Montrose. Elle occupe les fonctions d'intervenante pour ce programme.

La mission du programme SAVA est de combattre toutes les formes d'abus dont peuvent être victimes les personnes aînées de 60 ans et plus. Nous leur offrons un service de soutien, d'accompagnement et d'assistance lorsqu'elles sont victimes de violence, d'abus ou de différentes formes de maltraitance à travers tout le processus de dénonciation, de médiation ou encore de poursuites judiciaires.

Les objectifs sont :

- D'établir une relation de confiance avec la personne
- Écouter, dépister, informer, référer, accompagner dans le but de dénoncer et de reprendre le plein pouvoir sur leur vie
- Favoriser la bienveillance.

### Activités de sensibilisation en 2024-2025

- Kiosque d'information: **37**
- Table de concertation: **2**
- Conférence/Rencontre d'information: **13**
- Distribution de dépliant: **5 386**

### Services d'accompagnement:

- Ouverture de dossier: **98 (F = 79, H = 25)**
- Psychologique **17**
- Financière: **13**
- Organisationnelle: **2**
- Violation des droits: **1**

### Types de maltraitance:

- Psychologique: **20**
- Financières: **17**
- Moyenne d'âge: **F = 70 ans, H = 75 ans**

### Présentation de cas SAVA par Delphine Savrot

Peu de temps après la porte à porte 2024 dans Petite-Patrie, la SPVM du PDQ-35 me réfère Monsieur J. Je l'appelle et nous prenons rendez-vous à son domicile selon sa convenance. Il me raconte qu'il avait besoin d'argent et il confie des bijoux familiaux en or à son ami de 15 ans à qui il fait entièrement confiance, (qui l'aide à

faire des achats, mange avec lui) qui va les amener à un organisme en gage d'argent comptant. Il le laisse gérer et un jour son ami lui dit qu'il va partir. Et là Monsieur J à comme une prise de conscience et appelle l'organisme en question. Finalement tout était au nom de l'ami et il n'y a plus de bijoux d'une valeur de 3000\$. Quand Monsieur J m'expose le problème, il n'a pas l'intention de porter plainte car c'est son ami. Mais un ami qui vous vole, est-il encore un ami? Je lui explique que s'il s'est comporté ainsi avec lui, il peut recommencer. Alors il décide de porter plainte à la police, donc je l'accompagne au poste 35 et suite à cela quelque mois plus tard, Monsieur J m'a appelé car il a reçu des papiers officiels à remplir pour parler des conséquences de ce vol au niveau de sa santé psychologique et au niveau financier. Il peut ainsi réclamer des dommages. J'ai établi une relation de confiance avec Monsieur J, il sait que s'il a des besoins, je peux lui référer les ressources nécessaires.



**Delphine Savrot**  
Intervenante SAVA

**Delphine Savrot**  
Intervenante SAVA  
en action



## Coalition DIRA-SAVA

Cinq organismes communautaires engagés dans la lutte à la maltraitance envers les aînés ont formé la Coalition DIRA-SAVA dans le but de réaliser un projet d'innovation sociale. La Coalition souhaite contribuer à la consolidation et à la valorisation de pratiques innovantes d'intervention en contexte communautaire. L'équipe du domaine d'expertise de lutte contre la maltraitance du Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) accompagnera la Coalition dans cette démarche.

Cette démarche est soutenue financièrement par la Fondation Mirella et Lino Saputo et a permis d'engager des ressources en intervention et animation pour chacun des organismes pour la durée du projet de 2023-2026.

## Actions entreprises

Les 5 organismes se sont inspirés des démarches de la mise en place des ITMAV pour :

- S'engager dans une démarche de recherche action.
- Mettre en place une communauté de pratique.
- Élaborer un cadre de référence.
- Élaborer un cadre théorique, pratique et d'évaluation.

Nous avons mis en place une recherche-action, en collaboration avec le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) dans le but de combler l'absence de recherche scientifique dans son secteur d'activité. La recherche-action nous permettra notamment d'élaborer un cadre de référence pour les services d'accompagnement communautaire visant à lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées. Nous travaillerons aussi en collaboration avec une personne experte dans le domaine, en l'occurrence Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées entre 2010 et 2022, pour identifier les trous de services en matière d'accompagnement communautaire sur le terrain.

Nous avons travaillé en étroite collaboration avec la firme conseil TACT pour les stratégies et les scénarios de nos rencontres avec le Secrétariat aux aînés et le cabinet de la ministre responsable des aînés.

Une première version de notre proposition a été déposée au Secrétariat des Aînés en décembre 2024. Dans ce document, nous présentons la Coalition et ses membres, la mission ainsi que les objectifs de la recherche action qui est actuellement menée. Des suivis seront faits afin de conserver un canal de communication avec le Secrétariat en plus de les informer de l'évolution de nos recherches et des résultats qui en découleront.

Neuf rencontres ont eu lieu et nous avons assisté au Colloque Vieillissement Actif à Québec les 30 et 31 mai 2024.

### Membres de la Coalition

Francine Côté-Demers, DIRA-Laval

Jacques Brosseau, Carrefour Montrose, Montréal

Lucie Caroline Bergeron, DIRA-Estrie

Marie-Christine Floch, Carrefour bienveillance 50+, Vaudreuil-Dorion

Michèle Osborne, Centre Action génération des aînés, Vallée de la Lièvre

Philippe Toupin, Chargé de projet

Serge Tremblay, Agent de projet

### Soutien aux aînés vulnérables

En 2024-2025, grâce à un fonds d'urgence humanitaire financé par la Fondation Mirella et Lino Saputo, nous avons soutenu des aînés vivant en grande précarité dans le quartier Rosemont. Ce soutien ciblé, identifié en collaboration avec nos travailleurs de milieu ITMAV, a permis de répondre à des besoins urgents en matière de confort, de santé et de sécurité. Parmi les actions menées: l'achat de climatiseurs en période de canicule, de paniers alimentaires, de cartes d'épicerie, de produits d'hygiène, ainsi que le financement de transports médicaux, de matériel de soins (lunettes, bas de compression) et d'aide au déménagement ou à l'ameublement de base. Ces interventions ont eu un impact concret sur la qualité de vie d'une cinquantaine de personnes âgées isolées, vivant avec un faible revenu, souvent sans réseau de soutien. Le soulagement exprimé par les bénéficiaires témoigne de l'importance de ce projet pour leur santé physique et leur bien-être global. Un montant de 25000 \$ reçu en 2023-2024 a été utilisé entre octobre 2023 et mars 2025 et nous poursuivons ce soutien en 2025-2026.

### Témoignage:

*« Bonjour M.Almanto, juste un petit mot pour vous remercier pour le déménagement d'hier, je n'aurai jamais été capable de les payer au complet, vous faites un travail exemplaire et très utile pour les gens à faible revenu. Continuez votre bon travail et encore MERCI! Diane M. »*

### Distribution de paniers de Noël 2024

Dans le cadre de notre engagement envers les aînés vulnérables, nous avons organisé, pour la première fois, une distribution de paniers de Noël destinée aux personnes âgées à faible revenu résidant dans Rosemont-La Petite-Patrie. L'initiative a permis de soutenir 180 personnes par la remise de coupons d'épicerie de 75 \$

(chez Maxi & Cie) et de repas de Noël congelés. L'événement, tenu le 13 décembre 2024, a été en mode de livraison le matin et en présentiel l'après-midi.

Cette journée a également été animée par notre chorale communautaire, créant un moment chaleureux et festif. La sélection des bénéficiaires s'est basée sur des critères clairs (âge, résidence, revenus), et la mobilisation de plus de 40 bénévoles du Carrefour communautaire Montrose et du quartier. Nos députés étaient aussi présents. Toutes ces personnes nous ont permis de gérer la logistique, les inscriptions, la livraison et l'accueil. Malgré plusieurs défis – notamment en matière d'organisation, de promotion et de forte demande – nous avons réussi à répondre à l'ensemble des inscriptions, y compris celles sur liste d'attente, pour un total de 180 paniers distribués.

Nous remercions chaleureusement la Caisse Desjardins ainsi que les donateurs du Carrefour Montrose, dont la contribution a été essentielle à la réalisation de ce projet. Leur soutien a permis de lutter concrètement contre l'isolement et l'insécurité alimentaire des aînés durant la période des fêtes.

### Quelques images de l'évènement-décembre 2024



# Volet 5 – Vie associative et démocratique

---

## Objectifs stratégiques

- Favoriser une vie associative et démocratique inclusive.
- Soutenir les membres dans leur implication au sein de l'organisme.
- Soutenir les membres et les bénévoles dans leur implication communautaire.
- Rejoindre les aînés habitant le secteur à l'Est du boul. Pie IX.
- Maintenir un nombre suffisant de bénévoles au sein de l'organisme.

Le Carrefour Montrose est un organisme communautaire autonome qui doit répondre aux huit critères de l'Action communautaire autonome. Ainsi, il doit favoriser une vie associative et démocratique auprès de ses membres. Pour ce faire, nous mettons en place un fonctionnement participatif pour nos membres; en les consultant et en les intégrant dans le bon fonctionnement de l'organisme.

## L'Assemblée générale annuelle des membres

L'Assemblée générale annuelle traditionnelle a eu lieu le 18 juin 2024. 68 personnes étaient présentes. Il y avait 55 membres présents, 4 personnes comme partenaires et 9 employés du CCM. Les états financiers, le rapport d'activités et le plan d'action 2024-2025 ont été adoptés.

## Le conseil d'administration

Les membres du conseil d'administration, toutes et tous membres bénévoles et bénéficiaires de l'organisme, qui résident dans le quartier Rosemont, se sont rencontrés à 9 reprises pour réfléchir aux enjeux qui ont un impact sur notre organisation. Les rencontres sont en présentiel et/ou en zoom. S'ajoute des rencontres des comités et des représentations extérieures pour un total de 578 heures de bénévolat.

## Les comités des bénévoles

Pour s'assurer de répondre adéquatement aux besoins de la population aînée de notre territoire, les rencontres avec les bénévoles sont cruciales. Le Carrefour Montrose a ainsi 9 comités de bénévoles. Ces comités permettent aux bénévoles impliqués au Carrefour Montrose de pouvoir échanger et de partager leurs observations et leurs expériences auprès des participants et des participantes. Ces comités se rencontrent deux fois par année au Centre Lapalme. Chaque secteur ou service de l'organisme a un ou des comités mis en place.

## Volet 6 – Représentations, concertations et vie de quartier

---

### Objectifs stratégiques

- Être les porteurs des préoccupations et des intérêts des aînés et s'inscrire dans les luttes et actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.
- Saisir les occasions pour de nouvelles concertations.
- Évaluer la pertinence de participer à certaines concertations.

Le Carrefour Montrose est un acteur important dans sa communauté. Nous démontrons, année après année, notre leadership en matière de collaboration et de partenariat. Nos objectifs sont multiples mais complémentaires. Les principaux objectifs sont d'être le porteur des préoccupations et des intérêts des aînés et de s'inscrire dans les luttes et les actions pour faire valoir la place, la contribution et le rôle des aînés dans le développement de la société d'aujourd'hui et de demain.

Nos représentations, tant au niveau local, régional ou provincial, démontrent notre volonté de bien représenter les besoins des aînés au sein de ces différentes organisations. Ce type d'approche nous permet également de saisir les chances pour de nouvelles concertations et de développer des projets communs qui ont un impact direct sur la communauté. Nous croyons au travail intersectoriel et nous appliquons ce principe dans différents secteurs de notre organisme. C'est pourquoi nous y investissons temps et ressources. Nous développons un réseau important qui nous permet de mettre en valeur nos visions communes dans l'approche du maintien dans la communauté et dans la participation sociale des aînés.

Tout en développant ou en maintenant nos liens avec notre réseau, nous permettons à l'ensemble de l'équipe des travailleurs et des bénévoles d'avoir accès à des espaces démocratiques et de faire entendre leur voix. Par conséquent, ils peuvent influencer les orientations et le développement d'activités ou de services dans la communauté, tant au niveau de l'organisme que de nos partenaires.

### Au niveau local

#### La Table de concertation « Vivre et Vieillir à Rosemont » (VVR de Rosemont)

Huit rencontres régulières en ZOOM et/ou en présentiel. Nous y sommes impliqués depuis 1996. Le rôle de la Table est de permettre l'échange d'informations entre différents acteurs du quartier qui travaillent auprès des aînés, d'offrir un réseautage entre les participants et de développer des projets rassembleurs qui répondent aux besoins et à la réalité des aînés.

Des comités ont été mis en place par les membres de VVR et parmi ces comités Le comité de l'inclusion numérique et communication, Habiba Ediani en est l'une des participantes. et elle est aussi membre de COCO de VVR.

Le Carrefour s'implique activement dans le comité du 15 juin pour la journée Internationale contre la maltraitance envers les aînés a été mis en place. Quatre réunions ont eu lieu jusqu'à la journée officielle du 15 juin. 2024. Le comité était formé de Jacques Brosseau du Carrefour Montrose, de Nahal Khorassani, organisatrice communautaire au CLSC de Rosemont, de Karim Julien Ezziani, attaché politique de Vincent Marissal, Diane Garneau, représentante de VVR, Élisabeth Rampy Ouellette, coordonnatrice au Bureau de la Communauté Haïtienne de Montréal, Mochéda Alexandre des Habitations Nouvelles Avenues Christiane Gouin de la Société d'histoire de Rosemont/La Petite-Patrie et de Claude Robillard, animateur de la journée.

L'engagement des membres du comité étaient au rendez-vous. La publicité a eu un bel impact. La journée s'est déroulée aux Habitations Nouvelles Avenues. Les personnes présentes (environ 200), ont reçu de l'information grâce aux 14 kiosques de différentes organisations. La journée avait pour thème La maltraitance vers la bienveillance. Delphine Savrot, intervenante au programme Soutien aux aînés victimes d'abus (SAVA) a présenté son rôle. Guy Vermette a fait une conférence sur le thème de Bien vieillir malgré tout. Tirages et hommages ont complété cette journée.

### **CSSS Lucille-Teasdale - CLSC Rosemont (CIUSSS Est de l'île de Montréal)**

Notre collaboration avec l'organisatrice communautaire, Nahal Khorassani, est excellente et productive. Elle nous offre toujours un grand soutien dans nos démarches.

CDC de Rosemont: Corporation de développement communautaire de Rosemont

Baptisé le Centre Marcelle-et-Gabriel-Lapalme, cet édifice de la rue Lafond est administré par la CDC de Rosemont. En tant que membre et locataire, nous sommes impliqués dans plusieurs comités. Nous obtenons également des services collectifs et nous recevons des communications par le biais de leurs différentes publications électroniques. Nous avons participé à l'AGA du 12 septembre 2024.

En ce qui concerne la qualité de vie entre les murs du Centre, Habiba Ediani représente le CCM dans le comité cohabitation lors des rencontres. L'enjeu de ces rencontres porte surtout sur le partage des salles communes. Il y a eu deux rencontres pendant l'année.

Notre participation se poursuit dans le cadre des « concertos ». Habiba Ediani a assisté de façon assidue à ces rencontres qui se déroulent tous les quatre semaines environ. Nous sommes aussi impliqués sur la Table de la sécurité alimentaire de

Rosemont (TSAR). Six rencontres ont eu lieu. Jacques Brosseau, Claire Jean et Habiba Ediani y ont assisté.

Nous avons aussi participé à la rencontre du PIC pour un bilan de cette démarche en novembre 2024.

Une rencontre d'urgence le 17 septembre 2024 a été mise sur pied en lien avec l'annulation du Magasin-Partage pour décembre 2024. Chaque organisation locale a décidé de mettre en place un mécanisme pour compenser cette grande perte. Carrefour Montrose a organisé une journée pour les aînés de Rosemont victimes de cette annulation le 13 décembre 2024.

### **Postes de quartier 44 (PDQ 44) et 35 (PDQ 35)**

Au cours de la dernière année, notre collaboration a repris avec l'agente sociocommunitaire. Nos deux travailleurs de milieu réfèrent régulièrement des cas et discutent de stratégies à appliquer dans certains cas. Un porte-à porte a eu en mai et juin 2024 avec beaucoup de succès.

### **Accès-Bénévolat**

Jacques Brosseau siège sur le conseil d'administration en tant que président Il a participé à six conseils d'administration et à l'AGA de juin 2024. Il a également assisté à une rencontre d'évaluation pour cet organisme avec Centraide du Grand Montréal en décembre 2024.

## **Sur le plan régional**

### **COMACO**

#### **Coalition pour le maintien dans la communauté**

Nous sommes membre de cet organisme régional qui défend nos intérêts auprès de l'Agence de santé et de services sociaux et du Ministère de la santé depuis 1991. Jacques Brosseau a siégé sur le conseil d'administration en tant que vice-président jusqu'en octobre 2024 Il a assisté à six rencontres du conseil. Habiba Édiani a participé à leur assemblée générale en octobre 2024.

### **RIOCM**

#### **Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal**

En étant financés par le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), nous sommes éligibles pour être membres de ce regroupement. Nous faisons partie du secteur aîné. Ce regroupement parle en notre nom afin de défendre nos intérêts auprès de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal. Nous y recevons les informations sur les enjeux locaux, économiques et

politiques concernant les groupes communautaires financés par le PSOC et Santé et Services Sociaux. Nous avons assisté à deux rencontres et à l'AGA d'octobre 2024.

### **Comité d'orientation Montréalais et comité de liaison et de soutien aux tables et aux partenaires spécialisés dans la lutte à la maltraitance**

Ces comités sont animés par la coordonnatrice régionale (Montréal) du ministère de la Famille et des Aînés, Marick Bertrand, a pour objectif d'arrimer le travail des différents acteurs pour la lutte à la maltraitance et de mettre en application le plan d'action annuel. La direction générale a assisté à quatre rencontres..

### **Ville de Montréal**

Le Carrefour Montrose a été invité le 18 septembre 2024 pour participer à une consultation concernant la mobilité des aînés à Montréal.

### **Au niveau provincial**

#### **AQCCA**

#### **L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés**

Nous sommes très actifs dans cet organisme provincial. Habiba Ediani siège sur le conseil d'administration en tant que trésorière. Elle a assisté à quatre rencontres. Elle a aussi participé à des rencontres dans le cadre de la planification stratégique de cette organisation, dont deux jours intensifs en mars 2024. La présidente du CCM, Judith Lemaire l'a accompagnée.

#### **Coalition DIRA-SAVA**

Cinq organismes communautaires québécois dont la mission consiste (en tout ou en partie) à venir en aide aux aînés qui vivent de la maltraitance se regroupent pour faire valoir auprès du gouvernement le besoin criant d'un financement récurrent qui correspond à la demande, et ce, en cohérence avec le Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance (PAM).

#### **Autres partenariats et collaborations**

Nous sommes membres du Regroupement des popotes roulantes du Québec. Claire Jean assiste à des rencontres et participe à l'AGA du Regroupement qui a lieu en juin.

Sensibles à la réalité croissante de l'immigration, nous sommes membres de ACCÈSSS, une association qui travaille beaucoup à la réalité des nouveaux immigrants et particulièrement des aînés. Il faut nous outiller pour répondre aux

demandes, tant sur le plan de l'accueil de nouveaux membres immigrants que des services offerts. Leur AGA a eu lieu le 24 septembre 2024.

Nos collaborations se poursuivent aussi avec la région de Lanaudière! Nous sommes devenus un point de service pour des repas surgelés, en lien avec le Centre d'action bénévole de Matawinie. Notre travail constitue un complément à l'offre de service proposée par d'autres groupes communautaires et d'insertion à l'emploi. Nous distribuons à très bas prix des repas sains et équilibrés.

# Volet 7 – Fonctionnement interne et gouvernance

---

## Objectifs stratégiques

- Obtenir un financement récurrent qui tient compte de nos besoins réels et de ceux des aînés du quartier.
- Faire connaître les règles de gouvernance, le rôle et les responsabilités de chacun.

## Bilan administration 2024-2025

Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à 9 reprises pour réfléchir aux enjeux qui ont un impact sur notre organisation, incluant la journée bilan annuel du 27 mai 2024 et de l'AGA du 18 juin 2024.

Nous avons accueilli dans le cadre du programme fédéral « Projet Carrière-été Canada » deux étudiantes pour une période de 10 semaines pour notre bureau sur Lafond. Nous offrons également notre organisme comme lieu de stage au cours de l'année. Nous formons ainsi la relève dans le milieu communautaire et nous sensibilisons les milieux scolaires à nos réalités.

La Carrefour Montrose a maintenu avec d'autres organismes, dont la CDC de Rosemont et le Centre communautaire Petite-Côte, sa participation à la clinique d'impôt accessible à une population à faible revenu.

Un comité pour la refonte de nos règlements généraux a été mis en place. Alicia Rivera, Judith Lemaire, Rita Quesnel et Jacques Brosseau ont révisé les règlements datant de 2020 pour les mettre à jour avec la réalité de 2024. Ils ont été entérinés lors de l'assemblée générale du 18 juin 2024.

Des politiques importantes ont été adoptées par le conseil d'administration. La politique de gestion concernant l'indemnité aux kilométrages a été adoptée le 11 novembre 2024.

Les politiques sur la confidentialité en lien avec la loi 25 et celle sur les dons au Carrefour Montrose ont été adoptées le 10 mars 2025. Un comité formé par des membres du conseil d'administration a élaboré cette dernière politique et l'a proposée pour adoption.

# Remerciements

---

Un grand  
**Merci**

- À tous ceux et celles qui croient en nous!
- À nos donateurs privés et souvent anonymes!

## Merci à nos députés provinciaux et fédéraux:

- Vincent Marissal, député de Rosemont
- Gabriel Nadeau-Dubois, Député de Gouin
- Alexandre Boulerice, député de Rosemont/ La Petite-Patrie
- Soraya Martinez Ferrada, députée de Hochelaga

